

REGULAMIN SUBSKRYPCJI HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z subskrypcji oraz możliwość korzystania z Bonusów otrzymywanych w ramach tej subskrypcji. Niniejszy regulamin jest związany z Regulaminem Głównym określającym zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl oraz ewentualnymi regulaminami szczególnymi dostępnymi w Serwisie.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w niniejszym Regulaminie.

§ 1

DEFINICJE

1. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 (tj. Usługodawca);
2. **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.holidaypark.pl, umożliwiająca m.in. rezerwację Miejsca Noclegowego on-line, za pomocą Systemu rezerwacyjnego;
3. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, podzielony na Strefy, znajdujący się w jednej z lokalizacji wskazanych przez Usługodawcę w Serwisie;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin subskrypcji dostępny w wersji elektronicznej w Serwisie;

5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort dostępny w wersji elektronicznej Serwisie;
6. **Usługi** - każda z usług świadczona w ramach danego Ośrodka Wypoczynkowego zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort, w tym zwłaszcza usługi hotelarskie.
7. **Operator Płatności** – Przelewy 24, PayPro SA, Nr KRS 0000347935, za pośrednictwem którego dokonywane są płatności;
8. **Płatności cykliczne** – forma płatności, pozwalająca na regularne obciążanie rachunku Subskrybenta cyklicznie co 30 dni poprzez Kartę, bez konieczności każdorazowego wykonywania przez niego transakcji w systemie Operatora Płatności;
9. **Subskrypcja** – usługa świadczona przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu, polegająca na stałej dostawie Produktów do Subskrybenta w zamian za dokonywanie Płatności cyklicznych;
10. **Subskrybent**– osoba fizyczna, w tym Konsument, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyła 18. rok życia, która korzysta z Subskrypcji;
11. **Bonus** – unikalne jednorazowe kody oraz dodatkowe zniżki i uprawnienia udostępniane Subskrybentowi cyklicznie uprawniające do korzystania z rabatów i promocji na Usługi świadczone przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort i regulaminami szczególnymi;
12. **Karta** – karta kredytowa lub karta debetowa, będąca własnością Subskrybenta będąca źródłem realizacji płatności tyt. Subskrypcji.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Subskrybent zawiera z Usługodawcą Umowę Subskrypcyjną. Do zawarcia Umowy niezbędne jest:
 - 1.1. posiadanie Karty akceptowanej przez Operatora Płatności i podanie jej numeru, daty ważności, kodu CVV/CVC, imienia i nazwiska właściciela na stronie udostępnionej przez Operatora Płatności ;
 - 1.2. akceptacja Regulaminu Holiday Park & Resort i niniejszego Regulaminu;
 - 1.3. realizacja płatności w wysokości wskazanej w § 3 ust. 3.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Subskrypcji, w szczególności:
 - 2.1. aktywacji, modyfikacji, anulowania i wygaśnięcia Subskrypcji;
 - 2.2. dokonywania Płatności cyklicznych za Subskrypcję;
 - 2.3. przyznawania Bonusów dla Subskrybentów;
 - 2.4. składania reklamacji w sprawach dotyczących Subskrypcji i Płatności cyklicznych;
 - 2.5. odstąpienia od Umowy.

3. Korzystanie z Subskrypcji jest dobrowolne.
4. Do aktywacji i korzystania z Subskrypcji niezbędne jest posiadanie Karty akceptowanej przez Operatora Płatności. Szczegółowe wymogi dotyczące typów Kart mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności.
5. Celem aktywacji Subskrypcji, Subskrybent jest zobowiązany do dodania swojej Karty poprzez podanie jej numeru, daty ważności, kodu CVV/CVC. Wraz z podaniem danych Karty, Subskrybent zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji z regulaminem Operatora Płatności oraz zasadami płatności.
6. Aktywacja Subskrypcji ma skutek od chwili pierwszego skutecznego obciążenia Karty. Z tym dniem zostaje zawarta Umowa Subskrypcyjna. Aktywacja Subskrypcji jest możliwa wyłącznie po uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu Operatora Płatności oraz Regulaminu Holiday Park & Resort.
7. Subskrybent może mieć tylko jedną aktywną Subskrypcję.
8. Klient zarządza Subskrypcją poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort.
9. W kontakcie z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort Subskrybent ma w szczególności możliwość:
 - 9.1. uzyskania informacji o Bonusach (tj. promocje i rabaty), które są dostępne, terminie ich ważności oraz ogólnych zasadach skorzystania z nich;
 - 9.2. uzyskania informacji o terminach Płatności cyklicznych;
 - 9.3. zmiany danych osobowych Subskrybenta;
 - 9.4. zmiany Karty;
 - 9.5. anulowania Subskrypcji.
10. Subskrybent nie ma możliwości zmiany terminu Płatności cyklicznej.

