

REGULAMIN PRZELOTÓW WIDOKOWYCH HELIKOPTEREM

/Postanowienia ogólne/

1. Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, Województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady uzyskiwania i korzystania z możliwości przelotów widokowych helikopterem realizowanych w Ośrodkach Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.
3. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 2 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 2 lub w jego treści.

§ 1

/Definicje/

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a) **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
 - b) **Upoważnienie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem** – upoważnienie wysyłane mailowo na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę z indywidualnym unikalnym jednorazowym numerem uprawniającym do skorzystania z przelotu widokowego helikopterem dla jednej osoby;
 - c) **Okres Ważności Upoważnienia** – pokrywa się z okresem, w którym udostępnione zostaną loty. Loty odbywają się od maja 2022 r., do końca października 2022 r., przy



czym terminy kalendarza lotów mogą ulec zmianie ze względów pogodowych lub innych niezależnych od Holiday Park & Resort;

- d) **Biuro Obsługi Klienta Holiday Park & Resort** – biuro obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu +48 735 200 800 w godzinach zgodnych z aktualnymi informacjami w Serwisie;
- e) **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem www.holidaypark.pl, umożliwiająca m.in. rezerwację Miejsca Noclegowego on-line, za pomocą Systemu rezerwacyjnego;
- f) **Usługodawca/Organizator** - spółka HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana www.holidaypark.pl przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000596565, posiadająca tytuł prawny do prowadzenia Ośrodka/Ośrodków Wypoczynkowych;
- g) **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
- h) **Regulamin Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów Indywidualnych** – aktualny regulamin akcji promocyjnej zakupu pakietu pobytów zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
- i) **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
- j) **Regulamin Korzystania z Voucherów Firmowych** - aktualny Regulamin Korzystania z Voucherów Firmowych regulamin zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
- k) **Regulamin Korzystania z Pakietów VIP Holiday Park & Resort** – aktualny Regulamin Korzystania z Pakietów VIP Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
- l) **Podniebne Zwiedzanie Przelotem Widokowym Helikopterem** – jednorazowy zwiedzanie nieba lotem helikopterem wykonywane z Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu, zamieszczonym w serwisie. Czas trwania przelotu widokowego helikopterem wynosi 10 minut i jest to lot realizowany maksymalnie dla 6 osób w jednym momencie;
- m) **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna dedykowana Odbiorcom przez Organizatora - Usługodawcę, której zasady określa Regulamin Akcji Promocyjnej Pakietów Pobytów dla Klientów Indywidualnych, Regulaminu Korzystania z Voucherów Firmowych lub Regulaminu Korzystania z Pakietów VIP Holiday Park & Resort;



- n) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Usługodawca skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej lub osoba fizyczna, osoba prawna, która nabyła upoważnienie do przelotu widokowego helikopterem.
- o) **Przekazanie Upoważnienia** – możliwość udostępnienia upoważnienia przez Odbiorcę innej osobie pod warunkiem, że jest to osoba, która znajduje się razem z Odbiorcą na jednej liście gości rezerwacji pobytu w Ośrodku.
- p) **Uczestnik lotu** – Odbiorca, jak również osoba, której Odbiorca przekazał upoważnienie na Przelot Widokowy Helikopterem fizycznie uczestniczący w locie, na którego dane została założona Rezerwacja Terminu Lotu ;
- q) **Polecenie** – polecenie przez Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort) Osobie polecanej zakupu Pakietów pobytów;
- r) **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu Pobytów ani rezerwacji pobytów w Ośrodku Usługodawcy, a której Odbiorca polecił zakup Pakietu pobytów w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów;
- s) **Rezerwacja Terminu Lotu** – ustalenie dostępnego terminu lotu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort i zadeklarowanie chęci skorzystania z niego poprzez przekazanie w rozmowie jednorazowego numeru Upoważnienia;
- t) **Opłata Za Zmianę Terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu Rezerwacji Terminu Lotu w ramach wykorzystania jednego Kodu za bezzwrotną opłatą wskazaną w Cenniku;
- u) **Niepogoda** – warunki atmosferyczne, które w ocenie pilota kierującego lotem uniemożliwiają realizację lotu widokowego;
- v) **Ośrodek Wypoczynkowy** – ośrodek Holiday Park & Resort, z którego realizowane są Przeloty Widokowe Helikopterem zgodnie z kalendarzem lot
- w) **Recepcja** – oznaczone miejsce w danym Ośrodku Wypoczynkowym, w którym pracownik Usługodawcy przyjmuje dyspozycje od Odbiorców, udziela informacji i dokonuje innych czynności przewidzianych w Regulaminie Holiday Park & Resort.
- x) **Voucher** – voucher wysyłany mailowo na adres wskazany przez Odbiorcę z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią jednej rezerwacji pobytu w Ośrodku, trwającej sześć dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka Holiday Park & Resort, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher stanowi składnik imiennego Pakietu pobytów i traci ważność wraz z utratą ważności Pakietu pobytów.



