REGULAMIN

AKCJI PROMOCYJNEJ WAKACYJNYCH PAKIETÓW KORZYŚCI 2.0

W OŚRODKACH HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady korzystania z Pakietów korzyści w ramach Akcji promocyjnej Wakacyjnych Pakietów Korzyści 2.0.
2. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej oferuje Uczestnikom możliwość nabycia Pakietów korzyści na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży.
4. Przed zawarciem Umowy sprzedaży, Usługobiorca powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść. Zawierając Umowę sprzedaży Usługobiorca akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: https://holidaypark.pl/regulaminy, a także w Ośrodkach.
6. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w ust. II „Definicje".
7. Klient, który ma zamiar dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera przed dokonaniem Rezerwacji pobytu zobowiązany będzie do zaakceptowania Regulaminu rezerwacji. W kwestiach związanych z Rezerwacją znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu rezerwacji dostępnego pod adresem: https://holidaypark.pl/regulaminy, o ile niniejszy Regulamin nie reguluje ich odmiennie.

II. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna „Wakacyjnych Pakietów Korzyści 2.0" / Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Pakietu korzyści, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Apartament** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych);
3. **Apartament z ogródkiem** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3

osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Apartament z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;

4. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735 200 800 – opłata zgodna z taryfą operatora;
5. **Biuro Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Sprzedaży dostępne pod numerem telefonu +48 696 116 767 – opłata zgodna z taryfą operatora;
6. **Cennik** – dostępny w Serwisie oraz w Ośrodkach wykaz cen określający aktualne ceny usług, a także wysokość opłat pobieranych zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Cennik może regulować ceny produktów, usług i opłat dodatkowych, których obowiązek zapłaty wynika z innych regulaminów i ofert;
7. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;
8. **Domek** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych);
9. **Domek z ogródkiem** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Domek z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;
10. **E-Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Usługodawcę poprzez stronę internetową: https://sklep.holidaypark.pl, za pośrednictwem którego Usługobiorca może m.in. nabyć Voucher;
11. **Kaucja** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w serwisie Usługodawcy uiszczana w terminie 12 miesięcy przed dniem rozpoczęcia pobytu z wykorzystaniem Vouchera, służąca zabezpieczeniu roszczeń Usługodawcy wynikających z pobytu w Ośrodku, w tym wyrządzonych szkód;
12. **Kod/Voucher** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi mailowo po zawarciu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail. Każdy Kod obejmuje indywidulany i unikalny ciąg znaków uprawniający do dokonania przez Uczestnika Rezerwacji pobytu w Ośrodku, a także w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie skorzystania z Kuponu gastronomicznego oraz wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rezerwacja pobytu w Ośrodku z wykorzystaniem Kodu dotyczy wyłącznie noclegu i nie wpływa na wysokość pozostałych opłat i kosztów Rezerwacji, do których zapłaty Uczestnik jest zobowiązany na warunkach, o których mowa w Regulaminie rezerwacji, w szczególności takich, jak: opłata eksploatacyjna, opłata klimatyczna, opłaty za zużycie mediów, koszt przygotowania lokalu (sprzątanie) oraz Kaucja, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie rezerwacji oraz Cenniku. Zakup usług dodatkowych odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączy się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;
13. **Kupon gastronomiczny** – kupon umożliwiający dokonanie zakupu produktów i usług gastronomicznych przez Uczestnika w trakcie odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu II, III, IV, V z uwzględnieniem rabatu 50%. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego wskazana jest w pkt. IV ust. 2 Regulaminu jako wartość Kuponu gastronomicznego.

Kupon gastronomiczny może być wykorzystany na dokonanie zakupów w lokalach gastronomicznych zlokalizowanych na terenie Ośrodków, czyli w bistro, kawiarni, słodkim kąciku i beach barze. Kupon gastronomiczny nie uprawnia do dokonywania zakupów w pozostałych punktach, w szczególności do zakupów w Restauracji. Usługodawca gwarantuje, że na terenie Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Kupon gastronomiczny. Zakupy z Kuponu gastronomicznego odbywają się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;

