

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### VOUCHER rePLAY!

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

#### I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki Akcji promocyjnej Voucher rePLAY!
2. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej Voucher rePLAY!, oferuje Usługobiorcom możliwość nabycia i skorzystania z Voucherów rePLAY! na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży, do zawarcia której dochodzi poprzez zapłatę ceny zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Przed zawarciem Umowy sprzedaży, Usługobiorca powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść. Zawierając Umowę sprzedaży Usługobiorca akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Regulamin jest dostępny w Aplikacji, Serwisie Usługodawcy oraz w Ośrodku.
6. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w pkt. II „Definicje”.

#### II. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna Voucher rePLAY!** – akcja dedykowana Usługobiorcom, którzy w okresie jej trwania odbyli pobyt w Ośrodku, w trakcie którego korzystali z Automatów rozrywkowych, obciążając swój rachunek przy wykorzystaniu Opaski magnetycznej;
2. **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem sklepów umożliwiających pobieranie i instalowanie aplikacji mobilnych, np. Google Play lub Apple AppStore;
3. **Automaty rozrywkowe** – automaty do gier dostępne w Ośrodku takie jak, np. bokser, kopacz itp., z wyłączeniem automatów, w których gra się o wygrane pieniężne lub rzeczowe;
4. **Cennik** – dostępny w Serwisie oraz w Ośrodkach wykaz cen określający aktualne ceny usług. Cennik może regulować ceny produktów, usług i opłat dodatkowych, których obowiązek zapłaty wynika z innych regulaminów i ofert;
5. **Gość** – każda osoba przebywająca na terenie Ośrodka na podstawie Zameldowania, w tym Rezerwujący będący osobą fizyczną;

6. **Konto Gościa** – profil tworzony w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, pozwalający Usługobiorcy na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, oznaczony indywidualnym loginem i hasłem ustanowionym przez Usługobiorcę;
7. **Opaska magnetyczna** – opaska przystosowana do mocowania na nadgarstku, otrzymywana przez Rezerwującego dla wszystkich Gości przy Zameldowaniu. Opaska magnetyczna jest kluczem do Wynajmowanego obiektu, a także umożliwia naliczenie obciążeń za usługi dostępne w Ośrodku na rachunek Rezerwującego. Uregulowanie naliczonych obciążeń następuje przy Wymeldowaniu wg Cennika obowiązującego w momencie korzystania z danej usługi, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z ośrodka;
8. **Ośrodek / Ośrodek Wypoczynkowy / Resort** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Wynajmowanych obiektów wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Dostępne u Usługodawcy Ośrodki wypoczynkowe:
  - a) Ośrodek Kołobrzeg – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Nadmorska 24A, 78-132 Grzybowo, Polska;
  - b) Ośrodek Mielno – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. gen. Stanisława Maczka 12, 76-032 Unieście, Polska;
  - c) Ośrodek Niechorze – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Wschodnia 1, 72-350 Niechorze, Polska;
  - d) Ośrodek Pobierowo – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Zachodnia 8 k, 72-346 Pobierowo, Polska;
  - e) Ośrodek Rowy – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Wczasowa 3/5, 76-212 Rowy, Polska;
  - f) Ośrodek Ustronie Morskie – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Polna 4a, 78-111 Ustronie Morskie, Polska;
  - g) Ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój – Ośrodek górski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, Polska;
9. **Recepcja** – oznaczone miejsce w Ośrodku Wypoczynkowym, w którym możliwe jest dokonanie m.in. Rezerwacji, Zameldowania, Wymeldowania oraz pozyskanie informacji na temat usług oferowanych i świadczonych przez Usługodawcę;
10. **Regulamin korzystania z ośrodka** – regulamin określający w szczególności zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodków Holiday Park & Resort;
11. **Rezerwacja** – zamówienie usług hotelarskich na zasadach określonych w regulaminie dokonywania rezerwacji, dostępnym pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);
12. **Rezerwujący** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę rezerwacji z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji dostępnym pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);

13. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl). Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);
14. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie dokumentu, w sposób umożliwiający dostęp do jego treści w przyszłości przez czas odpowiedni do celów związanych z zawieraną umową, pozwalające na odtworzenie jego treści w niezmienionej postaci;
15. **Umowa sprzedaży** – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Usługobiorcy zakupionego Vouchera rePLAY!, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty ceny;
16. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę sprzedaży, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (Konsument), jak również osoba fizyczna, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta). Usługobiorcą może być wyłącznie Rezerwujący, który na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z ośrodka zameldował swój pobyt w Ośrodku;
17. **Usługodawca** – spółka Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl);
18. **Voucher rePLAY!** – ciąg znaków udostępniany Usługobiorcy po zawarciu Umowy sprzedaży, za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Usługobiorcę adres e – mail;
19. **Wymeldowanie** – wyrejestrowanie z odbywanego pobytu;
20. **Wynajmowany obiekt** – obiekt lub lokal znajdujący się na terenie Ośrodka, który może stanowić przedmiot Rezerwacji;
21. **Zameldowanie** – rejestracja na odbycie pobytu.