§ 2

/Rodzaj i zakres oferowanych Usług/

1. Odbiorca może dostać od Usługodawcy Upoważnienie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem w ramach akcji promocyjnych udostępnianych przez Holiday Park & Resort na zasadach określonych w regulaminach Holiday Park & Resort zamieszczonych na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin.
2. Odbiorca może nabyć Upoważnienie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem w cenie 2500 zł (słownie – dwa tysiące, pięćset złotych) lub wykorzystać w tym celu jeden voucher z pakietu pobytów dla Klientów indywidualnych, firmowych lub hurtowych. Z chwilą założenia Rezerwacji Terminu Lotu voucher traci swoją ważność.
3. Odbiorca ma możliwość odpłatnej zmiany daty Rezerwacji Terminu Lotu do 4 dni roboczych przed ustaloną wcześniej datą Rezerwacji. Koszt zmiany określa Cennik zawarty w Regulaminie Holiday Park & Resort. Zapłaty w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia złożenia dyspozycji, należy dokonać na numer rachunku bankowego Holiday Park & Resort zawarty w wiadomości e-mail przekazanej w chwili realizowania dyspozycji zmiany terminu.
4. W przypadku złożenia dyspozycji odpłatnej zmiany daty Rezerwacji Terminu Lotu i braku odnotowania wpłaty w terminie 3 dni roboczych Organizator ma prawo do anulowania założonej Rezerwacji Terminu Lotu, z jednoczesną utratą ważności numeru upoważnienia do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem.
5. Po otrzymaniu przez Odbiorcę informacji e-mail z Upoważnieniem do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem Odbiorca jest upoważniony do złożenia Rezerwacji Terminu Lotu w Okresie Ważności Upoważnienia z jednoczesnym ustaleniem dostępnego terminu lotu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort.
6. Odbiorca jest upoważniony do bezpłatnego przekazania Upoważnienia do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem tylko osobom, które wraz z Odbiorcą przypisane są do jednej listy gości rezerwacji pobytu w Ośrodku. Przekazania Upoważnienia i zmiany jego danych można dokonać w czasie kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort. Osoba której przekazano Upoważnienie nazywana jest Uczestnikiem Lotu.
7. Uczestnik Lotu jest upoważniony do złożenia Rezerwacji Terminu Lotu w Okresie Ważności Upoważnienia z jednoczesnym ustaleniem dostępnego terminu lotu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort.



8. Z chwilą dokonania Rezerwacji Terminu Lotu Odbiorca traci prawo do przekazania Upoważnienia do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem.
9. Czas trwania do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem wynosi maksymalnie 10 minut i uzależniony jest min. od panujących warunków atmosferycznych czy decyzji pilota kierującego lotem.
10. Holiday Park & Resort nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne dostarczenie Upoważnienia w przypadku podania przez Odbiorcę błędnego adresu e-mail.

