

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ PAKIETÓW POBYTÓW  
DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH  
- ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój**

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w akcji promocyjnej i zakupu oraz korzystania z Pakietów pobytów w Ośrodku Holiday Park & Resort w Uzdrowisku Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, przez klientów indywidualnych i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl).

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w jego treści.

### **§ 1 Definicje**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna dedykowana Odbiorcom przez organizatora - Usługodawcę, której zasady określa niniejszy Regulamin zawierający warunki udziału w niniejszej akcji oraz zakupu i korzystania z Pakietów pobytów przeznaczonych dla klientów indywidualnych;
2. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Odbiorcy po zawarciu Umowy, uprawniający do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w Ośrodku (ilość kodów udostępnianych Odbiorcy zależy od rodzaju zakupionego Pakietu pobytów);
3. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63- 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, organizator Akcji promocyjnej (tj. **Usługodawca**);
4. **Ośrodek w Cieplicach/Ośrodek Wypoczynkowy w Cieplicach** – prowadzony przez Usługodawcę ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, podzielony na strefy, znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58 – 560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
5. **Ośrodek nadmorski** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Kołobrzegu, Niechorzu;

6. **Pakiet pobytów** – produkt, którego nabycie proponuje Odbiorcy Usługodawca w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do bezpłatnej rezerwacji pięciu lub dziesięciu pobytów od września 2022 roku lub innej daty udostępnienia przez Usługodawcę, trwających każdy sześć dób hotelowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort (w następujących po sobie dniach kalendarzowych) na terenie Ośrodka Usługodawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Pakiet pobytów nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, Usługi sprzątanania, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
7. **Voucher** – voucher wysyłany mailowo na adres wskazany przez Odbiorcę z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią jednej rezerwacji pobytu w Ośrodku, trwającej sześć dób hotelowych na terenie Ośrodka Holiday Park & Resort, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher stanowi składnik imiennego Pakietu pobytów i traci ważność wraz z utratą ważności Pakietu pobytów. Voucher nie obejmuje Usług dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: Usługi sprzątanania, kosztów mediów, parkingu oraz innych Usług dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji promocyjnej Pakietów pobytów dla Klientów indywidualnych – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
9. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej [holidaypark.pl/regulamin](http://holidaypark.pl/regulamin);
10. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Usługodawca skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów;
11. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą dochodzi w chwili zapłaty przez Odbiorcę całkowitej ceny należnej Usługodawcy określonej w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
12. **Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonywanie zmian danych personalnych Odbiorcy (który nabył Pakiet pobytów) w ramach określonej rezerwacji na podstawie Voucherów, w ilości nie większej niż ilość zakupionej ilości pobytów w każdym Pakiecie pobytów, za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku;
13. **Polecenie** – polecenie przez Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort) Osobie poleconej zakupu Pakietów pobytów;

14. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu Pobytów ani rezerwacji pobytów w Ośrodku Usługodawcy, a której Odbiorca polecił zakup Pakietu pobytów w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów;
15. **Opłata za zmianę terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu rezerwacji w ramach wykorzystania jednego Kodu za bezzwrotną opłatą wskazaną w Cenniku;
16. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień dokonywania rezerwacji. Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostaje zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort;
17. **Opcja konwersji kodów** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonywanie zmiany określonej ilości kodów uprawniających do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w ramach Pakietu pobytów w Ośrodku w Cieplicach na kody uprawniające do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu na terenie nadmorskich Ośrodków; za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku;
18. **System 3+3** – system uprawniający Odbiorcę do dokonania dwóch trzydobowych rezerwacji w ramach jednego Kodu w tym samym roku kalendarzowym.

## § 2 Zasady Akcji promocyjnej

1. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Odbiorcom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przedstawiana jest Odbiorcy w sposób następujący:
  - a) poprzez przedstawienie propozycji wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez Usługodawcę pod adresem [holidaypark.pl/pakiety](http://holidaypark.pl/pakiety);
  - b) poprzez kontakt Usługodawcy z Odbiorcą dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów: telefonicznie, mailowo, przez chat lub za pośrednictwem SMS, na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku lub danych przekazanych za pośrednictwem [holidaypark.pl/pakiety](http://holidaypark.pl/pakiety);
  - c) lub dokonuje się poprzez kontakt Odbiorcy z Usługodawcą dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów: telefonicznie, mailowo, poprzez wypełnienie formularza internetowego, przez chat lub za pośrednictwem SMS.
3. Po zadeklarowaniu przez Odbiorcę woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Usługodawca przesyła Odbiorcy drogą korespondencji e-mail wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej, niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Po otrzymaniu przez Odbiorcę informacji e-mail od Usługodawcy, wskazanej w ust. 3 powyżej, Odbiorca jest uprawniony do zadeklarowania zakupu Pakietu pobytów w terminie 4 dni kalendarzowych. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie zakupu Pakietu pobytów nie

jest możliwe, chyba że Usługodawca mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Odbiorcy.