### III. ZASADY OGÓLNE

1. Usługobiorca, który podczas pobytu w Ośrodku korzystał z Automatów rozrywkowych wykorzystując formę obciążenia rachunku Rezerwującego za pośrednictwem Opaski magnetycznej lub jeżeli którykolwiek z Zameldowanych przez niego Gości korzystał z Automatów rozrywkowych wykorzystując taką formę, może dokonać zakupu Vouchera rePLAY!

2. Voucher rePLAY! może zostać zakupiony podczas Wymeldowania z Ośrodka. Cena Vouchera rePLAY! wynosi 0,01 zł brutto. Wartość zakupionego Vouchera rePLAY! stanowi równowartość 20% środków wydanych na Automaty rozrywkowe, w formie obciążenia rachunku Rezerwującego za pośrednictwem Opaski magnetycznej, podczas odbywania pobytu związanego z Rezerwacją przez wszystkich zameldowanych przez Rezerwującego Gości.

**Przykład:** Goście odbywający wspólnie pobyt związany z Rezerwacją wydali 100 zł na Automaty rozrywkowe, w formie obciążenia rachunku Rezerwującego za pośrednictwem Opaski magnetycznej. Usługobiorca przy Wymeldowaniu zakupił Voucher rePLAY! za zapłatą ceny 0,01 zł. Wartość Vouchera rePLAY! do wykorzystania podczas następnego pobytu wynosi 20 zł.

3. Zameldowanie i Wymeldowanie z Ośrodka odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z ośrodka. Zakup Vouchera rePLAY! przed Wymeldowaniem lub po Wymeldowaniu nie jest możliwy.
4. Voucher rePLAY! może zostać wykorzystany wyłącznie na Automatach rozrywkowych dostępnych w Ośrodku, z których można korzystać w formie obciążenia rachunku Rezerwującego za pośrednictwem Opaski magnetycznej. Voucher rePLAY! może zostać wykorzystany tylko podczas odbywania przez Usługobiorcę Rezerwacji następującej bezpośrednio po zakupie Vouchera, na zasadach realizacji Vouchera rePLAY! określonych w pkt. IV. Zasady realizacji Vouchera.
5. Rezerwacja, w trakcie której Voucher rePLAY! może zostać wykorzystany, musi być założona przez tę samą osobę, w szczególności na ten sam adres e-mail.
6. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje przy wykorzystaniu danych podanych przez Usługobiorcę i widniejących w jego Koncie Gościa.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych z pkt. VI Regulaminu oraz z informacjami dostępnymi na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>, a także z głównymi warunkami, na jakich zawierana jest Umowa sprzedaży, a następnie, w chwili Wymeldowania, dokonać zapłaty ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, lub w inny sposób udostępniony przez Usługodawcę.
8. Po dokonaniu zapłaty Ceny, Usługobiorca otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży na Trwałym nośniku. Dane identyfikujące Voucher Usługobiorca otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Usługobiorcę adres e – mail.
9. Usługobiorca akceptując warunki Regulaminu, jednocześnie akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną faktur i faktur korygujących wystawionych przez Usługodawcę potwierdzających zakup.
10. W celu prawidłowego zawarcia Umowy sprzedaży Usługobiorca jest zobowiązany posiadać:
  - a) dostęp do Internetu;
  - b) urządzenie oraz oprogramowanie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu;
  - c) zaktualizowaną i poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową;
  - d) aktywne konto poczty elektronicznej;
  - e) dostęp do skrzynki poczty elektronicznej wskazanej Usługodawcy;
  - f) program komputerowy zapewniający odczytywanie plików w formacie .pdf.

#### IV. ZASADY REALIZACJI VOUCHERA rePLAY!

1. Voucher rePLAY! ważny jest przez 24 miesiące, liczone od dnia zakupu, przy czym Usługobiorca jest uprawniony do wykorzystania Vouchera rePLAY! wyłącznie w trakcie odbywania pobytu związanego z Rezerwacją następującego bezpośrednio po zakupie Vouchera rePLAY!

