

**REGULAMIN**  
**AKCJI PROMOCYJNEJ „VOUCHER PREMIUM”**

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

**I. PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki Akcji promocyjnej „Voucher Premium”.
2. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Voucher Premium” oferuje Usługobiorcom możliwość nabycia i skorzystania z Pakietu „Voucher Premium” na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży.
4. Przed zawarciem Umowy sprzedaży, Usługobiorca powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Zawierając Umowę sprzedaży Usługobiorca akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny prawnie wiążący dokument regulujący zasady i warunki, na jakich Akcja promocyjna zostanie przeprowadzona. Wszelkie inne materiały dotyczące Akcji promocyjnej, w tym informacyjne, reklamowe lub marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://holidaypark.pl/regulaminy>.
7. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w pkt. II „Definicje”.
8. Rezerwujący, który ma zamiar dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera pobytowego w ramach Pakietu „Voucher Premium”, przed dokonaniem Rezerwacji pobytu zobowiązany będzie do zaakceptowania Regulaminu rezerwacji. W kwestiach związanych z Rezerwacją znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu rezerwacji dostępnego pod adresem: <https://holidaypark.pl/regulaminy>, o ile niniejszy Regulamin nie reguluje ich odmiennie.

**II. DEFINICJE**

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna / Akcja promocyjna „Voucher Premium”** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem vouchera/voucherów w ramach Pakietu „Voucher Premium”, a której zasady określa niniejszy Regulamin;

2. **Apartament** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych);
3. **Apartament z ogródkiem** – lokal znajdujący się w kompleksie budynków na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 4 osób (w tym maksymalnie 3 osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Apartament z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;
4. **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – telefoniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735 200 800 – opłata zgodna z taryfą operatora;
5. **Cena noclegu** – cena za wynajęcie Wynajmowanego obiektu przez cały okres trwania Rezerwacji (wszystkie doby noclegowe) w wybranym terminie pobytu;
6. **Cena pobytu** – cena uiszczana przez Rezerwującego lub Gościa za pobyt w Ośrodku, na którą składają się opłaty i koszty Rezerwacji, o których mowa w Regulaminie rezerwacji, które Klient jest zobowiązany zapłacić, w szczególności takie jak: Cena noclegu, opłata za Usługę przygotowania obiektu, Opłata za media, Opłata eksploatacyjna, Opłata klimatyczna oraz cena zamówionych Usług dodatkowych związanych z Rezerwacją. Niezależnie od Ceny pobytu, Gość jest zobowiązany do wpłacenia Kaucji;
7. **Cennik** – dostępny w Serwisie oraz w Ośrodkach wykaz cen określający aktualne ceny usług, a także wysokość opłat pobieranych zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Cennik może regulować ceny produktów, usług i opłat dodatkowych, których obowiązek zapłaty wynika z innych regulaminów i ofert;
8. **Domek** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, nieposiadający dostępu do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych);
9. **Domek z ogródkiem** – obiekt znajdujący się na terenie Ośrodka, posiadający dostęp do Ogródka, w którym możliwe jest Zameldowanie maksymalnie 9 osób (w tym maksymalnie 6 osób dorosłych). Do Ceny noclegu za Domek z Ogródkiem doliczana jest obowiązkowa, określona w Cenniku, opłata za Ogródek;
10. **Gość** – każda osoba przebywająca na terenie Ośrodka na podstawie Zameldowania, będąca osobą fizyczną, pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych – w tym Klient/Odbiorca/Usługobiorca;
11. **Holiday Park & Resort / Organizator / Usługodawca** – spółka Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl);
12. **Kaucja** – określona w Cenniku kwota pieniężna służąca zabezpieczeniu roszczeń Usługodawcy, w tym wyrządzonych szkód;

