

REGULAMIN
AKCJI PROMOCYJNEJ „WAKACJE W NIESKOŃCZONOŚĆ”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki Akcji promocyjnej „Wakacje w nieskończoność”.
2. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Wakacje w nieskończoność” oferuje Usługobiorcom możliwość nabycia i skorzystania z Vouchera „Wakacje w nieskończoność” na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży.
4. Przed zawarciem Umowy sprzedaży, Usługobiorca powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zawierając Umowę sprzedaży Usługobiorca akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona. Wszelkie inne materiały dotyczące Akcji promocyjnej, w tym informacyjne, reklamowe lub marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy.
6. Regulamin jest dostępny w na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>.
7. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w pkt. II „Definicje”.
8. Uczestnik, który ma zamiar dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera „Wakacje w nieskończoność”, przed dokonaniem Rezerwacji pobytu zobowiązany będzie do zaakceptowania Regulaminu Rezerwacji. W kwestiach związanych z Rezerwacją znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Rezerwacji dostępnego pod adresem: <https://holidaypark.pl/regulaminy>, o ile niniejszy Regulamin nie reguluje ich odmiennie.

II. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna/Akcja promocyjna „Wakacje w nieskończoność”** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Pakietu „Voucher w nieskończoność”, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Apartament** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych);

3. **Apartament z ogródkiem** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Apartament z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;
4. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735 200 800 – opłata zgodna z taryfą operatora;
5. **Cena noclegu** – cena za wynajęcie Wynajmowanego obiektu przez cały okres trwania Rezerwacji (wszystkie doby noclegowe) w wybranym terminie pobytu;
6. **Cena pobytu** – cena uiszczana przez Uczestnika za pobyt w Ośrodku, na którą składają się opłaty i koszty Rezerwacji, o których mowa w Regulaminie Rezerwacji, które Uczestnik jest zobowiązany zapłacić, w szczególności takie jak: Cena noclegu, opłata za Usługę przygotowania obiektu, Opłata za media, Opłata eksploatacyjna, Opłata klimatyczna oraz cena zamówionych Usług dodatkowych związanych z Rezerwacją. Niezależnie od Ceny pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do wpłacenia Kaucji;
7. **Cennik** – dostępny w Serwisie oraz w Ośrodkach wykaz cen określający aktualne ceny usług, a także wysokość opłat pobieranych zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Cennik może regulować ceny produktów, usług i opłat dodatkowych, których obowiązek zapłaty wynika z innych regulaminów i ofert;
8. **Domek** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych);
9. **Domek z ogródkiem** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Domek z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;
10. **Domki Specjalne** – Domki, których dostępność jest ograniczona do wybranych akcji promocyjnych Organizatora. W przypadku dostępności Domków z ogródkiem w Ośrodku, Rezerwacja Domków specjalnych z Ogródkiem z użyciem Vouchera Pobytowego z Pakietu „Wakacje w nieskończoność” w Wariancie DOMEK, objęta jest brakiem naliczenia opłaty dodatkowej za Ogródek;
11. **Gość** – każda osoba przebywająca na terenie Ośrodka na podstawie Zameldowania, będąca osobą fizyczną, pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych – w tym Usługobiorcą;
12. **Holiday Park & Resort/Usługodawca** - spółka Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;