14. **Nowy Klient** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku;
15. **Odbiorca/Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Usługodawcą, a Umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby;
16. **Oferta** – dostępny w Serwisie wykaz określający aktualne ceny zakupu Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści;
17. **Ogródek** – wyodrębniony teren na terenie Ośrodka, przylegający bezpośrednio do Wynajmowanego obiektu, którego użytkowanie możliwe jest wyłącznie, po uiszczeniu obowiązkowej opłaty wskazanej w Cenniku, przez osoby aktualnie zameldowane w danym obiekcie;
18. **Opcja zmiany danych personalnych** – usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym pakietem korzyści, polegająca na zmianie danych Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera za opłatą wskazaną w Ofercie. Opcja zmiany danych personalnych dostępna jest w dwóch wariantach tzn.: − obejmuje wszystkie Vouchery Wakacyjnego Pakietu Korzyści i jest możliwa do nabycia wyłącznie przy zakupie Wakacyjnego Pakietu Korzyści lub − obejmuje pojedynczą Rezerwację i jest możliwa do nabycia w okresie ważności Voucherów. Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort oraz Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort;
19. **Opcja zmiany terminu** – usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści, polegająca na jednorazowej zmianie terminu Rezerwacji dokonanej z wykorzystaniem Vouchera za opłatą wskazaną w Ofercie. Usługa możliwa jest do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort. Opcja zmiany terminu może być nabyta wielokrotnie;
20. **Operator płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Uczestników po zaakceptowaniu regulaminu usług płatniczych;
21. **Organizator/Usługodawca** – Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można skontaktować się z Usługodawcą: Infolinia, tel. +48 735

200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;

22. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku, a której Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, polecił zakup Pakietu korzyści w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów;
23. **Ośrodek / Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Wynajmowanych obiektów wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Dostępne u Usługodawcy Ośrodki wypoczynkowe:
    a) Ośrodek Kołobrzeg – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Nadmorska 24A, 78-132 Grzybowo, Polska;
    b) Ośrodek Mielno – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. gen. Stanisława Maczka 12, 76-032 Unieście, Polska;
    c) Ośrodek Niechorze – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Wschodnia 1, 72-350 Niechorze, Polska;
    d) Ośrodek Pobierowo – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Zachodnia 8 k, 72-346 Pobierowo, Polska;
    e) Ośrodek Rowy - Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Wczasowa 3/5, 76-212 Rowy, Polska;
    f) Ośrodek Ustronie Morskie – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Polna 4a, 78-111 Ustronie Morskie, Polska;
    g) Ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój – Ośrodek górski zlokalizowany pod adresem:
    ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, Polska;
24. **Pakiet / Pakiet korzyści** – produkt możliwy do nabycia w trzech wariantach: OPTIMUM, COMFORT, LUX, którego nabycie proponuje Uczestnikom Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, w ramach której Uczestnik otrzymuje 5 Kodów uprawniających do nabycia i skorzystania z usług zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie rezerwacji;
25. **Pakiet VIP** – dodatkowy pakiet, który Uczestnik może wybrać do pobytu z wykorzystaniem Kodu V, obejmujący następujące usługi: możliwość wcześniejszego zameldowania od godziny 13:00, możliwość późniejszego wymeldowania do godziny 12:00, Strefę VIP w kawiarni, Rabat -20% w sklepiku w Ośrodku (maksymalnie 300 zł), parking VIP po opłaceniu standardowego miejsca parkingowego - zawiera miejsce dla 1 auta (w miarę dostępności), ekspres do kawy z 20 kapsułkami (wypożyczenie), grill elektryczny (wypożyczenie), konsola (wypożyczenie), mikrofalówka (wypożyczenie), kosmetyki VIP, wino czerwone Premium, owoce w lokalu na początku pobytu, zestaw beauty, oznaczenie domku flagą VIP, dziecko jako animator przez 3h, warsztaty kulinarne dla dzieci z rabatem 50% - 5x, krówki, opaska na rękę VIP, pamiątkowy magnes, 4 ręczniki plażowe VIP (wypożyczenie), wynajem rowerów/10 x wypożyczenie, a także usługi dostępne w ramach aktualnej na moment dokonywania rezerwacji ofercie Pakietu VIP. Rabaty dostępne w Pakiecie VIP dotyczą aktualnych na dzień korzystania z oferty cen katalogowych

(brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z Subskrypcji;