5. Odbiorca zobowiązany jest do uiszczenia ceny określonej w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu z tytułu zakupionego Pakietu pobytów w terminie 3 dni kalendarzowych od złożenia deklaracji zakupu Pakietu pobytów pod rygorem braku możliwości zakupu Pakietu przez Odbiorcę na warunkach zaproponowanych przez Usługodawcę.
6. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Usługodawcy odpowiadającej cenie określonej w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu za określony Pakietu pobytów jest tożsame z jego zakupem i tym samym zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
7. W przypadku dokonania przez Odbiorcę wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca pełnej cenie zakupionego Pakietu pobytów (określonej w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu), Odbiorca wzywany jest do dokonania dopłaty w terminie 2 dni roboczych. Bezskuteczny upływ 2 dni roboczych na dokonanie dopłaty spowoduje zwrot dotychczas wpłaconych kwot na rachunek bankowy, z którego Odbiorca dokonał transakcji, natomiast Umowę uważa się za niezawartą.
8. Odbiorcy są uprawnieni do zakupu następujących Pakietów pobytów:
  - a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do pięciu pobytów sześciodobowych w Domku na terenie Ośrodka w Cieplicach;
  - b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do dziesięciu pobytów sześciodobowych w Domku na terenie Ośrodka w Cieplicach.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów przyznanych Odbiorcy w związku z zakupem Pakietu pobytów musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

9. Pakiety pięciu pobytów, o których mowa jest w § 2 ust. 8 pkt a) są ważne 3 lata, licząc od dnia zawarcia Umowy. Pakiety dziesięciu pobytów, o których mowa jest w § 2 ust. 8 pkt b) są ważne 5 lat, licząc od dnia zawarcia Umowy. Termin ważności Pakietu pobytów oznacza, że we wskazanym okresie wszystkie pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.
10. W ramach zakupu Pakietów pobytów Odbiorca otrzyma ilość kodów odpowiadającą zakupionemu Pakietowi pobytów, o których mowa jest w § 2 ust. 8, przy czym Vouchery na pobyty na terenie Ośrodka w Cieplicach mogą być wykorzystane tylko w Ośrodku w Cieplicach, a odpowiednie Vouchery pobytów z wykorzystaniem Opcji konwersji kodów na terenie pozostałych Ośrodków.
11. Ceny Pakietów pobytów, o których mowa w § 2 ust. 8 dla nowych Odbiorców, rozumianych jako nieposiadających wcześniejszej potwierdzonej rezerwacji pobytu w Holiday Park & Resort w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort lub niedokonujących wcześniej zakupu Pakietu pobytów są następujące:
  - a) pakiet nr 1 – 3 749 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;