13. **Klient / Usługobiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę sprzedaży, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (Konsument), jak również osoba fizyczna, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta);
14. **Kod / Voucher / Voucher „Voucher Premium”** – indywidualny i unikalny ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi po spełnieniu warunków Akcji promocyjnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Uczestnika;
15. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Voucher;
16. **Ogródek** – wyodrębniony teren na terenie Ośrodka, przylegający bezpośrednio do Wynajmowanego obiektu, którego użytkowanie możliwe jest wyłącznie, po uiszczeniu obowiązkowej opłaty wskazanej w Cenniku, przez osoby aktualnie zameldowane w danym obiekcie;
17. **Opłata eksploatacyjna** – opłata ryczałtowa ponoszona z tytułu utrzymania części wspólnych, infrastruktury oraz atrakcji zlokalizowanych w częściach wspólnych w Ośrodku;
18. **Opłata klimatyczna** – opłata pobierana na podstawie przepisów prawa miejscowego właściwych dla miejsca położenia Ośrodka;
19. **Opłata za media** – opłata pobierana na podstawie zużycia mediów w Wynajmowanym obiekcie takich jak prąd, gaz lub ogrzewanie, woda zimna i ścieki, woda ciepła, ustalona zgodnie z zasadami naliczenia Opłaty za media na podstawie Regulaminu rezerwacji;
20. **Ośrodek / Ośrodek wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Wynajmowanych obiektów wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Dostępne u Usługodawcy Ośrodki wypoczynkowe:
  - a) Ośrodek Kołobrzeg – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Nadmorska 24A, 78-132 Grzybowo, Polska;
  - b) Ośrodek Mielno – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. gen. Stanisława Maczka 12, 76-032 Unieście, Polska;
  - c) Ośrodek Niechorze – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Wschodnia 1, 72-350 Niechorze, Polska;
  - d) Ośrodek Pobierowo – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Zachodnia 8 k, 72-346 Pobierowo, Polska;
  - e) Ośrodek Rowy – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Wczasowa 3/5, 76-212 Rowy, Polska;
  - f) Ośrodek Ustronie Morskie – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Polna 4a, 78-111 Ustronie Morskie, Polska;
  - g) Ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój – Ośrodek górski zlokalizowany pod adresem:  
ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, Polska;

21. **Pakiet / Pakiet „Voucher Premium”** – produkt składający się z wybranego wariantu i wersji Vouchera/Voucherów Premium, zakupiony przez Uczestnika w ramach Akcji promocyjnej na warunkach określonych w Regulaminie;
22. **Parking dla dużych pojazdów** – przynależny do Ośrodka, niestrzeżony, ogrodzony, monitorowany parking przeznaczony dla dużych pojazdów (busy, autobusy, samochody z naczepami);
23. **Recepcja** – oznaczone miejsce w Ośrodku wypoczynkowym, w którym możliwe jest dokonanie m.in Rezerwacji, Zameldowania, Wymeldowania oraz pozyskanie informacji na temat usług oferowanych i świadczonych przez Usługodawcę;
24. **Regulamin rezerwacji** – regulamin określający w szczególności zasady dokonywania, zmiany i rezygnacji z rezerwacji w Ośrodkach Holiday Park & Resort prowadzonych przez Usługodawcę, na podstawie którego zawierana jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (Umowa rezerwacji). Aktualny Regulamin rezerwacji dostępny jest pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);
25. **Rezerwacja** – zamówienie usług hotelarskich w określonym terminie, poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji;
26. **Rezerwujący** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę rezerwacji z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji dostępnym pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);
27. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl). Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem: [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy);
28. **Terminy specjalne** – terminy w każdym roku kalendarzowym, w których Usługobiorca nie ma możliwości złożenia Rezerwacji, chyba że Usługodawca udostępni taką możliwość. Terminy specjalne na lata 2025 - 2030 określone są w zestawieniu Terminów specjalnych stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Terminy specjalne dla kolejnych lat będą określone w Serwisie dla każdego roku kalendarzowego z co najmniej 2-letnim wyprzedzeniem;
29. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie dokumentu, w sposób umożliwiający dostęp do jego treści w przyszłości przez czas odpowiedni do celów związanych z zawieraną umową, pozwalające na odtworzenie jego treści w niezmienionej postaci;
30. **Uczestnik** – przedsiębiorca, przedstawiciel przedsiębiorców lub stowarzyszenie, którzy są zainteresowani zamówieniem Voucherów do wykorzystania w Ośrodkach Holiday Park & Resort, w której liczba Voucherów udostępnianych do sprzedaży jest określona na podstawie ostatecznego zamówienia na zakup Voucherów i której zasady określa niniejszy Regulamin;
31. **Umowa sprzedaży** – umowa, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia Usługobiorcy zakupionych na podstawie niniejszego Regulaminu usług, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty ceny;
32. **Usługa przygotowania obiektu** – odpłatna, jednorazowa i obowiązkowa usługa przygotowania i sprzątnięcia Wynajmowanego obiektu, świadczona przed rozpoczęciem pobytu;