26. **Polecenie** – polecenie przez Stałego Klienta zakupu Pakietu korzyści Osobie poleconej;
27. **Recepcja** – oznaczone miejsce w Ośrodku Wypoczynkowym, w którym możliwe jest dokonanie m.in Rezerwacji, Zameldowania, Wymeldowania oraz pozyskanie informacji na temat usług oferowanych i świadczonych przez Usługodawcę;
28. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
29. **Regulamin rezerwacji** – regulamin, na podstawie którego zawierana jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (Umowa rezerwacji). Aktualny Regulamin rezerwacji dostępny jest pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
30. **Regulamin korzystania z ośrodka** – regulamin określający w szczególności zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodków Holiday Park & Resort;
31. **Restauracja** – obiekt na terenie Ośrodka, w którym oferowane są śniadania i obiadokolacje;
32. **Rezerwacja** – zamówienie usług hotelarskich w określonym terminie, poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji;
33. **Rezerwujący** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę rezerwacji z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji dostępnym pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
34. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: www.holidaypark.pl. Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
35. **Stały Klient** – osoba, która wcześniej zakupiła Pakiet korzyści lub skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku i której adres mailowy znajduje się w bazach danych Usługodawcy jako podany do kontaktu. Osoba, która dokonuje zakupu Pakietu korzyści, podając inny adres e-mail niż ten znajdujący się w bazach danych Usługodawcy jako podany do kontaktu, jest uważana za Nowego Klienta;
36. **Subskrypcja** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu subskrybentom benefitów określonych w warunkach oferty subskrypcyjnej opisanych w Regulaminie Subskrypcji Holiday Park & Resort udostępnionym w Serwisie Usługodawcy;
37. **Terminy specjalne** – terminy w każdym roku kalendarzowym, w których Usługobiorca nie ma możliwości złożenia Rezerwacji, chyba że Usługodawca udostępni taką możliwość. Terminy specjalne na lata 2025 - 2030 określone są w zestawieniu Terminów specjalnych stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Terminy specjalne dla kolejnych lat będą określone w Serwisie dla każdego roku kalendarzowego z co najmniej 2-letnim wyprzedzeniem;
38. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie dokumentu, w sposób umożliwiający dostęp do jego treści w przyszłości przez czas odpowiedni do celów związanych z zawieraną umową, pozwalające na odtworzenie jego treści w niezmienionej postaci;

39. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu rezerwacji. Do skutecznego zawarcia Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika ceny za Pakiet korzyści na rachunek bankowy Usługodawcy za pośrednictwem Operatora płatności poprzez link wskazany w potwierdzeniu złożenia zamówienia przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail;
40. **Usługa dodatkowa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści** – dodatkowa usługa powiązana z Wakacyjnym Pakietem Korzyści, możliwa do nabycia telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Sprzedaży Holiday Park & Resort oraz Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort, a także osobiście w Ośrodku, której cena określona jest w Ofercie. Zakup Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów i określonych w Cenniku cenach (brutto);
41. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę sprzedaży, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (Konsument), jak również osoba fizyczna, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta);
42. **Wymeldowanie** – wyrejestrowanie z odbywanego pobytu;
43. **Wynajmowany obiekt** – obiekt lub lokal znajdujący się na terenie Ośrodka, który może stanowić przedmiot Rezerwacji. Wynajmowanym obiektem może być w szczególności (rodzaje obiektów): Domek, Domek z ogródkiem, Apartament, Apartament z ogródkiem;
44. **Zameldowanie** – rejestracja na odbycie pobytu.

III. ZASADY OGÓLNE

1. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej oferuje Uczestnikom możliwość nabycia Pakietów korzyści na warunkach wskazanych w Regulaminie. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w Serwisie Usługodawcy, a także w Ośrodkach.
2. Po zapoznaniu się z Regulaminem Uczestnik może dokonać nabycia Pakietu korzyści, w szczególności:
   a) **za pośrednictwem E-Sklepu;**
   b) **telefonicznie;**
   c) **osobiście w Ośrodku**.
3. W celu dokonania zamówienia Pakietu korzyści niezależnie od wybranego sposobu zakupu wymagane jest podanie przez Uczestnika odpowiednich danych oraz wybranie rodzaju Pakietu korzyści. W celu dokonania skutecznego zakupu Pakietu korzyści niezbędne jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści, złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu klauzuli informującej o przetwarzaniu danych osobowych oraz wskazanie sposobu zapłaty, a także

opłacenie ceny Pakietu korzyści w wysokości, o której mowa w pkt. IV ust. 2 Regulaminu. Uczestnik, dokonując zakupu Pakietu korzyści, zobowiązany jest do podania kompletnych i poprawnych danych.

4. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny za Pakiet korzyści w wysokości określonej w pkt. IV ust. 2 Regulaminu w terminie 7 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na Pakiet korzyści. W przypadku braku zapłaty ceny we wskazanym wyżej terminie zamówienie zostaje anulowane.
5. Zapłata ceny za Pakiet korzyści możliwa jest za pośrednictwem Operatora płatności poprzez sposoby płatności przez niego oferowane w momencie dokonywania płatności. Po dokonaniu wyboru sposobu płatności Odbiorca zostanie automatycznie przekierowany do zewnętrznego serwisu Operatora płatności, gdzie postępując zgodnie ze wskazówkami tam zawartymi, dokona płatności za Pakiet korzyści. Odbiorca może powrócić do dokonania płatności w terminie 7 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia poprzez link wysłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez siebie adres e-mail.
6. Dokonanie zapłaty za Pakiet korzyści jest tożsame z zakupem Pakietu korzyści i tym samym zawarciem Umowy.
7. Pakiety korzyści są imienne. Dokonując zakupu Pakietu korzyści Uczestnik jest uprawniony do podania drugiej osoby, która będzie uprawniona do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu. Uczestnik może podać wyłącznie dane jednej dodatkowej osoby uprawnionej do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu w ramach całego Pakietu korzyści. Zmiana danych Rezerwacji jest możliwa wyłącznie po dokonaniu zakupu Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści związanych ze zmianą danych.
8. Uczestnik powinien podać dane personalne drugiej osoby (imię i nazwisko), która będzie uprawniona do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu, a także adres e-mail, oraz zobowiązany jest zapoznać tę osobę z treścią Regulaminu, który zawiera również informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Odbiorca oświadcza, że przekazanie danych personalnych osoby uprawnionej do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu, następuje za jej wyraźną zgodą na przetwarzanie jej danych osobowych w tym celu.
9. W celu skorzystania z Usług dodatkowych powiązanych z Wakacyjnym Pakietem Korzyści Uczestnik powinien skontaktować się z Usługodawcą telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. W celu skorzystania z Opcji zmiany terminu Uczestnik powinien zgłosić taką zmianę najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia Rezerwacji. W przypadku Opcji zmiany danych personalnych Uczestnik powinien zgłosić taką zmianę najpóźniej na 4 Dni robocze przez rozpoczęciem Rezerwacji. W przypadku skorzystania z Opcji zmiany danych personalnych Uczestnik powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko), a także adres e-mail, na której dane Rezerwacja ma zostać zmieniona oraz zobowiązany jest zapoznać tę osobę z treścią Regulaminu, który zawiera również informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Uczestnik oświadcza, że przekazanie danych personalnych osoby, na której dane Rezerwacja ma zostać zmieniona, następuje za jej wyraźną zgodą na przetwarzanie jej danych osobowych w tym celu.

10. Po dokonaniu zapłaty za Pakiet korzyści i skutecznym zawarciu Umowy Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zakupu Pakietu korzyści wraz z nabytymi Kodami za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
11. Przy Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu Uczestnik ma możliwość dokonania Rezerwacji Domku lub Apartamentu specjalnego, którego dostępność jest ograniczona do wybranych akcji promocyjnych Organizatora. Rezerwacja Domków specjalnych z użyciem Kodów z Pakietu korzyści objęta jest brakiem naliczenia opłaty dodatkowej za Ogródek.
12. W celu prawidłowego zawarcia Umowy przez Odbiorcę konieczne jest spełnienie poniższych warunków:
    a) posiadanie dostępu do Internetu;
    b) posiadanie urządzeń oraz oprogramowania pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu;
    c) korzystanie ze zaktualizowanej i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej;
    d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
    e) dostęp do skrzynki poczty elektronicznej wskazanej Usługodawcy;
    f) posiadanie programów komputerowych zapewniających odczytywanie plików w formacie .pdf.
13. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
14. Zapisy Regulaminu rezerwacji w zakresie odnoszącym się do rezygnacji z Domku lub Apartamentu nie znajdują zastosowania.
15. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny za Pakiet w wysokości określonej w Cenniku w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na Pakiet. W przypadku braku zapłaty ceny we wskazanym wyżej terminie zamówienie może zostać anulowane, o czym Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