13. **Kaucja** – określona w Serwisie kwota pieniężna służąca zabezpieczeniu roszczeń Usługodawcy, w tym wyrządzonych szkód; Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia Kaucji do każdego Vouchera pobytowego w momencie zakupu Pakietu „Wakacje w nieskończoność”;
14. **Ogródek** – wyodrębniony teren na terenie Ośrodka, przylegający bezpośrednio do Wynajmowanego obiektu, którego użytkowanie możliwe jest wyłącznie, po uiszczeniu obowiązkowej opłaty wskazanej w Cenniku, przez osoby aktualnie zameldowane w danym obiekcie;
15. **Operator płatności** – podmiot obsługujący system umożliwiający dokonywanie płatności elektronicznych;
16. **Opłata eksploatacyjna** – opłata ryczałtowa ponoszona z tytułu utrzymania części wspólnych, infrastruktury oraz atrakcji zlokalizowanych w częściach wspólnych w Ośrodku;
17. **Opłata klimatyczna** – opłata pobierana na podstawie przepisów prawa miejscowego właściwych dla miejsca położenia Ośrodka;
18. **Opłata za media** – opłata pobierana na podstawie zużycia mediów w Wynajmowanym obiekcie takich jak prąd, gaz lub ogrzewanie, woda zimna i ścieki, woda ciepła, ustalona zgodnie z zasadami naliczenia Opłaty za media na podstawie Regulaminu Rezerwacji;
19. **Ośrodek/Ośrodek wypoczynkowy** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Wynajmowanych obiektów wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Dostępne u Usługodawcy Ośrodki wypoczynkowe:
 - a) Ośrodek Kołobrzeg – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Nadmorska 24A, 78-132 Grzybowo, Polska;
 - b) Ośrodek Mielno – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. gen. Stanisława Maczka 12, 76-032 Unieście, Polska;
 - c) Ośrodek Niechorze – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Wschodnia 1, 72-350 Niechorze, Polska;
 - d) Ośrodek Pobierowo – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Zachodnia 8 k, 72-346 Pobierowo, Polska;
 - e) Ośrodek Rowy - Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Wczasowa 3/5, 76-212 Rowy, Polska;
 - f) Ośrodek Ustronie Morskie – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Polna 4a, 78-111 Ustronie Morskie, Polska;
 - g) Ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój – Ośrodek górski zlokalizowany pod adresem:
ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, Polska;
20. **Pakiet/Pakiet „Wakacje w nieskończoność”** – produkt składający się z Vouchera gastronomicznego i Vouchera Pobytowego zakupiony przez Uczestnika w ramach Akcji promocyjnej „Wakacje w nieskończoność” na warunkach określonych w Regulaminie;
21. **Recepcja** – oznaczone miejsce w Ośrodku wypoczynkowym, w którym możliwe jest dokonanie m.in Rezerwacji, Zameldowania, Wymeldowania oraz pozyskanie informacji na temat usług oferowanych i świadczonych przez Usługodawcę;

22. **Regulamin rezerwacji** – regulamin określający w szczególności zasady dokonywania, zmiany i rezygnacji z rezerwacji w Ośrodkach Holiday Park & Resort prowadzonych przez Usługodawcę, na podstawie którego zawierana jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (Umowa rezerwacji). Aktualny Regulamin rezerwacji dostępny jest pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
23. **Rezerwacja** – zamówienie usług hotelarskich w określonym terminie, poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji;
24. **Rezerwujący** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę rezerwacji z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji dostępnym pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
25. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: www.holidaypark.pl. Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
26. **Terminy specjalne** – terminy w każdym roku kalendarzowym, w których Usługobiorca nie ma możliwości złożenia Rezerwacji, chyba że Usługodawca udostępni taką możliwość. Terminy specjalne na lata 2026-2029 określone są w zestawieniu Terminów specjalnych stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
27. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie dokumentu, w sposób umożliwiający dostęp do jego treści w przyszłości przez czas odpowiedni do celów związanych z zawieraną umową, pozwalające na odtworzenie jego treści w niezmienionej postaci;
28. **Uczestnik** – osoba, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie i wyraziła chęć skorzystania z Akcji promocyjnej oraz zaakceptowała Regulamin;
29. **Umowa sprzedaży** – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Usługobiorcy zakupionych na podstawie niniejszego Regulaminu usług, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty ceny;
30. **Usługa przygotowania obiektu** – odpłatna, jednorazowa i obowiązkowa usługa przygotowania i sprzątnięcia Wynajmowanego obiektu, świadczona przed rozpoczęciem pobytu;
31. **Usługi dodatkowe** – dodatkowa usługa możliwa do nabycia na etapie składania Rezerwacji lub później (w zależności od dostępnej oferty). Rodzaj dostępnych usług dodatkowych oraz ich ceny określone są w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort;
32. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę sprzedaży, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (Konsument), jak również osoba fizyczna, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta).
33. **Wariant APARTAMENT** – jeden z wariantów Pakietu „Wakacje w nieskończoność”, w ramach którego Uczestnik może nabyć Voucher pobytowy uprawniający do dokonania Rezerwacji pobytu w