33. **Usługi dodatkowe** – dodatkowa usługa możliwa do nabycia na etapie składania Rezerwacji lub później (w zależności od dostępnej oferty). Rodzaj dostępnych usług dodatkowych oraz ich ceny określone są w Cenniku;
34. **Voucher / Voucher „Voucher Premium”** – voucher pobytowy i/lub voucher gastronomiczny w dostępne w ramach Akcji promocyjnej;
35. **Wymeldowanie** – wyrejestrowanie z odbywanego pobytu;
36. **Wynajmowany obiekt** – obiekt lub lokal znajdujący się na terenie Ośrodka, który może stanowić przedmiot Rezerwacji. Wynajmowanym obiektem może być w szczególności (rodzaje obiektów): Domek, Domek z ogródkiem, Apartament, Apartament z ogródkiem;
37. **Zameldowanie** – rejestracja na odbycie pobytu.

### III. ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Voucher Premium”, przekazuje Uczestnikowi propozycję wzięcia w niej udziału na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub podmiot zainteresowany może wyrazić wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej zgłaszając się do Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku realizacji minimalnej liczby Voucherów, określonej w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort, zakupionych w ramach Akcji promocyjnej przez Uczestnika w związku z Umową sprzedaży zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Holiday Park & Resort, chyba że Holiday Park & Resort udostępni Uczestnikowi możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej przy zakupie innej wymaganej liczby Voucherów.
3. Jeżeli Uczestnik jest zainteresowany skorzystaniem z Akcji promocyjnej, powinien zapoznać się z Regulaminem oraz klauzulą o przetwarzaniu danych osobowych i je zaakceptować, zadeklarować chęć nabycia Voucherów w ramach Pakietu „Voucher Premium”, zawrzeć Umowę sprzedaży z Usługodawcą, a następnie dokonać zapłaty na rachunek i w terminie, które wskazane będą na fakturze oraz w Umowie sprzedaży.
4. Niedokonanie czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej we wskazanym terminie, skutkuje nieprzystąpieniem do zakupu Pakietu.
5. Organizator uzyskuje od Uczestnika niezbędne dane, a następnie przekazuje Uczestnikowi wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej wraz z niniejszym Regulaminem.
6. Po dokonaniu zapłaty Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zakupu Vouchera wraz z danymi identyfikującymi Voucher.
7. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Vouchery Premium nie łączą się również z rabatami wynikającymi z subskrypcji.
8. Uczestnik ma możliwość, w okresie trwania Akcji promocyjnej, ponownego wzięcia w niej udziału poprzez dokonanie zakupu kolejnego Pakietu.
9. Uczestnik akceptując warunki Regulaminu, jednocześnie akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną faktur, rachunków i paragonów oraz korygujących faktur, rachunków i paragonów wystawionych przez Usługodawcę.

10. W celu prawidłowego zawarcia Umowy sprzedaży Uczestnik jest zobowiązany posiadać:

- a) dostęp do Internetu;
- b) urządzenie oraz oprogramowanie pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu;
- c) zaktualizowaną i poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową;
- d) aktywne konto poczty elektronicznej;
- e) dostęp do skrzynki poczty elektronicznej wskazanej Usługodawcy;
- f) program komputerowy zapewniający odczytywanie plików w formacie .pdf.