IV. RODZAJE PAKIETÓW

1. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu Pakietu korzyści w trzech wariantach: OPTIMUM, COMFORT, LUX. Każdy z pakietów jest dostępny zarówno dla Nowych klientów, jak i Stałych Klientów. Każdy z Pakietów korzyści może zostać zakupiony na Domek albo na Apartament.
2. W ramach Pakietu korzyści Klient otrzymuje 5 Kodów. Każdy z Kodów uprawnia do zarezerwowania pobytu obejmującego pięć dób noclegowych na terenie Ośrodka w Domku albo w Apartamencie. W ramach Kodów Klient w zakresie wskazanym poniżej otrzymuje też Kupony gastronomiczne oraz możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rodzaje Pakietu korzyści wraz z ich ceną i zakresem przedstawiają poniższe tabele:

a) Pakiet OPTIMUM

	Pakiet OPTIMUM		
		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	7 499 pln	5 999 pln

DOMEK	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	6 499 pln	4 999 pln

b) Pakiet COMFORT

	Pakiet COMFORT		
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	9 999 pln	7 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	8 499 pln	6 499 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt

c) Pakiet LUX

	Pakiet LUX		
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	16 999 pln	14 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	13 499 pln	11 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt

Przy czym w skład ceny wchodzi odpowiednio:

a) wartość możliwego do wykorzystania Pakietu VIP – 1 zł;

b) wartość Kuponu gastronomicznego wynosząca 50% wartości wszystkich Kuponów gastronomicznych do wykorzystania w ramach zakupionego Pakietu korzyści;

c) wartość każdego z pobytów wynosząca 1/5 pozostałej ceny Pakietu korzyści.

3. Kody mogą zostać wykorzystane wyłącznie w roku kalendarzowym zgodnie z poniższą tabelą:

Kod pobytowy	**Możliwy rok do odbycia Rezerwacji**
KOD I	2025-2029
KOD II	2026
KOD III	2027
KOD IV	2028
KOD V	2029

4. Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów może być podzielony na dwa pobyty w danym roku kalendarzowym, w którym może zostać wykorzystany. Po podziale każda z części pobytu musi mieć charakter ciągły i trwać odpowiednio 3 następujące po sobie doby noclegowe i 2 następujące po sobie doby noclegowe.

V. ZASADY REALIZACJI PAKIETU KORZYŚCI

1. Uczestnik może dokonać Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści w procesie dokonywania Rezerwacji pobytu. Procedurę dokonywania Rezerwacji pobytu reguluje Regulamin rezerwacji.
2. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści można dokonywać, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych i w ramach roku kalendarzowego zgodnie z pkt. IV Regulaminu, z wyłączeniem okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
   a) w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu OPTIMUM w Ośrodkach – od 1 czerwca do 30 września,
   b) w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu COMFORT w Ośrodkach – od 1 lipca do 31 sierpnia,
   c) w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu LUX w Ośrodkach – od 8 lipca do 25 sierpnia,

   a także z zastrzeżeniem braku możliwości Rezerwacji pobytu w ramach Pakietu OPTIMUM oraz Pakietu COMFORT także w terminach specjalnych.
3. Za pobyt z wykorzystaniem Kodu Uczestnik jest zobowiązany dodatkowo do uiszczenia opłaty za media, opłaty za przygotowanie lokalu (sprzątanie), opłaty eksploatacyjnej, opłaty klimatycznej, Kaucji, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie rezerwacji oraz Cenniku.
4. Kaucja musi zostać uiszczona w wysokości wskazanej w Cenniku w terminie 12 miesięcy przed datą rozpoczęcia pobytu z wykorzystaniem Kodu. W przypadku Rezerwacji w terminie krótszym niż 12 miesięcy przed planowanym rozpoczęciem pobytu Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty Kaucji przy zakładaniu Rezerwacji. W razie braku wpłaty Kaucji w wymaganym terminie Usługodawca może anulować dokonaną Rezerwację z winy Rezerwującego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail. W takiej sytuacji wszystkie dodatkowe płatności dokonane na poczet tej Rezerwacji, tj. opłata za przygotowanie lokalu oraz opłaty za wybrane Usługi dodatkowe zostaną niezwłocznie zwrócone. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

