

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ WAKACYJNYCH PAKIETÓW KORZYŚCI 2.0 W OŚRODKACH HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Pakietów korzyści w ramach Akcji promocyjnej Wakacyjnych Pakietów Korzyści i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

§ 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Wakacyjnych Pakietów Korzyści”/ Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Pakietu korzyści, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator/ Usługodawca** – Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można skontaktować się z Usługodawcą: Infolinia, tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;
3. **Pakiet korzyści** – produkt możliwy do nabycia w trzech wariantach: OPTIMUM, COMFORT, LUX, którego nabycie proponuje Uczestnikom Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, w ramach której Uczestnik otrzymuje 5 Kodów

uprawniających do nabycia i skorzystania z usług zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort;

4. **Kod/ Voucher** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi mailowo po zawarciu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail. Każdy Kod obejmuje indywidualny i unikalny ciąg znaków uprawniający do dokonania przez Uczestnika Rezerwacji pobytu w Ośrodku, a także w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie skorzystania z Kuponu gastronomicznego oraz wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rezerwacja pobytu w Ośrodku z wykorzystaniem Kodu dotyczy wyłącznie noclegu i nie wpływa na wysokość pozostałych opłat i kosztów Rezerwacji, do których zapłaty Uczestnik jest zobowiązany na warunkach, o których mowa w Regulaminie Holiday Park & Resort, w szczególności takich, jak: opłata eksploatacyjna, opłata klimatyczna, opłaty za zużycie mediów, koszt przygotowania lokalu (sprząatanie) oraz Kaucja, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku. Zakup usług dodatkowych odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączy się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;
5. **Kupon gastronomiczny** – kupon umożliwiający dokonanie zakupu produktów i usług gastronomicznych przez Uczestnika w trakcie odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu II, III, IV, V z uwzględnieniem rabatu 50%. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego wskazana jest w § 3 ust. 2 Regulaminu jako wartość Kuponu gastronomicznego. Kupon gastronomiczny może być wykorzystany na dokonanie zakupów w lokalach gastronomicznych zlokalizowanych na terenie Ośrodków, czyli w bistro, kawiarni, słodkim kąciuku i beach barze. Kupon gastronomiczny nie uprawnia do dokonywania zakupów w pozostałych punktach, w szczególności do zakupów w Restauracji. Usługodawca gwarantuje, że na terenie Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Kupon gastronomiczny. Zakupy z Kuponu gastronomicznego odbywają się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;

6. **Pakiet VIP** – dodatkowy pakiet, który Uczestnik może wybrać do pobytu z wykorzystaniem Kodu V, obejmujący następujące usługi: możliwość wcześniejszego zameldowania od godziny 13:00, możliwość późniejszego wymeldowania do godziny 12:00, Strefę VIP w kawiarni, Rabat -20% w sklepiku w Ośrodku HPR (maksymalnie 300 zł), parking VIP po opłaceniu standardowego miejsca parkingowego - zawiera miejsce dla 1 auta (w miarę dostępności), ekspres do kawy z 20 kapsułkami (wypożyczenie), grill elektryczny (wypożyczenie), konsola (wypożyczenie), mikrofalówka (wypożyczenie), kosmetyki VIP, wino czerwone Premium, owoce w lokalu na początku pobytu, zestaw beauty, oznaczenie domku flagą VIP, dziecko jako animator przez 3h, warsztaty kulinarne dla dzieci z rabatem 50% - 5x, krówki, opaska na rękę VIP, pamiątkowy magnes, 4 ręczniki plażowe VIP (wypożyczenie), wynajem rowerów/10 x wypożyczenie, a także usługi dostępne w ramach aktualnej na moment dokonywania rezerwacji ofercie Pakietu VIP. Rabaty dostępne w Pakiecie VIP dotyczą aktualnych na dzień korzystania z oferty cen katalogowych (brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;
7. **Biuro Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Sprzedaży dostępne pod numerem telefonu +48 538555890 oraz +48 696116767 - opłata zgodna z taryfą operatora, po skontaktowaniu się z którym możliwe jest dokonanie zakupu Pakietu korzyści;
8. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora, po skontaktowaniu się z którym możliwe jest zamówienie usług dodatkowych powiązanych z Pakietem korzyści, a także uzyskanie informacji związanych z Pakietem korzyści;
9. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
10. **Regulamin Holiday Park & Resort** – regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy> oraz dostępny w Ośrodkach;
11. **Rezerwacja** – zamówienie Domku lub Apartamentu przez Uczestnika w określonym terminie poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku na zasadach wskazanych w Regulaminie Holiday Park & Resort;

12. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;
13. **Uczestnik/ Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Usługodawcą, a Umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby;
14. **Nowy Klient** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku;
15. **Stały Klient** – osoba, która wcześniej zakupiła Pakiet korzyści lub skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku i której adres mailowy znajduje się w bazach danych Usługodawcy jako podany do kontaktu. Osoba, która dokonuje zakupu Pakietu korzyści, podając inny adres e-mail niż ten znajdujący się w bazach danych Usługodawcy jako podany do kontaktu, jest uważana za Nowego Klienta.
16. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort. Do skutecznego zawarcia Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika ceny za Pakiet korzyści na rachunek bankowy Usługodawcy za pośrednictwem Operatora płatności poprzez link wskazany w potwierdzeniu złożenia zamówienia przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail;
17. **Polecenie** – polecenie przez Stałego Klienta zakupu Pakietu korzyści Osobie polecanej;
18. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku, a której Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, polecił zakup Pakietu korzyści w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobyków;
19. **Kaucja** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w serwisie Usługodawcy uiszczana w terminie 12 miesięcy przed dniem rozpoczęcia pobytu z wykorzystaniem

Vouchera, służąca zabezpieczeniu roszczeń Usługodawcy wynikających z pobytu w Ośrodku, w tym wyrządzonych szkód;

20. **Operator płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Uczestników po zaakceptowaniu regulaminu usług płatniczych;
21. **Trwały nośnik** – oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
22. **Ośrodek/ Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków lub Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w ośrodkach nadmorskich: Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Grzybowie (ośrodek Kołobrzeg), Niechorzu oraz ośrodka górskim Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
23. **Domek** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, w którym możliwe jest zakwaterowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych);
24. **Apartament** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, w którym możliwe jest zakwaterowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych);
25. **Cennik** – dostępny w Serwisie wykaz określający aktualne wartości opłat dodatkowych;
26. **Oferta** – dostępny w Serwisie wykaz określający aktualne ceny zakupu Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści;
27. **Restauracja** – obiekt na terenie Ośrodka, w którym oferowane są śniadania i obiadowe kolacje.
28. **Subskrypcja** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu subskrybentom benefitów określonych w warunkach oferty subskrypcyjnej opisanych w Regulaminie Subskrypcji Holiday Park & Resort udostępnionym w Serwisie Usługodawcy;
29. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem <https://holidaypark.pl>;
30. **Sklep** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem <https://sklep.holidaypark.pl>. Zasady korzystania ze Sklepu określa regulamin

świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, za pośrednictwem którego możliwe jest nabycie Pakietu korzyści oraz innych usług;

31. **Usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści** – dodatkowa usługa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści, możliwa do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort oraz Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort, a także osobiście w Ośrodku, której cena określona jest w Ofercie. Zakup Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów i określonych w Cenniku cenach (brutto);
32. **Opcja zmiany terminu** - usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści, polegająca na jednorazowej zmianie terminu Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera za opłatą wskazaną w Ofercie. Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort. Opcja zmiany terminu może być nabyta wielokrotnie;
33. **Opcja zmiany danych personalnych** - usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym pakietem korzyści, polegająca na zmianie danych Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera za opłatą wskazaną w Ofercie. Opcja zmiany danych personalnych dostępna jest w dwóch wariantach tzn.:
 - obejmuje wszystkie Vouchery Wakacyjnego Pakietu Korzyści i jest możliwa do nabycia wyłącznie przy zakupie Wakacyjnego Pakietu Korzyści lub
 - obejmuje pojedynczą Rezerwację i jest możliwa do nabycia w okresie ważności Voucherów.

Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort oraz Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort.

§ 2 ZASADY OGÓLNE

1. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej oferuje Uczestnikom możliwość nabycia Pakietów korzyści na warunkach wskazanych w Regulaminie. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w Serwisie Usługodawcy, a także w Ośrodkach.
2. Po zapoznaniu się z Regulaminem Uczestnik może dokonać nabycia Pakietu korzyści poprzez:

- a. Sklep. Zawarcie Umowy za pośrednictwem Sklepu odbywa się na warunkach wskazanych w Regulaminie Sklepu dostępnym na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>;
 - b. Telefonicznie. W celu zawarcia Umowy telefonicznie Holiday Park & Resort może skontaktować się z Uczestnikiem lub Uczestnik może skontaktować się z Biurem Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort. W trakcie rozmowy należy zapoznać się z najistotniejszymi informacjami o przetwarzaniu danych osobowych oraz z głównymi cechami Pakietu korzyści i dokonać wyboru jednej z dostępnych opcji Pakietu korzyści, a następnie podać Usługodawcy następujące dane: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu. Następnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail Usługodawca prześle Regulamin, klauzulę informującą o przetwarzaniu danych osobowych oraz link do płatności, za pomocą którego należy dokonać zapłaty za Pakiet korzyści. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu należy potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w przesłany link i dokonać zapłaty za Pakiet korzyści.
 - c. Osobiście w Ośrodku. W celu zawarcia Umowy osobiście w Ośrodku należy zgłosić zamiar zawarcia Umowy w Ośrodku. W trakcie rozmowy z przedstawicielem Usługodawcy zapoznać się z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych oraz z głównymi cechami Pakietu korzyści i dokonać wyboru jednej z dostępnych opcji, a następnie podać Usługodawcy następujące dane: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu. Następnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail Usługodawca prześle Regulamin, klauzulę informującą o przetwarzaniu danych osobowych oraz link do płatności, za pomocą którego należy dokonać zapłaty za Pakiet korzyści. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu należy potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w przesłany link i dokonać zapłaty za Pakiet korzyści.
3. W celu dokonania zamówienia Pakietu korzyści niezależnie od wybranego sposobu zakupu wymagane jest podanie przez Uczestnika odpowiednich danych oraz wybranie rodzaju Pakietu korzyści. W celu dokonania skutecznego zakupu Pakietu korzyści niezbędne jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści, złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych oraz wskazanie sposobu zapłaty, a także opłacenie ceny Pakietu korzyści w wysokości, o której mowa w § 3

ust. 2 Regulaminu. Uczestnik, dokonując zakupu Pakietu korzyści, zobowiązany jest do podania kompletnych i poprawnych danych.

4. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny za Pakiet korzyści w wysokości określonej w § 3 ust. 2 Regulaminu w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na Pakiet korzyści. W przypadku braku zapłaty ceny we wskazanym wyżej terminie zamówienie zostaje anulowane.
5. Zapłata ceny za Pakiet korzyści możliwa jest za pośrednictwem Operatora płatności poprzez sposoby płatności przez niego oferowane w momencie dokonywania płatności. Po dokonaniu wyboru sposobu płatności Odbiorca zostanie automatycznie przekierowany do zewnętrznego serwisu Operatora płatności, gdzie postępując zgodnie ze wskazówkami tam zawartymi, dokona płatności za Pakiet korzyści. Odbiorca może powrócić do dokonania płatności w terminie 7 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia poprzez link wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez siebie adres e-mail.
6. Dokonanie zapłaty za Pakiet korzyści jest tożsame z zakupem Pakietu korzyści i tym samym zawarciem Umowy.
7. Pakiety korzyści są imienne. Dokonując zakupu Pakietu korzyści Uczestnik jest uprawniony do podania drugiej osoby, która będzie uprawniona do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu. Uczestnik może podać wyłącznie dane jednej dodatkowej osoby uprawnionej do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu w ramach całego Pakietu korzyści. Zmiana danych Rezerwacji jest możliwa wyłącznie po dokonaniu zakupu Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści związanych ze zmianą danych.
8. Uczestnik powinien podać dane personalne drugiej osoby (imię i nazwisko), która będzie uprawniona do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu, a także adres e-mail, oraz zobowiązany jest zapoznać tę osobę z treścią Regulaminu, który zawiera również informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Odbiorca oświadcza, że przekazanie danych personalnych osoby uprawnionej do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu, następuje za jej wyraźną zgodą na przetwarzanie jej danych osobowych w tym celu.
9. W celu skorzystania z Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści Uczestnik powinien skontaktować się z Usługodawcą telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. W celu skorzystania z Opcji zmiany terminu

Uczestnik powinien zgłosić taką zmianę najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia Rezerwacji. W przypadku Opcji zmiany danych personalnych Uczestnik powinien zgłosić taką zmianę najpóźniej na 4 Dni robocze przed rozpoczęciem Rezerwacji. W przypadku skorzystania z Opcji zmiany danych personalnych Uczestnik powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko), a także adres e-mail, na której dane Rezerwacja ma zostać zmieniona oraz zobowiązany jest zapoznać tę osobę z treścią Regulaminu, który zawiera również informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Uczestnik oświadcza, że przekazanie danych personalnych osoby, na której dane Rezerwacja ma zostać zmieniona, następuje za jej wyraźną zgodą na przetwarzanie jej danych osobowych w tym celu.

