

WARUNKI SKORZYSTANIA Z PŁATNEJ OPCJI ZMIANY TERMINU WYKORZYSTANIA VOUCHERA

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym dokumencie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje REGULAMINU PAKIETU POBYTÓW DLA KLIENTÓW W OŚRODKACH HOLIDAY PARK & RESORT dostępnego na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>, chyba że określony termin został użyty w niniejszym dokumencie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w treści. Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym dokumentem reguluje ww. Regulamin.

1. **Opcja zmiany Vouchera** – to usługa dodatkowa powiązana z Pakietem pobytów, uprawniająca Odbiorcę do dokonania Rezerwacji w ramach jednego Vouchera na zasadach właściwych dla wyższego rodzaju Pakietu pobytów w zakresie dostępnego terminu założenia Rezerwacji za opłatą wskazaną w Cenniku. Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Sprzedaży, Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort, za pośrednictwem Sklepu w Serwisie Usługodawcy pod adresem <http://sklep.holidaypark.pl>, a także u przedstawiciela Usługodawcy w Ośrodku Wypoczynkowym.
2. Usługa dostępna jest dla następujących rodzajów Voucherów:
 - Voucherów bez oznaczonego koloru zakupionych przed uruchomieniem sprzedaży Voucherów w trzech kolorach, tzw. szarych,
 - brązowych,
 - srebrnych,przy czym nie ma znaczenia, w jakim terminie został zakupionych Voucher, na podstawie jakiego regulaminu oraz aktualności przedmiotowego regulaminu.
3. Zasady korzystania z usługi PŁATNEJ OPCJI ZMIANY VOUCHERA:
 - Voucher zachowuje swoje przypisanie do pierwotnego regulaminu i parametry obowiązujące z dnia zakupu Vouchera – z wyłączeniem Terminów Specjalnych wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu Pakietu Pobytów dla Voucherów brązowych, srebrnych i bez oznaczonego koloru;
 - Voucher zakupiony na pobyt w Domku pozostaje przypisany do Domku, natomiast Voucher zakupiony na pobyt w Apartamencie pozostaje przypisany do Apartamentu;

- Po wykupieniu usługi PŁATNEJ OPCJI ZMIANY VOUCHERA możliwa jest zmiana **wyłącznie** terminu wykorzystania Vouchera - w ramach wyboru rodzaju wyższego koloru Vouchera i przypisanych terminów pakietowych, tj.:
 - a) Termin Pakietu Srebrnego: 1.01. – 30.06 oraz 1.09 – 31.12;
 - b) Termin Pakietu Złotego: 1.01 -7.07 oraz 26.08 – 31.12.
4. Ceny usługi PŁATNEJ OPCJI ZMIANY VOUCHERA:

Domki	kwota
Zmiana terminu wykorzystania z Brązowego lub Szarego na Srebrny	499,00 zł
Zmiana terminu wykorzystania ze Srebrnego na Złoty	1 199,00 zł
Zmiana terminu wykorzystania z Brązowego lub Szarego na Złoty	1 699,00 zł

Apartamenty	kwota
Zmiana terminu wykorzystania z Brązowego lub Szarego na Srebrny	399,00 zł
Zmiana terminu wykorzystania ze Srebrnego na Złoty	999,00 zł
Zmiana terminu wykorzystania z Brązowego lub Szarego na Złoty	1 299,00 zł

5. Z oferty można skorzystać od dnia 11 stycznia 2024 do odwołania.
6. Usługę można zakupić:
- kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta – nr tel. +48 735200800, e-mail: kontakt@holidaypark.pl,
 - kontaktując się z Biurem Obsługi Sprzedaży – nr tel. +48 538555890 lub +48 696116767,
 - w e-Sklepie na stronie internetowej: <http://sklep.holidaypark.pl>,
 - kontaktując się z Opiekunem Klienta w Ośrodku Wypoczynkowym.
7. Klient dokonuje płatności za Usługę za pomocą Operatora płatności, korzystając z linku otrzymanego na podany Usługodawcy adres e-mail, po zaakceptowaniu regulaminu udostępnionego przez Operatora płatności. Po dokonaniu płatności Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania zmiany terminu wykorzystania terminu.