Apartamencie w Ośrodku nadmorskim za cenę określoną w Cenniku bez obowiązku zapłaty Ceny noclegu oraz do nabycia Vouchera gastronomicznego w cenie 1000 zł;

34. **Wariant DOMEK** – jeden z wariantów Pakietu „Wakacje w nieskończoność”, w ramach którego Uczestnik może nabyć Voucher pobytowy uprawniający do dokonania Rezerwacji pobytu odpowiednio w Domku lub w Domku z ogródkiem w Ośrodku za cenę określoną w Cenniku bez obowiązku zapłaty Ceny noclegu oraz do nabycia Vouchera gastronomicznego za cenę 1000 zł lub 2000 zł;
35. **Voucher gastronomiczny** - uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku nadmorskim lub w Ośrodku górskim zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych na zasadach określonych w Regulaminie;
36. **Voucher pobytowy** – voucher uprawniający Uczestnika do dokonania jednej Rezerwacji na zasadach określonych w Regulaminie;
37. **Wymeldowanie** – wyrejestrowanie z odbywanego pobytu;
38. **Wynajmowany obiekt** – obiekt lub lokal znajdujący się na terenie Ośrodka, który może stanowić przedmiot Rezerwacji. Wynajmowanym obiektem może być w szczególności (rodzaje obiektów): Domek, Domek z ogródkiem, Apartament, Apartament z ogródkiem;
39. **Zameldowanie** – rejestracja w Recepcji Ośrodka na odbycie pobytu.

III. ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Wakacje w nieskończoność” przekazuje Uczestnikowi propozycję wzięcia w niej udziału na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub osoba zainteresowana może wyrazić wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej zgłaszając się do Organizatora telefonicznie, mailowo, przez chat, za pośrednictwem SMS, poprzez E-Sklep lub też osobiście w Ośrodku.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej może zostać przedstawiona Uczestnikowi zarówno poprzez wykorzystanie kanałów porozumiewania się na odległość (telefonicznie, mailowo, poprzez sms, w E-Sklepie itp.), jak i podczas odbywania przez Uczestnika pobytu w Ośrodku poprzez przedstawienie jej przez przedstawiciela Organizatora.
3. Jeżeli Uczestnik jest zainteresowany skorzystaniem z Akcji promocyjnej, powinien zadeklarować chęć zakupu Pakietu „Wakacje w nieskończoność”, czego może dokonać w szczególności:
 - a) **za pośrednictwem E-Sklepu;**
 - b) **telefonicznie;**
 - c) **osobiście w Ośrodku.**
4. Organizator uzyskuje od Uczestnika niezbędne dane, a następnie przekazuje Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail, Regulamin na Trwałym nośniku oraz link umożliwiający akceptację Regulaminu oraz nabycie wybranego wariantu Pakietu „Wakacje w nieskończoność”. Link jest ważny przez 30 dni od dnia jego otrzymania przez Uczestnika.
5. Po zapoznaniu się z Regulaminem i klauzulą o przetwarzaniu danych osobowych oraz ich zaakceptowaniu Uczestnik dokonuje zapłaty za Pakiet „Wakacje w nieskończoność” za pośrednictwem Operatora płatności. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Pakiet.