§ 3

ZASADY REALIZACJI SUBSKRYPCJI

1. Po aktywacji subskrypcji , Usługodawca zobowiązuje się dostarczać Subskrybentowi Bonusy na adres e-mail wskazany przez Subskrybenta podczas aktywacji , w tym w szczególności:
 - 1.1. Bonus 1 – otrzymywany od razu po aktywacji Subskrypcji oraz cyklicznie co 12 miesięcy od daty rozpoczęcia subskrypcji (w 12, 24,36,48 itd. miesiącu) w formie unikatowego kodu uprawniającego do rezerwacji pobytu w cenie 0,01 zł obejmującego 4 doby w apartamencie (dla maksymalnie 4 osób, w tym maksymalnie 3 osób dorosłych) na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort, z zastrzeżeniem poniższych warunków:

- 1.1.1. Rezerwacja może zostać założona po otrzymaniu kodu, natomiast pierwszy termin, na który istnieje możliwość założenia rezerwacji przypada od 12 miesiąca po otrzymaniu kodu, a ostatni na 36 miesiąc od otrzymania kodu. Tym samym możliwy okres założenia rezerwacji obejmuje 24 miesiące. Dla kolejnych kodów generowanych w cyklach co 12 miesięcy mechanizm zakładania rezerwacji działa w ten sam sposób.
- 1.1.2. Warunkiem utrzymania aktywnej rezerwacji jest opłacenie pełnych 12 miesięcy subskrypcji dla pierwszego otrzymanego kodu oraz dla kodów przekazywanych w kolejnych cyklach również jest to 12 miesięcy. W przeciwnym wypadku rezerwacja taka zostanie anulowana, a Subskrybentowi nie przysługuje prawo do wnoszenia roszczeń względem Usługodawcy z tego tytułu, a zwłaszcza do roszczenia o zwrot wpłaconych środków.
- 1.1.3. Subskrybent zobowiązany jest do wpłaty kaucji w wysokości 500zł i opłaty za sprzątnięcie na zasadach opisanych w Regulaminie Holiday Park & Resort w terminie 3 dni od założenia rezerwacji, w przypadku braku wpłaty rezerwacja zostanie anulowana.
- 1.1.4. Subskrybent ma możliwość zamiany otrzymanego kodu na apartament na kod na domek za dopłatą w wysokości 399,00 zł; (maksymalnie w domku może zostać zameldowanych 9 osób, w tym 6 osób dorosłych)
- 1.1.5. Rezerwacja założona może zostać terminach pakietowych, z wyłączeniem Terminów Specjalnych i wyłączonych, zgodnych z Regulaminem Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów indywidualnych w okresie ważności kodu.
- 1.1.6. W przypadku, gdy Subskrybent nie dokona rezerwacji z kodem w terminie wskazanym w p. 1.1.1 traci on swoją ważność, a Subskrybentowi nie przysługuje prawo do ubiegania się o zwrot comiesięcznych wpłat.
- 1.1.7. Przerwanie opłacania subskrypcji, niezależnie od przyczyny, przed zakończeniem 12 miesięcznego cyklu powoduje dezaktywację kodu, a Subskrybentowi nie przysługuje prawo do wnoszenia roszczeń względem Usługodawcy z tego tytułu, a zwłaszcza do roszczenia o zwrot wpłaconych środków.
- 1.1.8. Subskrybent nie może przekazać kodu innej osobie, tym samym założona rezerwacja musi być założona na imię i nazwisko Subskrybenta.
- 1.2. Bonus 2 - uprawnienie do obniżenia ceny rezerwacji o 1 kod voucherowy w Terminach Specjalnych: Wielkanocny w ośrodkach nadmorskich i Majówki we wszystkich ośrodkach w rozumieniu Regulaminu Akcji Promocyjnej Pakietów.