#### IV. WARIANTY I WERSJE PAKIETÓW „VOUCHER PREMIUM”

1. Pakiet „Voucher Premium” dostępny jest w **czterech wariantach**:

- a) **wariant DOMEK** – obejmujący Voucher pobytowy uprawniający do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Domku w Ośrodku, trwającego maksymalnie 2 doby noclegowe lub maksymalnie 5 dób noclegowych – w zależności od wybranej wersji Pakietu, o których mowa w ust. 2 poniżej - bez obowiązku zapłaty: Ceny noclegu, opłaty za Usługę przygotowania obiektu, Opłaty za media, Opłaty eksploatacyjnej, Kaucji, ceny kompletu ręczników w liczbie odpowiadającej liczbie Gości odbywających pobyt w ramach Rezerwacji, opłaty za parking dla jednego pojazdu (z wykluczeniem Parkingu dla dużych pojazdów);
- b) **wariant APARTAMENT** – obejmujący Voucher pobytowy uprawniający do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Apartamencie w Ośrodku, trwającego maksymalnie 2 doby noclegowe lub maksymalnie 5 dób noclegowych – w zależności od wybranej wersji Pakietu, o których mowa w ust. 2 poniżej - bez obowiązku zapłaty: Ceny noclegu, opłaty za Usługę przygotowania obiektu, Opłaty za media, Opłaty eksploatacyjnej, Kaucji, ceny kompletu ręczników w liczbie odpowiadającej liczbie Gości odbywających pobyt w ramach Rezerwacji, opłaty za parking dla jednego pojazdu (z wykluczeniem Parkingu dla dużych pojazdów);
- c) **wariant DOMEK + VOUCHER GASTRONOMICZNY** – obejmujący:
  - I. Voucher pobytowy uprawniający do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Domku w Ośrodku, trwającego maksymalnie 2 doby noclegowe lub maksymalnie 5 dób noclegowych – w zależności od wybranej wersji Pakietu, o których mowa w ust. 2 poniżej - bez obowiązku zapłaty: Ceny noclegu, opłaty za Usługę przygotowania obiektu, Opłaty za media, Opłaty eksploatacyjnej, Kaucji, ceny kompletu ręczników w liczbie odpowiadającej liczbie Gości odbywających pobyt w ramach Rezerwacji, opłaty za parking dla jednego pojazdu (z wykluczeniem Parkingu dla dużych pojazdów)
  - II. Voucher gastronomiczny, który:
    - uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w ramach pobytu w Ośrodku, którego Rezerwacja została dokonana z wykorzystaniem Vouchera pobytowego, zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych;

- nie uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu;
  - maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera gastronomicznego zależy jest od wybranej wersji Vouchera pobyтового;
- d) **wariant APARTAMENT + VOUCHER GASTRONOMICZNY** – obejmujący:
- I. Voucher pobytowy uprawniający do dokonania jednej Rezerwacji pobytu w Apartamencie w Ośrodku, trwającego maksymalnie 2 doby noclegowe lub maksymalnie 5 dób noclegowych – w zależności od wybranej wersji Pakietu, o których mowa w ust. 2 poniżej, bez obowiązku zapłaty: Ceny noclegu, opłaty za Usługę przygotowania obiektu, Opłaty za media, Opłaty eksploatacyjnej, Kaucji, ceny kompletu ręczników w liczbie odpowiadającej liczbie Gości odbywających pobyt w ramach Rezerwacji, opłaty za parking dla jednego pojazdu (z wykluczeniem Parkingu dla dużych pojazdów)
  - II. Voucher gastronomiczny, który:
    - uprawnia do dokonania w trakcie pobytu Uczestnika w ramach pobytu w Ośrodku, którego Rezerwacja została dokonana z wykorzystaniem Vouchera pobyтового, zakupów z oferty gastronomicznej we wszystkich dostępnych punktach gastronomicznych;
    - nie uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu;
    - maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera gastronomicznego zależy jest od wybranej wersji Vouchera pobyтового.
2. Warianty Pakietu „Voucher Premium”, opisane w ust. 1 powyżej, dostępne są **w trzech wersjach**:
- a) **Brązowej** – uprawnia do dokonania Rezerwacji od 30.09 do 1.06 każdego roku kalendarzowego,
  - b) **Srebrnej** – uprawnia do dokonania Rezerwacji od 31.08 do 1.07 każdego roku kalendarzowego,
  - c) **Złotej** – uprawnia do dokonania Rezerwacji od 25.08 do 8.07 każdego roku kalendarzowego.
3. Wybór wariantu i wersji Pakietu, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, a także liczba Voucherów zakupionych przez Uczestnika w Pakiecie, wiąże się z odmiennymi terminami ważności i cenami – określonymi w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort.