6. Po dokonaniu zapłaty Uczestnik otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Pakietu wraz z danymi identyfikującymi Voucher pobytowy i Voucher gastronomiczny.
7. Pakiet „Wakacje w nieskończoność” jest imienny. Wyłącznie Uczestnik, który dokonał zakupu Pakietu może wykorzystać Voucher gastronomiczny, a także dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera pobytowego na dane i adres e-mail podane podczas dokonywania zakupu Pakietu.
8. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Oznacza to w szczególności, że w jednym momencie do rezerwacji może być dopięty tylko jeden voucher gastronomiczny typu, np. voucher Podwójna Radość, voucher Strzał w dziesiątkę, voucher Doładowanie Smaku, voucher gastronomiczny z Pakietu „Wakacje w nieskończoność”. Dopiero po wykorzystaniu jednego vouchera gastronomicznego Uczestnik może dołączyć do rezerwacji kolejny voucher gastronomiczny. Vouchery z Pakietu „Wakacje w nieskończoność” nie łączą się również z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.
9. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania Akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez dokonanie zakupu kolejnego Pakietu.
10. Uczestnik, który w ramach Akcji promocyjnej nabył voucher nie może przenieść praw do vouchera na inną osobę, chyba że na takie działanie wyrazi zgodę Organizator. Dane osoby, która zakupiła vouchery z Pakietu „Wakacje w nieskończoność”, powinny być identyczne z danymi osoby, na którą została zarejestrowana rezerwacja, do której został dołączony Voucher pobytowy lub Voucher gastronomiczny z Akcji promocyjnej.
11. Uczestnik akceptując warunki Regulaminu, jednocześnie akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną faktur i rachunków oraz faktur korygujących i rachunków korygujących wystawionych przez Usługodawcę.
12. W celu prawidłowego zawarcia Umowy sprzedaży Uczestnik jest zobowiązany posiadać:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) urządzenie oraz oprogramowanie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu;
 - c) zaktualizowaną i poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową;
 - d) aktywne konto poczty elektronicznej;
 - e) dostęp do skrzynki poczty elektronicznej wskazanej Usługodawcy;
 - f) program komputerowy zapewniający odczytywanie plików w formacie .pdf.

IV. RODZAJE PAKIETÓW „WAKACJE W NIESKOŃCZONOŚĆ”

1. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu Pakietu w wariantach:
 - a) DOMEK – w którym Uczestnik nabywa:
 - I. Voucher pobytowy:
 - w ramach którego Uczestnik wybiera rok odbycia pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobytowego, tj. rok, w którym dojdzie do Zameldowania i Wymeldowania. Ceny Vouchera pobytowego w Wariancie DOMEK oraz możliwe terminy jego wykorzystania określone są w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort. Ceny Vouchera Pobytowego w Wariancie DOMEK mogą różnić się w

zależności od momentu uiszczenia ceny Pakietu przez Uczestnika; roku oraz zakresu dat, który Uczestnik wybiera na odbycie pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobyтового;

- Voucher pobytowy w Wariancie DOMEK uprawnia Uczestnika do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Domku w Ośrodku nadmorskim lub Ośrodku górskim trwającej maksymalnie 5 dób noclegowych bez obowiązku zapłaty Ceny noclegu.

II. Voucher gastronomiczny:

i. za 1000 zł (brutto):

- uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku nadmorskim lub w Ośrodku górskim zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych;
- nie uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu;
- maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera gastronomicznego za 1000 zł nie może przekroczyć kwoty za jaką Voucher gastronomiczny został nabyty przez Uczestnika;

ii. za 2000 zł (brutto):

- uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku nadmorskim lub w Ośrodku górskim zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych;
- nie uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu;
- maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera gastronomicznego za 2000 zł nie może przekroczyć kwoty za jaką Voucher gastronomiczny został nabyty przez Uczestnika;
- Voucher gastronomiczny za 2000 zł uprawnia Uczestnika również do dokonania Rezerwacji Domku specjalnego, którego dostępność jest ograniczona do wybranych akcji promocyjnych Organizatora. W przypadku dostępności Domków z ogródkiem w Ośrodku, Rezerwacja Domków specjalnych z Ogródkiem z użyciem Vouchera Pobyтового z Pakietu „Wakacje w nieskończoność” w Wariancie DOMEK, objęta jest brakiem naliczenia opłaty dodatkowej za Ogródek;

b) APARTAMENT – w którym Uczestnik nabywa:

I. Voucher pobytowy:

- w ramach którego Uczestnik wybiera rok odbycia pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobyтового, tj. rok, w którym dojdzie do Zameldowania i Wymeldowania. Ceny Vouchera pobyтового w Wariancie APARTAMENT oraz

możliwe terminy jego wykorzystania określone są w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort. Ceny Vouchera Pobytowego w Wariancie APARTAMENT mogą różnić się w zależności od momentu uiszczenia ceny Pakietu przez Uczestnika; roku oraz zakresu dat, który Uczestnik wybiera na odbycie pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobytowego;

- Voucher pobytowy w Wariancie APARTAMENT uprawnia Uczestnika do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Domku w Ośrodku nadmorskim lub Ośrodku górskim trwającej maksymalnie 5 dób noclegowych bez obowiązku zapłaty Ceny noclegu.

II. Voucher gastronomiczny za 1000 zł (brutto):

- uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku nadmorskim lub w Ośrodku górskim zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych;
- nie uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu;
- Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera gastronomicznego za 1000 zł nie może przekroczyć kwoty za jaką Voucher gastronomiczny został nabyty przez Uczestnika.

V. ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW POBYTOWYCH W PAKIECIE „WAKACJE W NIESKOŃCZONOŚĆ”

1. Voucher pobytowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty pozostałych opłat i kosztów Rezerwacji, o których mowa w Regulaminie Rezerwacji, które Uczestnik dokonujący Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera jest zobowiązany zapłacić, składających się na Cenę pobytu w szczególności takich jak: opłaty za Usługę przygotowania obiektu, Opłaty za media, Opłaty eksploatacyjnej, Opłaty klimatycznej oraz ceny zamówionych Usług dodatkowych związanych z Rezerwacją. Rodzaje i wysokość opłat, do których uiszczenia jest zobowiązany Uczestnik dokonujący Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera pobytowego, są szczegółowo określone w Regulaminie Rezerwacji oraz w Cenniku w brzmieniu obowiązującym na dzień dokonania Rezerwacji.
2. Opłaty za wszystkie wybrane Usługi dodatkowe, a także za Usługę przygotowania obiektu Uczestnik uiszcza w momencie dokonania Rezerwacji. Opłatę klimatyczną, Opłatę eksploatacyjną i Opłatę za media Uczestnik uiszcza w terminie określonym w Regulaminie rezerwacji.
3. Niezależnie od obowiązku uiszczenia ww. opłat składających się na cenę pobytu zdefiniowaną w Regulaminie rezerwacji, Uczestnik jest zobowiązany do wpłacenia Kaucji. Kaucja musi zostać uiszczona w wysokości określonej w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort w momencie dokonywania zakupu Pakietu „Wakacje w nieskończoność” za pośrednictwem Operatora płatności.
4. Uczestnik przed dokonaniem Rezerwacji pobytu jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu Rezerwacji. W kwestiach związanych z zarządzaniem Rezerwacją (w tym. m.in. zmianą rezerwacji,

wypowiedzeniem i odstąpieniem od umowy Rezerwacji) znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Rezerwacji, o ile niniejszy Regulamin nie reguluje ich odmiennie.