5. W przypadku Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści Uczestnik może jednorazowo dokonać zmiany terminu Rezerwacji w roku poprzedzającym Rezerwację, której zmiana dotyczy, bez ponoszenia kosztów.
6. Uczestnik ma możliwość dokonania Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera z Wakacyjnego Pakietu Korzyści w terminach od 25.08 do 28.08 lub od 28.08 do 31.08 na 3 doby każda, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku. Założenie rezerwacji w ww. terminach powoduje skrócenie okresu, na jaki można wykorzystać voucher z 5 do 3 dób.
7. W ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu II, III, IV i V Uczestnikowi przysługuje do wykorzystania Kupon gastronomiczny w wysokości określonej w pkt. IV ust. 2 Regulaminu, a także w ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu V możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Uczestnik ma możliwość wykorzystania Kuponu gastronomicznego wyłącznie podczas odbywania pobytu, do którego Kupon gastronomiczny został przypisany. Brak wykorzystania Kuponu gastronomicznego podczas pobytu, do którego był przypisany, powoduje, że Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z przyznanego rabatu w późniejszym terminie ani żądania wypłaty jego równowartości.
8. W celu nabycia produktów i usług z wykorzystaniem rabatu wynikającego z Kuponu gastronomicznego przed dokonaniem zakupu Uczestnik musi poinformować Usługodawcę, że dokonuje nabycia produktów lub usług z wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego. Jeżeli Uczestnik przed dokonaniem zakupu nie poinformuje o tym, że zakup jest dokonywany z wykorzystaniem Kupony gastronomicznego, to nie będzie miał możliwości skorzystania z tego rabatu.
9. Pakiet VIP może zostać dodatkowo wybrany do pobytu zarezerwowanego z wykorzystaniem Kodu V w terminie od 60 do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.
10. W przypadku anulowania Rezerwacji lub rezygnacji z pobytu Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu uiszczonych opłat.
11. Niewykorzystanie Kodu w całości w jednym roku kalendarzowym skutkuje utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu.

VI. POLECENIA

1. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, może w terminie trzech miesięcy od dnia zakończenia pobytu dokonać Polecenia nabycia Pakietu korzyści Osobie poleconej i za Polecenie otrzymać nagrodę pieniężną w następującej wysokości:

Pakiet OPTIMUM	1 000 pln
Pakiet COMFORT	1 250 pln
Pakiet LUX	1 500 pln

2. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, może Polecić nabycie Pakietu korzyści dowolnej liczbie osób.

3. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości wskazanej w pkt. VI ust. 1 Regulaminu, jeżeli:
   a) Poleci nabycie Pakietu korzyści Osobie poleconej,
   b) Osoba polecona dokonał zakupu Pakietu korzyści i od niego nie odstąpi,
   c) Osoba polecona, dokonując zakupu Pakietu korzyści poda Organizatorowi dane osobowe Stałego Klienta, który odbył pobyt w Ośrodku, w tym jego imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej,
   d) wypełnił i odesłał mailowo oświadczenie z niezbędnymi danymi do wykonania przelewu w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji o przyznaniu nagrody pieniężnej, wysłanej na adres e-mail Stałego Klienta znajdujący się w bazie Organizatora.
4. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, wyraża zgodę na podanie jego danych – imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Usługodawcy w celu weryfikacji polecenia i przekazania mu dodatkowych korzyści.
5. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku i dokonał większej liczby poleceń, ma prawo do uzyskania korzyści, o których mowa w ust. 1 powyżej, za każdą osobę, którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu korzyści i nie odstąpiła od zakupu.
6. Nagroda w ramach Programu stanowi przychód Uczestnika i jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Nagrody za Polecenie nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem Organizatora, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo pracowników Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia.