#### V. **ZASADY REALIZACJI VOUCHERA POBYTOWEGO W PAKIECIE „VOUCHER PREMIUM”**

1. Odbiorca, aby dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera, powinien skorzystać z kodu Vouchera, który Uczestnik otrzymał na podany adres e-mail. W tym celu podczas dokonywanej Rezerwacji Odbiorca zobowiązany jest podać dane identyfikujące Voucher.
2. Voucher Premium nie zwalnia z obowiązku zapłaty pozostałych opłat i kosztów Rezerwacji, o których mowa w Regulaminie rezerwacji, które Odbiorca dokonujący Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera jest

zobowiązany zapłacić, składających się na Cenę pobytu w szczególności takich jak: Opłaty klimatycznej oraz ceny zamówionych Usług dodatkowych związanych z Rezerwacją. Rodzaje i wysokość opłat, do których uiszczenia jest zobowiązany Odbiorca dokonujący Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera, są szczegółowo określone w Regulaminie rezerwacji oraz w Cenniku w brzmieniu obowiązującym na dzień dokonania Rezerwacji.

3. Opłaty za wszystkie wybrane Usługi dodatkowe Rezerwujący uiszcza w momencie dokonania Rezerwacji. Opłatę klimatyczną Rezerwujący uiszcza w terminie określonym w Regulaminie rezerwacji.
4. Rezerwujący przed dokonaniem Rezerwacji pobytu jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu rezerwacji. W kwestiach związanych z zarządzaniem Rezerwacją (w tym. m.in. zmianą rezerwacji, wypowiedzeniem i odstąpieniem od umowy rezerwacji) znajdują zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu rezerwacji, o ile niniejszy Regulamin nie reguluje ich odmiennie.
5. Wymeldowanie z pobytu, którego Rezerwacji dokonano z wykorzystaniem Vouchera, musi nastąpić przed upływem:
  - a) **3 lat** od dnia wystawienia dokumentu księgowego obejmującego sprzedaż Vouchera – w przypadku wersji Złotej;
  - b) **5 lat** od dnia wystawienia dokumentu księgowego obejmującego sprzedaż Vouchera – w przypadku wersji Brązowej i Srebrnej.
6. Voucher Premium może zostać wykorzystany:
  - a) w wersji Brązowej – na pokrycie ceny maksymalnie 2 dób noclegowych lub maksymalnie 5 dób noclegowych w Ośrodku - w zależności od wybranej opcji wersji Brązowej określonej w aktualnej ofercie Holiday Park & Resort – z wyłączeniem Terminów Specjalnych;
  - b) w wersji Srebrnej – na pokrycie maksymalnie 5 dób noclegowych w Ośrodku, z wyłączeniem Terminów Specjalnych;
  - c) w wersji Złotej – na pokrycie maksymalnie 5 dób noclegowych w Ośrodku.
7. W Brązowej oraz Srebrnej wersji Vouchera Premium, jeżeli pobyty będą zaczynać się lub kończyć w którymkolwiek dniu obejmującym Terminy Specjalne albo trwać w czasie Terminów Specjalnych, Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do dokonania dopłaty. Wysokość dopłaty do Vouchera na realizację pobytu w Terminie Specjalnym jest dostępna w Serwisie Usługodawcy.
8. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera Premium można dokonać w okresie jego ważności w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w wybranym Ośrodku.
9. Dokonanie Rezerwacji Wynajmowanego obiektu z wykorzystaniem Vouchera pobyтового, jest możliwe w szczególności:
  - a) telefonicznie;
  - b) za pośrednictwem Serwisu.