Pobytów dla Klientów Indywidualnych. Subskrybent nabywa uprawnienie po aktywacji Subskrypcji z zastrzeżeniem poniższych warunków:

- 1.2.1. Dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres e-mail muszą być takie same zarówno dla Subskrypcji, jak i zakupionego pakietu voucherów. Nie ma możliwości założenia rezerwacji na inne dane i dla osoby trzeciej.
- 1.2.2. W przypadku przerwania opłacania subskrypcji przed terminem założonej rezerwacji w wyżej wymienionych Terminach Specjalnych rezerwacja zostanie anulowana, a kody użyte do rzeczony rezerwacji zostają uznane za wykorzystane bez prawa do ich ponownej aktywacji i wykorzystania w przyszłości.
- 1.2.3. Rezerwacji z wykorzystaniem bonusu można dokonać jedynie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
- 1.2.4. W okresie 12 miesięcznego cyklu subskrypcji Subskrybent ma prawo do założenia jednej rezerwacji w Terminie Specjalnym Wielkanocy nad morzem i jednej w Majówkę.
- 1.3. Bonus 3 – otrzymywany po aktywacji Subskrypcji w formie unikatowego kodu uprawniającego do rezerwacji pobytu na terenie Ośrodka w Uzdrowisku Cieplice Zdrój w okresie 15.06-31.08.2023 przy zastosowaniu 50 % rabatu od ceny pobytu dla maksymalnie 4 dób wyliczonej na dzień składania rezerwacji (tj. bez Usług Dodatkowych, Kaucji itp.) w rozumieniu Regulaminu Głównego Holiday Park & Resort. Rezerwacja powinna zostać założona w terminie 14 dni od dnia aktywacji subskrypcji.
 - 1.3.1. W przypadku przerwania opłacania subskrypcji przed terminem założonej rezerwacji w wyżej wymienionych terminach rezerwacja zostanie anulowana bez możliwości jej przywrócenia.
 - 1.3.2. Subskrybent zobowiązany jest do wpłaty kaucji i opłaty za sprzątnięcie na zasadach opisanych w Regulaminie Głównym Holiday Park & Resort w terminie 3 dni od założenia rezerwacji, w przypadku braku wpłaty rezerwacja zostanie anulowana
 - 1.3.3. Cena pobytu powyżej 4 dób zostanie naliczona wg. Ceny systemowej wyliczonej na dzień składania rezerwacji, która zostanie określona w Serwisie w momencie zakładania rezerwacji
- 1.4. Bonus 4 - otrzymywany w 2 miesiącu po aktywacji Subskrypcji w formie stałego uprawnienia do zniżki na wyżywienie i na rezerwacje z voucherem wyjazdowym oraz na standardowe rezerwacje. Z uprawnień Subskrybent może skorzystać tylko do rezerwacji założonych na własne imię i nazwisko.

- przy czym, ww. Bonusy są przekazywane w formie jednorazowego unikalnego kodu lub informacji o przysługującym uprawnieniu do zniżek na adres e-mail wskazany przez Subskrybenta w trakcie zawierania Umowy.
- 2. Przesłanie bonusów nastąpi niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności za dany okres Subskrypcji w formie wiadomości e-mail, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia zaksięgowania określonej płatności.
- 3. Poszczególne Bonusy zostają aktywowane wobec Subskrybenta sukcesywnie. Nabywane Bonusy są ograniczone terminem ważności. Wraz z utratą terminu ważności, Bonus ulega wygaszeniu, a Subskrybentowi nie przysługują jakiegokolwiek uprawnienia do żądania jego przywrócenia lub zwrotu rekompensaty. W przypadku anulowania lub przerwania Subskrypcji, a Subskrybentowi nie przysługują jakiegokolwiek uprawnienia do żądania jego przywrócenia lub zwrotu rekompensaty.
- 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak dostępności oferty celem wykorzystania Bonusów.