- b) pakiet nr 2 – 5 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.
12. Ceny Pakietów pobytów, o których mowa w § 2 ust. 8 dla stałych Odbiorców Holiday Park & Resort, rozumianych jako posiadających wcześniejszą potwierdzoną rezerwację pobytu w Holiday Park & Resort w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort lub dokonujących już wcześniej zakupu Pakietu pobytów są następujące:
- a) pakiet nr 1 – 3 249 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
  - b) pakiet nr 2 – 5 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.
13. Cena, o których mowa w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu, jest ceną zakupu jednego wybranego przez Odbiorcę Pakietu pobytów i jest niezależna od ilości osób, będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów, odpowiadającej ilości osób możliwych do zakwaterowania w Ośrodku wybranym przez Odbiorcę zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
14. Pakiety pobytów, o których mowa w § 2 ust. 11 i ust. 12 Regulaminu są imienne. Z chwilą zakupu Pakietu z Opcją bezpłatnej zmiany danych personalnych, Voucher wchodzący w skład Pakietu pobytów staje się bezimienny i tym samym, może być przekazany osobie trzeciej. Ważność Vouchera bez względu na zmianę danych obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobytów.
15. Odbiorca może nabyć Pakiet pobytów dla osoby trzeciej.
16. W odniesieniu do poszczególnych rezerwacji bez wykupionej opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych, Usługodawca dopuszcza płatną zmianę danych personalnych Odbiorcy, który nabył Pakiet pobytów. Zmiana musi zostać zgłoszona telefonicznie bezpośrednio przez Odbiorcę za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej na 4 dni robocze przed rozpoczęciem rezerwacji. Odbiorca powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko), na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona. Każdorazowa zmiana danych personalnych w ramach jednej rezerwacji pobytu dokonanej na podstawie Pakietu wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata powinna zostać uregulowana przelewem na konto Usługodawcy w terminie 2 dni roboczych od daty kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy. Dane do przelewu zostaną przekazane Odbiorcy mailowo w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy.
17. Odbiorca ma możliwość wykupienia Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych. Odbiorca, który zapłaci za Opcję bezpłatnej zmiany danych personalnych nie będzie zobowiązany do opłaty określonej w § 2 ust. 16 Regulaminu. Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych jest możliwa przy dokonaniu zakupu Pakietu pobytów, a zawarcie umowy w zakresie Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję bezpłatnej zmiany danych personalnych jest taki jak za zakup Pakietu pobytów. Ważność Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobytów.
18. Bezpłatną zmianę danych personalnych Odbiorca powinien zgłosić telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej na 4 dni robocze przed rozpoczęciem rezerwacji, podając dane personalne osoby (imię i nazwisko), na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona.

19. Odbiorca ma możliwość wykupienia Opcji konwersji kodów. Odbiorca dokonujący zakupu Pakietu 5 pobytów, który zapłaci za Opcję konwersji kodów ma możliwość dokonania zmiany 2 kodów uprawniających do dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku w Cieplicach na kody uprawniające do dokonania rezerwacji pobytu na terenie nadmorskich Ośrodków. Odbiorca dokonujący zakupu Pakietu 10 pobytów, który zapłaci za Opcję konwersji kodów ma możliwość dokonania zmiany 4 kodów uprawniających do dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku w Cieplicach na kody uprawniające do dokonania rezerwacji pobytu na terenie nadmorskich Ośrodków. Ważność Voucherów z wykorzystaniem Opcji konwersji kodów obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobytów. Zakup opcji konwersji kodów jest możliwy przy dokonaniu zakupu Pakietu pobytów, a zawarcie umowy w zakresie Opcji konwersji kodów nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję konwersji kodów jest taki jak za zakup Pakietu pobytów. Ważność Opcji konwersji kodów obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobytów.
20. Usługodawca dopuszcza możliwość zakupu Pakietu pobytów z wykorzystaniem Bonu Turystycznego, zgodnie z Regulaminem Wykorzystania Bonu Turystycznego, zamieszczonego w Serwisie Usługodawcy.

### **§ 3 Realizacja Pakietu pobytów**

1. Po zawarciu Umowy Odbiorcy przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Pakietu pobytów oraz Kody.
2. Ilość Kodów odpowiada ilości pobytów (tj. pięciu lub dziesięciu) objętych Pakietem pobytów zakupionych w ramach niniejszej Akcji promocyjnej przez Odbiorcę, przy czym określone kody umożliwiają pobyty we wskazanych Ośrodkach, z zastrzeżeniem § 2 ust. 10.
3. Odbiorca może skorzystać z Kodu w procesie dokonywania rezerwacji. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Kodów z Pakietu 5 lub 10 pobytów na pobyty w Ośrodku w Cieplicach można dokonywać w okresie działania Ośrodka od września 2022 roku lub innej daty udostępnienia przez Usługodawcę z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
  - a) 21 grudnia do ostatniego dnia lutego każdego roku
  - b) okresy Świąt Wielkanocnych:
    - 14 - 19.04.2022
    - 06 - 11.04.2023
    - 28.03 - 02.04.2024
    - 17 - 22.04.2025
    - 02 - 07.04.2026
    - 25 - 30.03.2027
  - c) majówka:
    - 30.04 – 03.05.2022
    - 30.04 – 03.05.2023