13. Usługodawca może wprowadzić dodatkowe kanały komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem których będzie możliwe dokonanie Rezerwacji. Dodanie kanałów Rezerwacji nie będzie stanowiło zmiany niniejszego Regulaminu.
14. Rezerwacja z wykorzystaniem Vouchera pobytowego musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio maksymalnie 2 doby noclegowe następujące po sobie lub maksymalnie 5 dób noclegowych następujących po sobie – w zależności od wybranego wariantu) oraz musi być realizowana w jednym Ośrodku. Voucher nie może zostać podzielony w ramach żadnej z dostępnych o tym charakterze opcji i promocji – zarówno bezpłatnych, jak i płatnych. W przypadku realizacji pobytu w okresie krótszym niż wynikający z wybranego Wariantu, Odbiorcy nie przysługuje jakkolwiek rekompensata za niewykorzystaną część pobytu.
15. Odbiorca jest uprawniony do wykupienia dodatkowych dób noclegowych w standardowej Cenie noclegu umieszczonej w Cenniku, w ramach rozszerzenia pobytu Rezerwacji dokonywanej z wykorzystaniem Vouchera pobytowego.
16. Rezerwujący nie ma możliwości skorzystania z bezpłatnej usługi zmiany danych personalnych przypisanych do Rezerwacji. Rezerwujący nie ma również możliwości skorzystania z płatnej usługi zmiany danych personalnych za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
17. Rezerwujący ma możliwość jednokrotnego skorzystania z bezpłatnej usługi zmiany terminu pobytu na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji. W przypadku chęci dokonania kolejnej zmiany terminu pobytu Rezerwujący może skorzystać z płatnej usługi jednorazowej zmiany terminu pobytu za dodatkową opłatą określoną w Cenniku. Zakup Usług dodatkowych odbywa się za pośrednictwem Serwisu lub Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort w cenach aktualnych na dzień dokonywania zakupów i określonych w Cenniku.
18. W przypadku anulowania Rezerwacji lub rezygnacji z pobytu Rezerwującemu nie przysługuje prawo zwrotu uiszczonych opłat.
19. Uczestnik, może w cenie wskazanej w pkt. IV ust. 3 dokonać zakupu Vouchera/Voucherów wyłącznie na Apartament lub Domek. Za dodatkową opłatą, określoną w Cenniku, Odbiorca może dokonać Rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera na Apartament z ogródkiem lub Domek z ogródkiem. Voucher dotyczy Rezerwacji odpowiednio tylko jednego Wynajmowanego obiektu w tym samym okresie.
20. Akcja promocyjna „Voucher Premium” nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
21. Vouchera Premium nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
22. Voucher Premium jest jednorazowy.

## **VI. ZASADY REALIZACJI VOUCHERA GASTRONOMICZNEGO W PAKIECIE „VOUCHER PREMIUM”**

1. Voucher gastronomiczny może zostać zrealizowany w punktach gastronomicznych znajdujących się na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, beach bar, słodki kąciak, według cennika usług gastronomicznych, obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera podczas odbywania pobytu w Ośrodku bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego punktu.

2. Voucher gastronomiczny można wykorzystać w ramach pobytu Odbiorcy w Ośrodku, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej Voucherów gastronomicznych (w tym innych voucherów gastronomicznych, jak np. Podwójna Radość, Doładowanie Smaku lub Strzał w Dziesiątkę) w ramach jednej Rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.
3. Voucher gastronomiczny może być wykorzystywany wyłącznie w ramach pobytu w Ośrodku, którego Rezerwacja została dokonana z wykorzystaniem Vouchera pobytowego.
4. Odbiorcy nie przysługuje jakakolwiek rekompensata za niewykorzystane środki z Vouchera gastronomicznego.
5. Usługodawca gwarantuje, że na terenie każdego Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher gastronomiczny.
6. Zakupy z Vouchera gastronomicznego odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Vouchera.
7. Voucher gastronomiczny obowiązuje na ceny brutto.
8. Voucher gastronomiczny nie łączy się z rabatami wynikającymi z subskrypcji.
9. Voucher gastronomiczny jest ważny w okresie ważności Vouchera pobytowego, w zależności od wybranego wariantu i wersji Vouchera pobytowego.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
  - a) za pomocą formularza reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl);
  - c) pisemnie na adres: ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań;
  - d) telefonicznie pod numerem: + 48 735 200 800.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może w szczególności:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
  - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);

- d) skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php).

## VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:

- a) Administratorem danych osobowych Gościa jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 11 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl) oraz [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>.
- b) Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Gość może skontaktować się e-mailem na adres: [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl). Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>.
- c) Usługodawca może przetwarzać dane Gościa w następujących celach i podstawach prawnych:
- i. zawarcia Umowy i wykonania usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO);
  - ii. reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO);
  - iii. windykacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO);
  - iv. rozpatrywania reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Usługobiorcy jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO);
  - v. podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu

- Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy lub Usługobiorcy (art. 6 ust. 1f RODO);
- vi. archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Usługobiorcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- d) Usługodawca może ujawniać dane Gościa:
- i. podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgowość, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzytelności, podmioty zarządzające wierzytelnościami, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty dokonujące analiz statystycznych i ruchu na stronach internetowych, podmioty świadczące usługi sprzątnięcia, podmioty świadczące usługi gastronomiczne, podmioty zajmujące się organizacją imprez dla dzieci i dorosłych, podmioty współpracujące w ramach kampanii marketingowych Usługodawcy, podmioty, którym dane osobowe zostaną przekazane na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy;
  - ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Usługodawcy obowiązków.
- e) Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Usługodawca będzie przechowywał dane Gościa przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy sprzedaży. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
- g) Gość ma prawo:
- i. żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - ii. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Gość ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;
  - iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- h) Gość ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w

tym profilowania. W szczególności Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

- i) Gość ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 11 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800 lub e-mailem na adres: [rodo@holidaypark.pl](mailto:rodo@holidaypark.pl).
- j) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usług. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- k) Dane osobowe Gościa nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

#### **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin może zostać zmieniony. Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie zmienionej wersji w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie obowiązuje osób, które zawarły Umowę sprzedaży przed wejściem w życie zmienionych warunków Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 27 stycznia 2025 roku i jest ważny do odwołania. Usługodawca poinformuje o odwołaniu oferty za pośrednictwem Serwisu.

## Załącznik nr 1 Wykaz Terminów specjalnych

Terminy specjalne przypadające w latach 2025-2030 są następujące:

a) okresy Nowego Roku:

- 01-02.01.2025
- 01-02.01.2026
- 01-02.01.2027
- 01-02.01.2028
- 01-02.01.2029
- 01-02.01.2030

b) okresy ferii zimowych:

- 20.01-02.03.2025
- 19.01-01.03.2026
- 18.01-28.02.2027
- 17.01-27.02.2028
- 15.01-25.02.2029
- 14.01-24.02.2030

c) okresy Świąt Wielkanocnych:

- 17-22.04.2025
- 02-07.04.2026
- 25-30.03.2027
- 13-18.04.2028
- 29.03-03.04.2029
- 18-22.04.2030

d) okresy przed weekendem majowym (majówką):

- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026
- 29-30.04.2027
- 27-30.04.2028
- 27-30.04.2029
- 29-30.04.2030

e) okresy weekendów majowych:

- 01-04.05.2025
- 01-03.05.2026
- 01-03.05.2027
- 01-03.05.2028
- 01-04.05.2029
- 01-05.05.2030

f) okresy Bożego Ciała:

- 19-22.06.2025
- 04-07.06.2026
- 27-30.05.2027
- 15-18.06.2028
- 31.05-03.06.2029
- 20-23.06.2030

g) okresy Bożego Narodzenia:

- 23-31.12.2025
- 21-31.12.2026
- 23-31.12.2027
- 21-31.12.2028
- 21-31.12.2029
- 23-31.12.2030