

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW ERLI.PL

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów Erli.pl w Ośrodkach Holiday Park & Resort.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Voucher Erli.pl** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu w Ośrodku trwającego 5 (słownie: pięć) dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka Holiday Park & Resort, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz w Regulaminie Klubu Erli i zgodnie z Tabelą Dopłat. Voucher Erli.pl nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątnięcia, kosztów mediów, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych ulepszeń, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort;
2. **Program „ERLI Klub”** - program lojalnościowy adresowany do osób dokonujących zakupów na Platformie transakcyjnej ERLI.pl będących użytkownikami w rozumieniu Regulaminu dla kupujących na ERLI.pl. Program polega na gromadzeniu przez użytkowników punktów lojalnościowych oraz umożliwieniu wymiany zgromadzonych e-Punktów na nagrody rzeczowe, tj.: Voucher ERLI.pl.
3. **ERLI.pl** sp. z o.o. - organizator Programu „ERLI Klub” i administrator danych osobowych użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768895.
4. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
5. **Ośrodek** – ośrodek wypoczynkowy zdefiniowany w Regulaminie Holiday Park & Resort;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów Erli.pl;

7. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin Ośrodków Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>
8. **Regulamin Klubu Erli** – aktualny regulamin Klubu Erli zamieszczony jest na stronie internetowej <https://erli.pl/regulaminy>
9. **Tabela Dopłat** – tabela będąca zestawieniem dat oraz ewentualnych dopłat wyrażonych w PLN (Polskich Złotych) do wybranych terminów pobytu. Aktualna Tabela zamieszczona jest na stronie internetowej <https://erli.pl/erliklub/>
10. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Udostępniającego Voucher Erli.pl lub osoba, która na podstawie Vouchera Erli.pl dokonuje rezerwacji lub jest Gościem w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
11. **Udostępniający** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Holiday Park & Resort umowę kupna sprzedaży Voucherów Erli.pl i która udostępnia go Odbiorcy;
12. **Kwota zabezpieczenia** – kwota w wysokości 1000 (słownie: jeden tysiąc) złotych brutto, uiszczana w momencie składania rezerwacji, która to kwota w momencie Zameldowania przez Odbiorcę lub Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort), na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostanie zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

§ 2 Zasady ogólne

1. Udostępniający może przekazać Odbiorcy Voucher Erli.pl, na podstawie którego Odbiorca może dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Ośrodku Wypoczynkowym w okresie jego działania, w terminach określonych w § 3 ust 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort.
2. Voucher Erli.pl dostępny jest dla rezerwacji w:
 - a) **APARTAMENT** – Voucher uprawnia do pobytu trwającego 5 dób hotelowych na terenie Ośrodka Holiday Park & Resort w Apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Voucherów Erli.pl musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do pięciu dób hotelowych następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego Vouchera Erli.pl odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

3. Vouchery Erli.pl ważne są pięć lat od daty otrzymania. Udostępniający jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o terminie ważności jego Vouchera. Oznacza to, że do wskazanego dnia pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.

§ 3 Realizacja Voucherów Erli.pl

1. Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skorzystać z kodu znajdującego się w Voucherze Erli.pl. W tym celu, podczas dokonywanej rezerwacji Odbiorca, w odpowiednim polu, powinien wpisać kod i go zaakceptować. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
2. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera Erli.pl można dokonywać w okresie od października do końca marca z wyłączeniem świąt, w okresie działania Ośrodków Holiday Park & Resort o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort, Regulaminem Klubu Erli.pl oraz Tabelą Dopłat. Dostępne do rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera Erli.pl terminy wskazane są w <https://erli.pl/erliklub/dostepne-terminy.pdf>
3. Możliwość rezerwacji pobytu w Holiday Park & Resort z wykorzystaniem Vouchera Erli.pl dotyczy również pobytu w innych niż wskazane w § 3 ust 2 Regulaminu terminach oraz pobytu w Domku. W przypadku takich rezerwacji obowiązują dopłaty do ceny pobytu zgodne z Tabelą Dopłat.
4. Po dokonaniu rezerwacji pobytu przez Odbiorcę Holiday Park & Resort dopuszcza zmianę danych personalnych Odbiorcy. Prośbę o zmianę danych należy zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Każdorazowa zmiana danych personalnych Odbiorcy dysponującego Voucherem Erli.pl wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości zgodnej z cennikiem Holiday Park & Resort.
5. Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Vouchera Erli.pl zobowiązany jest do uiszczenia ewentualnej dopłaty do ceny pobytu w wysokości ustalonej zgodnie z Tabelą Dopłat , a także Kwoty zabezpieczenia w momencie składania rezerwacji. W przypadku braku przyjazdu

Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczania nie podlega zwrotowi. W przypadku Zameldowania Odbiorcy w Ośrodku Wypoczynkowym zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort, Kwota zabezpieczenia zostanie zaliczona na poczet Kaucji zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Procedurę dokonywania wpłat i ich terminów reguluje Regulamin Holiday Park & Resort. Sposób rozliczania Kaucji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.

6. Niedokonanie zapłaty ceny pobytu lub niewpłacenie Kwoty zabezpieczenia w określonym w Regulaminie Holiday Park & Resort terminie będzie skutkowało anulowaniem dokonanej rezerwacji i utratą Vouchera Erli.pl przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera Erli.pl.
7. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu Vouchera Erli.pl.
8. W przypadku niniejszej oferty nie mają zastosowania zasady odwoływania rezerwacji opisane w Regulaminie Holiday Park & Resort.

§ 4 Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych Udostępniającego dostępna w Serwisie. Akceptując niniejszy Regulamin Odbiorca jednocześnie akceptuje Politykę Ochrony Danych Osobowych Udostępniającego.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Odbiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy Holiday Park & Resort postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Odbiorcę uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Holiday Park & Resort lub drogą korespondencji e-mail na adres kontakt@holidaypark.pl.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Holiday Park & Resort w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Holiday Park & Resort we wskazanym terminie, Holiday Park & Resort powiadomi Odbiorcę o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Holiday Park & Resort jest obowiązany szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Odbiorcę o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.
6. Zasady zgłaszania Reklamacji dotyczących warunków pobytu oraz zasady zgłaszania i usuwania usterek określa Regulamin Holiday Park & Resort.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort oraz przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
3. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Gość zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Udostępniającego.
4. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wprowadzeniem.
5. Wszelkie spory pomiędzy Udostępniającym a Odbiorcą, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy dla Udostępniającego Sąd powszechny.