**Przykład:** Usługobiorca założył 3 Rezerwacje w dniach: 8-10 marca, 8-10 kwietnia oraz 8-10 maja tego samego roku. Voucher został zakupiony w dniu 10 marca podczas Wymeldowania Usługobiorcy z Ośrodka. Usługobiorca może wykorzystać Voucher rePLAY! wyłącznie podczas Rezerwacji następującej bezpośrednio po tym terminie, tj. w dniach 8-10 kwietnia.

2. Voucher rePLAY! aktywowany jest automatycznie w chwili Zameldowania w Ośrodku na odbycie pobytu związanego z Rezerwacją następującej bezpośrednio po zakupie Vouchera rePLAY!
3. Voucher można wykorzystać wyłącznie do uregulowania obciążeń rachunku Rezerwującego powstałych wskutek wykorzystania Opaski magnetycznej do gier na Automatach rozrywkowych dostępnych w Ośrodku, w którym odbywany jest pobyt. Rachunek Rezerwującego będzie obciążony wartością naliczoną na Opaskach magnetycznych wszystkich Gości Zameldowanych w Ośrodku wraz z Rezerwującym z tytułu gry na Automatach rozrywkowych, chyba że Rezerwujący wyłączy taką funkcjonalność na wszystkich lub niektórych Opaskach magnetycznych.
4. Usługobiorca jest zobowiązany do opłacenia obciążenia rachunku, powstałego wskutek wykorzystania Opasek magnetycznych do gier na Automatach rozrywkowych, w kwocie przewyższającej wartość Vouchera rePLAY!, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z ośrodka.
5. Voucher rePLAY! jest jednorazowy. W przypadku niewykorzystania Vouchera rePLAY! podczas pobytu związanego z Rezerwacją, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Usługobiorcy nie przysługuje zwrot środków, możliwość uregulowania obciążeń rachunku Rezerwującego za inne usługi dostępne w Ośrodku lub możliwość wykorzystania pozostałej wartości Vouchera rePLAY! w trakcie odbywania pobytu związanego z Rezerwacją następującego bezpośrednio po zakupie Vouchera.
6. Usługodawca gwarantuje, że na terenie każdego z Ośrodków dostępne będą Automaty rozrywkowe, na korzystanie z których można wykorzystać Voucher rePLAY!
7. Akcja promocyjna Voucher rePLAY! nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.

#### V. REKLAMACJE

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
  - a) za pomocą formularza reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl);
  - c) pisemnie na adres: Kopanina 34, 60-105 Poznań;
  - d) telefonicznie pod numerem + 48 735 200 800.

4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w szczególności:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
  - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
  - d) skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

## **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:

- a) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 17 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl) oraz [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>.
- b) Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może skontaktować się e-mailem na adres: [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl). Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>.
- c) Usługodawca może przetwarzać dane Usługobiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:
  - i. zawarcia Umowy i wykonania usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO);

- ii. reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO);
  - iii. windykacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO);
  - iv. rozpatrywania reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Usługobiorcy jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO);
  - v. podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy lub Usługobiorcy (art. 6 ust. 1f RODO);
  - vi. archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Usługobiorcy - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- d) Usługodawca może ujawniać dane Usługobiorcy:
- i. podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgowość, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzycelności, podmioty zarządzające wierzycelnościami, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty dokonujące analiz statystycznych i ruchu na stronach internetowych, podmioty świadczące usługi sprzątnięcia, podmioty świadczące usługi gastronomiczne, podmioty zajmujące się organizacją imprez dla dzieci i dorosłych, podmioty współpracujące w ramach kampanii marketingowych Usługodawcy, podmioty, którym dane osobowe zostaną przekazane na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy;
  - ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Usługodawcy obowiązków.
- e) Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Usługodawca będzie przechowywał dane Usługobiorcy przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania

Umowy sprzedaży. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.

- g) Usługobiorca ma prawo:
  - i. żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - ii. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Usługobiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;
  - iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- h) Usługobiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Usługobiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- i) Usługobiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 17 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800 lub e-mailem na adres: [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl).
- j) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usług. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- k) Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

## **VII. Odstąpienie od umowy**

Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia, o którym mowa w Ustawie o prawach konsumenta, jako od umowy zawartej w Ośrodku.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin może zostać zmieniony. Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmienionej wersji w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie obowiązuje osób, które zawarły Umowę sprzedaży przed wejściem w życie zmienionych warunków Regulaminu.



2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.03.2024 r. i jest ważny do odwołania. Usługodawca poinformuje o odwołaniu Akcji promocyjnej Voucher rePLAY! z 14-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Serwisu.