5. Rezerwacja pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobyтового może być dokonana od momentu wydania Vouchera, jednak data rozpoczęcia i zakończenia pobytu zarezerwowanego z wykorzystaniem Vouchera musi przypadać na okres od 1 stycznia do 31 grudnia roku, na który został wybrany i zakupiony Voucher pobytowy.
6. Voucher pobytowy może zostać wykorzystany na jeden pobyt - w Ośrodku i w terminie, które zależą od rodzaju zakupionego wariantu Pakietu, z wyłączeniem Terminów Specjalnych. Możliwe terminy wykorzystania Vouchera pobyтового określone są w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w wybranym Ośrodku.
7. Dokonanie Rezerwacji Wynajmowanego obiektu z wykorzystaniem Vouchera, jest możliwe w szczególności:
 - a) telefonicznie;
 - c) za pośrednictwem Serwisu.
12. Usługodawca może wprowadzić dodatkowe kanały komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem których będzie możliwe dokonanie Rezerwacji. Dodanie kanałów Rezerwacji nie będzie stanowiło zmiany niniejszego Regulaminu.
13. Voucher nie może zostać podzielony w ramach żadnej z dostępnych o tym charakterze opcji i promocji – zarówno bezpłatnych, jak i płatnych.
14. Voucher pobytowy może zostać wykorzystany na Rezerwację jednego pobytu trwającego maksymalnie 5 nocy noclegowych. Uczestnik jest uprawniony do wykupienia dodatkowych nocy noclegowych w standardowej Cenie noclegu umieszczonej w Cenniku, w ramach rozszerzenia pobytu Rezerwacji dokonywanej z wykorzystaniem Vouchera pobyтового.
15. Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnej usługi zmiany danych personalnych przypisanych do Rezerwacji. Nie ma również możliwości skorzystania z płatnej usługi zmiany danych personalnych za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
16. Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnej usługi zmiany terminu pobytu. Nie ma również możliwości skorzystania z płatnej usługi zmiany danych personalnych za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
17. Zakup Usług dodatkowych odbywa się w szczególności za pośrednictwem Serwisu lub Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort w cenach aktualnych na dzień dokonywania zakupów i określonych w Cenniku.
18. W przypadku anulowania Rezerwacji lub rezygnacji z pobytu Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu uiszczonych opłat.
19. Z wykorzystaniem Vouchera pobyтового zakupionego w wariantcie DOMEK, Uczestnik może dokonać Rezerwacji Domku, a za dodatkową opłatą określoną w Cenniku Domku z ogródkiem – chyba, że w ramach zakupu Pakietu dokonał wyboru Vouchera gastronomicznego za 2000 zł, który zwalnia Uczestnika z ponoszenia opłaty za Ogródek. Voucher dotyczy Rezerwacji odpowiednio tylko jednego

Domku lub Domku z ogródkiem w tym samym okresie. Rezerwacji Domków z ogródkiem na powyższych zasadach Uczestnik może dokonać wyłącznie w przypadku dostępności Domków z ogródkiem w Ośrodku.

20. Z wykorzystaniem Vouchera pobytowego zakupionego w wariantcie APARTAMENT, Uczestnik może dokonać Rezerwacji Apartamentu, a za dodatkową opłatą określoną w Cenniku Apartamentu z ogródkiem. Voucher dotyczy Rezerwacji odpowiednio tylko jednego Apartamentu lub Apartamentu z ogródkiem w tym samym okresie.
21. Akcja promocyjna „Wakacje w nieskończoność” nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
22. Voucher pobytowy jest jednorazowy.

VI. ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW GASTRONOMICZNYCH W PAKIECIE „WAKACJE W NIESKOŃCZONOŚĆ”

1. Voucher gastronomiczny zakupiony przez Uczestnika uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku zakupów z oferty gastronomicznej o wartości nieprzekraczającej kwoty, za którą Voucher gastronomiczny został zakupiony.
2. Voucher może zostać zrealizowany w punktach gastronomicznych znajdujących się na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, beach bar, słodki kącik, według cennika usług gastronomicznych, obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera podczas odbywania pobytu w Ośrodku bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego punktu.
3. Voucher gastronomiczny można wykorzystać w ramach pobytu Uczestnika w Ośrodku, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej voucherów gastronomicznych (w tym innych voucherów gastronomicznych, jak np. Podwójna Radość, Doładowanie Smaku lub Strzał w Dziesiątkę) w ramach jednej Rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.
4. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie (w częściach), tj. podczas dowolnej liczby pobytów w Ośrodku, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 9 poniżej.
5. Usługodawca gwarantuje, że na terenie każdego Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher.
6. Zakupy z Vouchera odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Vouchera.
7. Voucher obowiązuje na ceny brutto.
8. Voucher gastronomiczny nie łączy się z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.
9. Voucher gastronomiczny jest ważny w okresie 3 lat od 1 stycznia do 31 grudnia, licząc od początku roku, na który został zakupiony Voucher pobytowy. Np. w przypadku zakupu Vouchera pobytowego na rok 2026, Voucher gastronomiczny jest możliwy do wykorzystania od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2028 roku.