10. Po dokonaniu zapłaty za Pakiet korzyści i skutecznym zawarciu Umowy Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zakupu Pakietu korzyści wraz z nabytymi Kodami za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
11. Przy Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu Uczestnik ma możliwość dokonania Rezerwacji Domku lub Apartamentu specjalnego, którego dostępność jest ograniczona do wybranych akcji promocyjnych Organizatora. Rezerwacja Domków specjalnych z użyciem Kodów z Pakietu korzyści objęta jest brakiem naliczenia opłaty dodatkowej za ogródek.
12. W celu prawidłowego zawarcia Umowy przez Odbiorcę konieczne jest spełnienie poniższych warunków:
 - a. posiadanie dostępu do Internetu;
 - b. posiadanie urządzeń oraz oprogramowania pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu;
 - c. korzystanie ze zaktualizowanej i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej;
 - d. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - e. posiadanie programów komputerowych zapewniających odczytywanie plików w formacie .pdf.
13. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
14. Zapisy Regulaminu Głównego Holiday Park & Resort w zakresie odnoszącym się do rezygnacji z Domku lub Apartamentu nie znajdują zastosowania.

§ 3 RODZAJE PAKIETÓW

1. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu Pakietu korzyści w trzech wariantach: OPTIMUM, COMFORT, LUX. Każdy z pakietów jest dostępny zarówno dla Nowych klientów, jak i Stałych Klientów. Każdy z Pakietów korzyści może zostać zakupiony na Domek albo na Apartament.
2. W ramach Pakietu korzyści Klient otrzymuje 5 Kodów. Każdy z Kodów uprawnia do zarezerwowania pobytu obejmującego pięć dób noclegowych na terenie Ośrodka w Domku albo w Apartamencie. W ramach Kodów Klient w zakresie wskazanym poniżej otrzymuje też Kupony gastronomiczne oraz możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rodzaje Pakietu korzyści wraz z ich ceną i zakresem przedstawiają poniższe tabele:

a. Pakiet OPTIMUM

		Pakiet OPTIMUM	
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	7 499 pln	5 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	6 499 pln	4 999 pln

	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 1 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 1 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

b. Pakiet COMFORT

Pakiet COMFORT			
		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	9 999 pln	7 999 pln
DOMEK	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	8 499 pln	6 499 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt

	KOD II	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 2 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 2 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

c. Pakiet LUX

Pakiet LUX			
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	16 999 pln	14 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	13 499 pln	11 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt

	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 2 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 2 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 3 500 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 3 500 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

Przy czym w skład ceny wchodzi odpowiednio:

- a. Wartość możliwego do wykorzystania Pakietu VIP – 1 zł;
- b. Wartość Kuponu gastronomicznego wynosząca 50% wartości wszystkich Kuponów gastronomicznych do wykorzystania w ramach zakupionego Pakietu korzyści;
- c. Wartość każdego z pobyków wynosząca 1/5 pozostałej ceny Pakietu korzyści.

3. Kody mogą zostać wykorzystane wyłącznie w roku kalendarzowym zgodnie z poniższą tabelą:

Kod pobytowy	Możliwy rok do odbycia Rezerwacji
KOD I	2024-2028
KOD II	2025
KOD III	2026
KOD IV	2027
KOD V	2028

4. Pobyty zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów może być podzielony na dwa pobyty w danym roku kalendarzowym, w którym może zostać wykorzystany. Po podziale każda z części pobytu musi mieć charakter ciągły i trwać odpowiednio 3 następujące po sobie doby noclegowe i 2 następujące po sobie doby noclegowe.

§ 4 ZASADY REALIZACJI PAKIETU KORZYŚCI

1. Uczestnik może dokonać Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści w procesie dokonywania Rezerwacji pobytu. Procedurę dokonywania Rezerwacji pobytu reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
2. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści można dokonywać, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych i w ramach roku kalendarzowego zgodnie z § 3 Regulaminu, z wyłączeniem okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
 - a. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu OPTIMUM w Ośrodkach – od 1 czerwca do 30 września,
 - b. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu COMFORT w Ośrodkach – od 1 lipca do 31 sierpnia,
 - c. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu LUX w Ośrodkach – od 8 lipca do 25 sierpnia,a także z zastrzeżeniem braku możliwości Rezerwacji pobytu w ramach Pakietu OPTIMUM oraz Pakietu COMFORT także w terminach specjalnych, o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Terminy specjalne, przypadające w każdym roku kalendarzowym w przypadku Ośrodków otwartych w poniżej podanych terminach, są następujące:
 - a. okresy Nowego Roku:
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - 01-02.01.2026
 - 01-02.01.2027
 - 01-02.01.2028
 - b. okresy ferii zimowych:
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-02.03.2025
 - 19.01-01.03.2026
 - 18.01-28.02.2027
 - 17.01-27.02.2028

c. okresy Świąt Wielkanocnych:

- 28.03-02.04.2024
- 17-22.04.2025
- 02-07.04.2026
- 25.03-30.03.2027
- 13.04-18.04.2028

d. okresy przed Majówką:

- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026
- 29-30.04.2027
- 27-30.04.2028

e. okresy weekendów majowych:

- 01-05.05.2024
- 01-04.05.2025
- 01-03.05.2026
- 30.04-03.05.2027
- 01-03.05.2028

f. okresy Bożego Ciała:

- 30.05-02.06.2024
- 16-19.06.2025
- 04-07.06.2026
- 27-30.05.2027
- 15-18.06.2028

g. okresy Bożego Narodzenia:

- 21-31.12.2023
- 23-31.12.2024
- 23-31.12.2025
- 21-31.12.2026
- 23-31.12.2027
- 21-31.12.2028

4. Za pobyt z wykorzystaniem Kodu Uczestnik jest zobowiązany dodatkowo do uiszczenia Opłaty za media, Opłaty za przygotowanie lokalu (sprząatanie), Opłaty

eksploatacyjnej, Opłaty klimatycznej, Kaucji, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku.

5. Kaucja musi zostać uiszczona w wysokości wskazanej w Cenniku w terminie 12 miesięcy przed datą rozpoczęcia pobytu z wykorzystaniem Kodu. W przypadku Rezerwacji w terminie krótszym niż 12 miesięcy przed planowanym rozpoczęciem pobytu Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty Kaucji przy zakładaniu Rezerwacji. W razie braku wpłaty Kaucji w wymaganym terminie Usługodawca może anulować dokonaną Rezerwację z winy Rezerwującego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail. W takiej sytuacji wszystkie dodatkowe płatności dokonane na poczet tej Rezerwacji, tj. opłata za przygotowanie lokalu oraz opłaty za wybrane Usługi dodatkowe zostaną niezwłocznie zwrócone. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. W przypadku Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści Uczestnik może jednorazowo dokonać zmiany terminu Rezerwacji w roku poprzedzającym Rezerwację, której zmiana dotyczy, bez ponoszenia kosztów.
7. Uczestnik ma możliwość dokonania Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera z Wakacyjnego Pakietu Korzyści w terminach od 25.08 do 28.08 lub od 28.08 do 31.08 na 3 doby każda, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku. Założenie rezerwacji w ww. terminach powoduje skrócenie okresu, na jaki można wykorzystać voucher z 5 do 3 dób.
8. W ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu II, III, IV i V Uczestnikowi przysługuje do wykorzystania Kuponu gastronomicznego w wysokości określonej w § 3 ust 2 Regulaminu, a także w ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu V możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Uczestnik ma możliwość wykorzystania Kuponu gastronomicznego wyłącznie podczas odbywania pobytu, do którego Kupon gastronomiczny został przypisany. Brak wykorzystania Kuponu gastronomicznego podczas pobytu, do którego był przypisany, powoduje, że Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z przyznanego rabatu w późniejszym terminie ani żądania wypłaty jego równowartości.
9. W celu nabycia produktów i usług z wykorzystaniem rabatu wynikającego z Kuponu gastronomicznego przed dokonaniem zakupu Uczestnik musi poinformować Usługodawcę, że dokonuje nabycia produktów lub usług z wykorzystaniem Kuponu

gastronomicznego. Jeżeli Uczestnik przed dokonaniem zakupu nie poinformuje o tym, że zakup jest dokonywany z wykorzystaniem Kupony gastronomicznego, to nie będzie miał możliwości skorzystania z tego rabatu.

10. Pakiet VIP może zostać dodatkowo wybrany do pobytu zarezerwowanego z wykorzystaniem Kodu V w terminie od 60 do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.