VII. REKLAMACJE

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
   a) za pomocą formularza reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
   b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
   c) pisemnie na adres: ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań;
   d) telefonicznie pod numerem: + 48 735 200 800.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w szczególności:
    a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
    b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
    c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
    d) skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO", oświadcza, że:

a) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 21 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl oraz rodo@holidaypark.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: https://holidaypark.pl/kontakt.
b) Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może skontaktować się e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl. Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie: https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna.
c) Usługodawca może przetwarzać dane Usługobiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:
    i. zawarcia Umowy i wykonania usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO);
    ii. reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO);

iii. windykacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO);

iv. rozpatrywania reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Usługobiorcy jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO);

v. podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy lub Usługobiorcy (art. 6 ust. 1f RODO);

vi. archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Usługobiorcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

d) Usługodawca może ujawniać dane Usługobiorcy:

i. podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgowa, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzytelności, podmioty zarządzające wierzytelnościami, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty dokonujące analiz statystycznych i ruchu na stronach internetowych, podmioty świadczące usługi sprzątania, podmioty świadczące usługi gastronomiczne, podmioty zajmujące się organizacją imprez dla dzieci i dorosłych, podmioty współpracujące w ramach kampanii marketingowych Usługodawcy, podmioty, którym dane osobowe zostaną przekazane na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy;

ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Usługodawcy obowiązków.

e) Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

f) Usługodawca będzie przechowywał dane Usługobiorcy przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy sprzedaży. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.

g) Usługobiorca ma prawo:

i. żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

ii. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Usługobiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;

iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

h) Usługobiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Usługobiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

i) Usługobiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 21, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800 lub e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl.

j) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usług. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

k) Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorca będący Konsumentem lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy zawartej na odległość na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Dla uniknięcia wątpliwości, dla umów zawartych na podstawie Regulaminu rezerwacji kwestie odstąpienia uregulowane są w tym regulaminie i nie stosuje się do nich zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Usługobiorca musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
5. Usługobiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Usługobiorca wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Usługodawca zwraca Usługobiorcy wszystkie otrzymane od niego płatności związane z Umową sprzedaży nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Zwrot płatności dokonany jest przy

użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Usługobiorca nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Usługobiorcy do chwili otrzymania zwrotu za usługi, z których Usługobiorca już skorzystał.

8. Usługodawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Usługobiorca, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności, nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu lub przekaże błędne dane do dokonania zwrotu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może zostać zmieniony. Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmienionej wersji w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie obowiązuje osób, które zawarły Umowę sprzedaży przed wejściem w życie zmienionych warunków Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.03.2025 i jest ważny do odwołania. Usługodawca poinformuje o odwołaniu oferty z 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja …… niniejszym informuję o moim odstąpieniu od

……..……

Data zawarcia umowy to ……

Imię i nazwisko ……

* Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Załącznik nr 1 Wykaz Terminów specjalnych

Terminy specjalne przypadające w latach 2025-2030 są następujące:

a) okresy Nowego Roku:

- 01-02.01.2025
- 01-02.01.2026
- 01-02.01.2027
- 01-02.01.2028
- 01-02.01.2029
- 01-02.01.2030

b) okresy ferii zimowych:

- 20.01-02.03.2025
- 19.01-01.03.2026
- 18.01-28.02.2027
- 17.01-27.02.2028
- 15.01-25.02.2029
- 14.01-24.02.2030

c) okresy Świąt Wielkanocnych:

- 17-22.04.2025
- 02-07.04.2026
- 25-30.03.2027
- 13-18.04.2028
- 29.03-03.04.2029
- 18-22.04.2030

d) okresy przed weekendem majowym (majówką):

- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026
- 29-30.04.2027
- 27-30.04.2028
- 27-30.04.2029
- 29-30.04.2030

e) okresy weekendów majowych:

- 01-04.05.2025
- 01-03.05.2026
- 01-03.05.2027
- 01-03.05.2028
- 01-04.05.2029
- 01-05.05.2030

f) okresy Bożego Ciała:

- 19-22.06.2025
- 04-07.06.2026
- 27-30.05.2027
- 15-18.06.2028
- 31.05-03.06.2029
- 20-23.06.2030

g) okresy Bożego Narodzenia:

- 23-31.12.2025
- 21-31.12.2026
- 23-31.12.2027
- 21-31.12.2028
- 21-31.12.2029
- 23-31.12.2030