- 1.05 – 05.05.2024
  - 1.05 – 4.05.2025
  - 1.05 – 03.05.2026
  - 30.04 - 03.05.2027
- d) weekend Bożego Ciała:
- 8.06 - 11.06.2023
  - 30.05 - 2.06.2024
  - 04.06 – 07.06.2026
  - 27.05 - 30.05.2027
- e) od 15 czerwca do 31 sierpnia każdego roku  
oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
6. Dla rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Opcji konwersji kodów na pobyty w nadmorskich Ośrodkach zastosowanie mają zasady, terminy i pozostałe zapisy Regulaminu Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów Indywidualnych - ośrodki nadmorskie, dostępnego w Serwisie.
  7. Dla pobytów z wykorzystaniem Kodów w Ośrodku w Cieplicach Usługodawca nie przewiduje Terminów specjalnych.
  8. Rezerwujący przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za Usługę sprzątnięcia nie podlegają zwrotowi. Niedokonanie zapłaty całości ceny pobytu lub niewpłacenie Kwoty zabezpieczenia lub Usługi sprzątnięcia w chwili dokonania rezerwacji, będzie skutkowało jej anulowaniem i utratą Vouchera oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem Kodu znajdującego się na Voucherze.
  9. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu Kodu znajdującego się na Voucherze. W ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie znajduje zastosowania rozdz. V Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu”.
  10. Usługodawca dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego Kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Odbiorca zobowiązany jest w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego Kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty za zmianę terminu w wysokości wskazanej w Cenniku.
  11. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rezygnacji z zakupu, a co za tym idzie prawo do zwrotu środków poniesionych na zakup Kodów, zgodnie z zapisem Dz.U.2020.287, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Art. 38. „Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy: (...) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) 12). o świadczenie usług w zakresie

zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, (...), usług związanych z wypoczynkiem, (...).”

#### **§ 4 Realizacja Voucherów pobytów w systemie „3+3”**

1. Realizacja Voucherów pobytów w systemie „3+3” uprawnia Odbiorcę do dokonania dwóch rezerwacji w terminach pakietowych na pobyt z jednego Kodu, maksymalnie trzydobowych każda, pod warunkiem odbycia obu pobytów w tym samym roku kalendarzowym oraz w ramach jednego Kodu w Ośrodkach nadmorskich lub w ramach jednego Kodu w Ośrodku w Cieplicach. Jeśli Odbiorca dokona pierwszej rezerwacji na okres krótszy niż trzy doby, druga rezerwacja z tego samego Kodu w systemie „3+3” może być założona na maksymalnie trzy doby.
2. Realizacji Voucherów pobytów w systemie „3+3” można dokonać zgodnie z zasadami i w terminach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem Terminów specjalnych.
3. Wykorzystanie Kodu pobytu na rezerwację na więcej niż trzy doby spowoduje zużycie całego Vouchera oraz brak możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem tego Kodu.
4. Odbiorca, który nabył opcję konwersji kodów jest uprawniony, w ramach przysługującej mu ilości kodów z opcją konwersji, do wykorzystania tych kodów w systemie „3+3” i do dokonania dwóch rezerwacji trzydobowych w ramach jednego Vouchera z zastrzeżeniem, że Voucher może zostać rozdzielony na dwa pobyty trzydobowe w Ośrodkach nadmorskich lub dwa pobyty trzydobowe w Ośrodku w Cieplicach.
5. Wykorzystany w systemie „3+3” Kod nie podlega zwrotowi, odnowieniu, wycofaniu z rezerwacji itp.
6. Niewykorzystanie Kodu z Vouchera w systemie „3+3” w całości w jednym roku kalendarzowym, skutkuje utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem tego Kodu. W takim przypadku nie przysługuje Odbiorcy zwrot Kodu czy zwrot równowartości całości lub części Vouchera pobytowego.
7. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobytów w systemie „3+3” zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątania w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za Usługę sprzątania nie podlegają zwrotowi.
8. Opłata za zmianę terminu pobytu przy realizacji Voucherów w systemie „3+3” jest możliwa (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) po uiszczeniu bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu w wysokości wskazanej w Cenniku.

#### **§ 5 Polecenia**

1. Polecenie zakupu Pakietu pobytów może dać Odbiorcy prawo do uzyskania dodatkowych korzyści (rabatu, bonusu, Vouchera na przelot widokowy helikopterem lub możliwości zakupu pobytu w promocyjnej cenie).
2. Odbiorca, który może uzyskać dodatkową korzyść z Polecenia, nie musi samodzielnie dokonywać zakupu Pakietu pobytów.
3. Odbiorca może dokonać Polecenia dowolnej liczbie osób.