§ 4

CZAS TRWANIA SUBSKRYPCJI

1. Subskrypcja zostaje zawarta w dniu aktywacji płatności (tj. w dniu, o którym mowa w § 2 ust. 6) i wiąże przez czas nieoznaczony do momentu anulowania lub wygaśnięcia Umowy.
2. Subskrybent może anulować Subskrypcję w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail kontakt@holidaypark.pl – oświadczenie powinno zostać przesłane na min. 2 dni robocze przed dniem końca okresu rozliczeniowego. W tytule wiadomości powinien zostać zawarty tytuł „Anulowanie subskrypcji” oraz jej unikatowy numer. Potwierdzenie anulowania Subskrypcji zostanie wysłane na adres e-mail Subskrybenta.
3. Anulowanie Subskrypcji ma skutek z końcem miesięcznego cyklu rozliczeniowego, w którym złożono oświadczenie o anulowaniu.
4. Subskrypcja wygasa w przypadku:
 - 4.1. 3 nieudanych prób obciążenia Karty lub niepodania nowego numeru Karty zgodnie z § 5 ust. 5.,
 - 4.2. usunięcia konta Subskrybenta.
5. Wygaśnięcie Subskrypcji ma skutek od momentu zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Wygaśnięcie Subskrypcji lub jej anulowanie każdorazowo powodują wygaśnięcie otrzymanych Bonusów, o których mowa w § 3 ust. 1. Subskrybentowi nie przysługuje prawo

do wnoszenia roszczeń względem Usługodawcy z tego tytułu, a zwłaszcza do roszczenia o zwrot wpłaconych środków.

§ 5

PŁATNOŚCI CYKLICZNE

1. Subskrybent z tytułu zawartej Umowy Subskrypcyjnej jest zobowiązany do zapłaty comiesięcznej opłaty w wysokości 39,90zł. Płatność ww. kwoty może być zrealizowana wyłącznie przy pomocy Karty.
2. Subskrybent w ramach Płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych Karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane Karty będą przechowywane przez Operatora płatności. Operator płatności pośrednicząc w dokonaniu płatności cyklicznie, automatycznie pobiera środki do opłacenia subskrypcji.
3. Subskrybent wyraża zgodę na cykliczne pobieranie przez Operatora Płatności z Karty kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości opłaty za usługę.
4. Subskrybent w okresie korzystania z Subskrypcji jest zobowiązany do utrzymywania Karty, którą wskazał na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych oraz zapewnienia środków niezbędnych do ich realizacji lub do niezwłocznego przekazania informacji o jej zmianie lub utracie ważności.
5. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania Płatności cyklicznej, Usługodawca zwróci się za pośrednictwem adresu e-mail do Subskrybenta o zapewnienie środków na dotychczas podanej Karcie lub wskazanie danych nowej Karty w terminie 14 dni. Po 3 nieudanych próbach obciążenia dotychczasowej Karty albo niepodaniu nowego numeru Karty, Subskrypcja wygasa, a Subskrybentowi nie przysługuje prawo do wnoszenia roszczeń względem Usługodawcy z tego tytułu, a zwłaszcza do roszczenia o zwrot wpłaconych środków.
6. W przypadku wygaśnięcia Subskrypcji zgodnie z ust. 5 powyżej, Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z § 4 ust. 4 - 6.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy dostępnym w Serwisie oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi o Operatora Płatności.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy dostępnym w Serwisie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27 października 2022 roku.
2. Zasady realizacji Bonusów określa Regulamin Holiday Park & Resort oraz regulaminy szczególne, wskazane w treści § 3 ust. 1.
3. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Subskrybent zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Subskrybentem zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.