VII. REKLAMACJE

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a) za pomocą formularza reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
 - c) pisemnie na adres: ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań;
 - d) telefonicznie pod numerem: + 48 735 200 800.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w szczególności:
 - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d) skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:

- a) Administratorem danych osobowych Gościa jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 11 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl oraz rodo@holidaypark.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>.

- b) Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Gość może skontaktować się e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl. Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>.
- c) Usługodawca może przetwarzać dane Gościa w następujących celach i podstawach prawnych:
- i. zawarcia Umowy i wykonania usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO);
 - ii. reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO);
 - iii. windykacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO);
 - iv. rozpatrywania reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Usługobiorcy jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO);
 - v. podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy lub Usługobiorcy (art. 6 ust. 1f RODO);
 - vi. archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Usługobiorcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- d) Usługodawca może ujawniać dane Gościa:
- i. podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgową, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzycelności, podmioty zarządzające wierzycelnościami, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty dokonujące analiz statystycznych i ruchu na stronach internetowych, podmioty świadczące usługi sprzątnięcia, podmioty świadczące usługi gastronomiczne, podmioty zajmujące się organizacją imprez dla dzieci i dorosłych, podmioty współpracujące w ramach kampanii marketingowych Usługodawcy, podmioty, którym dane osobowe zostaną przekazane na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy;

- ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Usługodawcy obowiązków.
- e) Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Usługodawca będzie przechowywał dane Gościa przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy sprzedaży. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
- g) Gość ma prawo:
 - i. żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - ii. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Gość ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;
 - iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- h) Gość ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- i) Gość ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 11 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800 lub e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl.
- j) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usług. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- k) Dane osobowe Gościa nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Usługobiorca będący Konsumentem lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.

2. Dla uniknięcia wątpliwości, dla umów zawartych na podstawie Regulaminu rezerwacji kwestie odstąpienia uregulowane są w tym regulaminie i nie stosuje się do nich zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Usługobiorca musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
5. Usługobiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Usługobiorca wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Usługodawca zwraca Usługobiorcy wszystkie otrzymane od niego płatności związane z Umową sprzedaży nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Zwrot płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Usługobiorca nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Usługobiorcy do chwili otrzymania zwrotu za usługi, z których Usługobiorca już skorzystał.
8. Usługodawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Usługobiorca, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności, nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu lub przekaze błędne dane do dokonania zwrotu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może zostać zmieniony. Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmienionej wersji w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie obowiązuje osób, które zawarły Umowę sprzedaży przed wejściem w życie zmienionych warunków Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 16 września 2024 roku i jest ważny do odwołania, lecz nie dłużej niż do 31 października 2024 roku.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od

.....

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko

* Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Załącznik nr 1 Wykaz Terminów specjalnych

Terminy specjalne przypadające w latach 2026-2029 są następujące:

a) okresy Nowego Roku:

- 01-02.01.2026
- 01-02.01.2027
- 01-02.01.2028
- 01-02.01.2029

b) okresy ferii zimowych:

- 19.01-01.03.2026
- 18.01-28.02.2027
- 17.01-27.02.2028
- 15.01-25.02.2029

c) okresy Świąt Wielkanocnych:

- 02-07.04.2026
- 25-30.03.2027
- 13-18.04.2028
- 29.03-03.04.2029

d) okresy przed weekendem majowym (majówką):

- 27-30.04.2026
- 29-30.04.2027
- 27-30.04.2028
- 27-30.04.2029

e) okresy weekendów majowych:

- 01-03.05.2026
- 01-03.05.2027
- 01-03.05.2028
- 01-04.05.2029

f) okresy Bożego Ciała:

- 04-07.06.2026
- 27-30.05.2027
- 15-18.06.2028
- 31.05-03.06.2029

g) okresy Bożego Narodzenia:

- 21-31.12.2026
- 23-31.12.2027

- 21-31.12.2028
- 21-31.12.2029