4. Odbiorca dokonujący Polecenia zakupu Pakietu pobytów:
  - a) podaje Usługodawcy dane osobowe Osoby poleconej – imię, nazwisko, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, które Odbiorca uzyskał od Osoby poleconej za jej zgodą na przekazanie tych danych Usługodawcy w celu podjęcia przez Usługodawcę przy wykorzystaniu tych danych kontaktu z Osobą poleconą w związku z realizacją niniejszego Regulaminu;
  - b) wyraża zgodę na podanie jego danych osobowych - imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Usługodawcy w celu weryfikacji polecenia i przyznania mu dodatkowych korzyści.
5. Osoba Polecona, która dokonuje zakupu Pakietu pobytów powołuje się na dane Odbiorcy, który dokonał jej polecenia w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.
6. Odbiorca, który polecił Pakiet pobytów Osobie poleconej, a osoba ta dokonała jego zakupu powołując się na dane Odbiorcy, uzyskuje korzyść wedle swojego wyboru polegającą na tym, że:
  - a) przy rozpoczęciu dowolnego pobytu realizowanego u Usługodawcy (w oparciu o dokonanie rezerwacji i po dokonaniu Zameldowania zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort) otrzyma on rabat w wartości 1 000 zł za każdą Osobę poleconą, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytu. Rabat będzie udzielany przez przyznanie Odbiorcy bonu o odpowiedniej wartości na rozpoczęty pobyt. Odbiorca może wykorzystać bon wyłącznie w bistro lub kawiarni na terenie Ośrodka Usługodawcy, w którym rozpoczął pobyt, pod warunkiem funkcjonowania tych punktów w czasie pobytu, lub
  - b) ma możliwość zakupu sześciudobowego pobytu (w następujących po sobie dniach kalendarzowych) na terenie nadmorskiego Ośrodka Usługodawcy, z wyłączeniem Ośrodka w Cieplicach, w promocyjnej cenie 1 grosz brutto, w terminach określonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów Indywidualnych, dostępnym w Serwisie i na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Cena nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, Usługi sprzątnania, o których mowa w Regulaminie Holiday Park & Resort, lub
  - c) ma możliwość otrzymania Vouchera na przelot widokowy helikopterem dla jednej osoby do wykorzystania podczas pobytu w Ośrodkach w 2022 roku. Zasady korzystania z przelotów widokowych określa Regulamin Przelotów Widokowych Helikopterem, dostępny w Serwisie Usługodawcy.
7. Odbiorca, który dokonał już zakupu Pakietu Pobytów w ramach niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów Indywidualnych zamieszczonego w Serwisie Usługodawcy lub posiada rozliczoną rezerwację pobytu w Ośrodku Usługodawcy, i który polecił Pakiet Pobytów ww. regulaminów Osobie poleconej, a osoba ta dokonała jego zakupu powołując się na dane tego Odbiorcy, ma dodatkowo do wyboru czwartą korzyść (równolegle z korzyściami wymienionymi powyżej w ust. 6 a, b i c), polegającą na możliwości otrzymania bonusu w wysokości 500 zł, przekazywanego przelewem na wskazany numer konta, pod warunkiem wypełnienia i odesłania mailowo przez Odbiorcę stosownego oświadczenia z niezbędnymi danymi do wysłania przelewu. Otrzymanie bonusu na konto bankowe nastąpi w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania ww. oświadczenia. Odbiorca przekazując w oświadczeniu

swoje dane wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji bonusu.

8. Uzyskany bonus, o którym mowa powyżej w ust. 7 stanowić będzie przychód Odbiorcy zwolniony z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1993 r. nr 90 poz. 416, j.t. z późn. zm.).
9. Za każdą Osobę poleconą, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytu, Odbiorca, może otrzymać tylko jedną wybraną korzyść, o których mowa powyżej w ust. 6 i 7.
10. Odbiorca, któremu Usługodawca przypisał większą liczbę Poleceń, ma prawo do uzyskania rabatów, bonusów, Voucherów lub możliwości zakupu pobytu w promocyjnej cenie za każdą osobę, którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytów w ciągu miesiąca od momentu polecenia.
11. W przypadku, gdy Odbiorca nie wykorzysta korzyści określonej w ust. 6 a, b i c, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności prawa do otrzymania od Usługodawcy równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanej korzyści.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdz. XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy) i należy je stosować odpowiednio do zasad ochrony, sposobu i warunków przetwarzania danych osobowych Odbiorcy oraz Osoby poleconej.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Odbiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Odbiorcy lub od Osoby poleconej. Dane osobowe Osoby poleconej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Odbiorcy lub bezpośrednio od tej Osoby.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Osobę poleconą ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.

#### **§ 7 Postępowanie reklamacyjne**

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdz. IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Akcja promocyjna trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
2. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Vouchera.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2022 roku.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.