§ 5 POLECENIA

1. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, może w terminie trzech miesięcy od dnia zakończenia pobytu dokonać Polecenia nabycia Pakietu korzyści Osobie poleconej i za Polecenie otrzymać nagrodę pieniężną w następującej wysokości:

Pakiet OPTIMUM	1 000 pln
Pakiet COMFORT	1 250 pln
Pakiet LUX	1 500 pln

2. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, może Polecić nabycie Pakietu korzyści dowolnej liczbie osób.
3. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości wskazanej w § 5 ust 1 Regulaminu, jeżeli:
 - a. Poleci nabycie Pakietu korzyści Osobie poleconej,
 - b. Osoba polecona dokonał zakupu Pakietu korzyści i od niego nie odstąpi,
 - c. Osoba polecona, dokonując zakupu Pakietu korzyści poda Organizatorowi dane osobowe Stałego Klienta, który odbył pobyt w Ośrodku, w tym jego imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej,
 - d. Wypełnił i odesłał mailowo oświadczenie z niezbędnymi danymi do wykonania przelewu w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji o przyznaniu nagrody pieniężnej, wysłanej na adres e-mail Stałego Klienta znajdujący się w bazie Organizatora.
4. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, wyraża zgodę na podanie jego danych – imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Usługodawcy w celu weryfikacji polecenia i przekazania mu dodatkowych korzyści.
5. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku i dokonał większej liczby poleceń, ma prawo do uzyskania korzyści, o których mowa w ust. 1 powyżej, za każdą osobę,

którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu korzyści i nie odstąpiła od zakupu.

6. Nagroda w ramach Programu stanowi przychód Uczestnika i jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Nagrody za Polecenie nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem Organizatora, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo pracowników Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w ust. I pkt 2 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl oraz rodo@holidaypark.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>;
 - b. Usługodawca powołał Inspektora ochrony danych, z którym Odbiorca może skontaktować się e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl. Dodatkowe dane Inspektora znajdują się na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>.
 - c. Usługodawca może przetwarzać dane Odbiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:

- zawarcia Umowy i wykonania Usługi – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),
 - windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
 - rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
 - podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji, w tym poprzez wykorzystanie monitoringu wizyjnego w Ośrodku – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy (art. 6 ust. 1f RODO),
 - archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Odbiorców - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- d. Usługodawca może ujawniać dane Odbiorcy podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgowość, pomoc prawna, obsługa informatyczna, agencje ochrony osób i mienia. Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- e. Dane osobowe Usługodawca pozyskuje bezpośrednio od Odbiorcy w związku z zakupem Pakietu korzyści, rezerwacją lub zameldowaniem, jak również w związku ze skorzystaniem z formularza kontaktowego dostępnego na stronie

- <https://holidaypark.pl/kontakt> oraz w trakcie telefonicznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy.
- f. Usługodawca będzie przechowywał dane Odbiorcy przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Odbiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
 - g. Zapisy z monitoringu wizyjnego będą przechowywane nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania – następnie są automatycznie usuwane poprzez ich nadpisywanie. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonych na podstawie przepisów prawa lub Usługodawca otrzymał informacje, że mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, termin ich przechowywania ulega wydłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane pozyskane w związku z monitoringiem, gdy Odbiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
 - h. Odbiorca ma prawo:
 - żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Odbiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 - i. Odbiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Odbiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

- j. Odbiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w ust. 1 pkt 2 niniejszego Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48735200800 lub e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl
- k. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usługi. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- l. Dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Umowy.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację Odbiorcy będącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji przez Odbiorcę może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a. za pomocą Formularza Reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl,
 - c. pisemnie na adres ul. Fryderyka Chopina 1J, 83 - 100 Śrem,
 - d. Telefonicznie pod numerem +48 735 200 800.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. uzasadnienie z numerem Vouchera lub Rezerwacji.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Odbiorcy w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail.

6. Odbiorca będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. Odbiorca może w szczególności:
 - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zakupu Pakietu korzyści poza lokalem przedsiębiorstwa Uczestnik będący konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

4. Uczestnik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Uczestnik wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie otrzymane od Uczestnika płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Zwrot płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Organizator w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Uczestnik, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Uczestnika błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy zakupu Pakietu korzyści uznaje się, że Uczestnik odstąpił od zakupu Usług dodatkowych zakupionych do Pakietu korzyści.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 22 stycznia 2024 roku i trwa do odwołania. Organizator poinformuje o odwołaniu z co najmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Organizatora pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodkach Holiday Park & Resort.
3. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wskazane w Cenniku, obowiązują na dzień dokonywania zakupu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.

5. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na
nabycie Wakacyjnego Pakietu Korzyści

Data zawarcia umowy to,

Imię i nazwisko.....