§ 3

/Realizacja Upoważnienia/

1. Uczestnik Lotu zobowiązany jest do Rezerwacji Terminu Lotu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort. Pracownik Biura Obsługi Klienta wskaże Odbiorcy terminy możliwe do założenia Rezerwacji Terminu Lotu.
2. Rezerwacja Terminu Lotu musi być założona na minimum 3 dni robocze przed dniem, w którym lot ma się odbyć. W przypadku niedotrzymania tego terminu pracownik Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort ma prawo odmówić założenia Rezerwacji i wskazać inny możliwy termin jej założenia.
3. Uczestnik Lotu może dokonać również rezerwacji bezpośrednio w Recepcji Ośrodka, w którym realizowane jest do Podniebne Zwiedzanie Przelotem Widokowym Helikopterem, z zastrzeżeniem, że możliwość taka może zostać czasowo wstrzymana decyzją dyrektora ośrodka.
4. W celu założenia Rezerwacji Terminu Lotu uczestnik Lotu zobowiązany jest w trakcie rozmowy telefonicznej przekazać pracownikowi Biura Obsługi Klienta Holiday Park & Resort lub pracownikowi Recepcji Ośrodka jednorazowy numer Upoważnienia do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem, swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego. Wraz z podaniem numeru Upoważnienia i akceptacją Terminu Rezerwacji Upoważnienie uznaje się za zrealizowane.
5. Uczestnik Lotu ma prawo skorzystania z Upoważnienia w Okresie Ważności Upoważnienia z uwzględnieniem zastrzeżenia, że loty widokowe helikopterem realizowane są w okresie od maja 2022, najpóźniej do końca października 2022. Termin ten może ulec zmianie z ważnych przyczyn (w szczególności niezależnych od Holiday Park & Resort). W takim przypadku uczestnik Lotu zrzeka się jakichkolwiek roszczeń względem Holiday Park & Resort.
6. Niewykorzystanie przez uczestnika Lotu Upoważnienia w Okresie jego Ważności zwalnia Holiday Park & Resort z wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej i nie rodzi obowiązku odnowienia terminu jego ważności.



7. W dniu realizacji Rezerwacji Terminu Lotu uczestnik Lotu zobowiązany jest stawić się w Recepcji na minimum 30 minut przed planowaną godziną Przelotu Widokowego Helikopterem. W przypadku niestawienia się lub niezachowaniu ww. minimalnego czasu przed planowaną godziną Przelotu pracownicy Ośrodka mają prawo odmówić realizacji Rezerwacji, a Upoważnienie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem uznaje się za wykorzystany.
8. W trakcie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem zabronione jest spożywanie alkoholu czy przebywanie pod jego wpływem jak również innych środków psychoaktywnych. Zabronione jest palenie tytoniu i papierosów elektronicznych.
9. Pracownicy Holiday Park & Resort w przypadku powzięcia podejrzenia, że dany Odbiorca lub Uczestnik Lotu znajduje się pod wpływem substancji odurzających mają prawo odmówić uczestnikowi Lotu możliwości skorzystania z Rezerwacji, a Upoważnienie do Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem uznaje się za wykorzystane. W myśl § 3 ust. 4 rzeczonego regulaminu.
10. Pilot, który realizuje do Podniebne Zwiedzanie Przelotem Widokowym Helikopterem w przypadku Niepogody lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Holiday Park & Resort, ma prawo podjąć decyzję o odwołaniu Rezerwacji założonych na dany dzień. W takim przypadku uczestnik Lotu powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Holiday Park & Resort w terminie 3 dni od dnia odwołania Rezerwacji w celu ustalenia nowego Terminu Rezerwacji. Pracownik Biura Obsługi Klienta wskaże dostępne Terminy Rezerwacji zawierające się w Okresie Ważności Upoważnienia. W przypadku braku założenia ponownej Rezerwacji terminu Lotu Upoważnienie uznaje się za wykorzystane i uczestnik Lotu nie ma prawa oczekiwania z tego powodu rekompensaty.
11. Zakazuje się odbiorcom i uczestnikom Lotu w czasie Przelotu Widokowego Helikopterem posiadania narzędzi uznawanych za niebezpieczne, broni, jak również niebezpiecznych przedmiotów codziennego użytku takich jak np. szczyrzyk, nożyczki, noże itp.
12. Niedozwolone jest również zabierania na pokład helikoptera zwierząt.
13. W czasie Podniebnego Zwiedzania Przelotem Widokowym Helikopterem uczestnik Lotu zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez Pilota realizującego Przelot pod rygorem kary w wysokości 5.000,00 zł za każde naruszenie.
14. Podniebne Zwiedzanie Przelotem Widokowym Helikopterem może być uwieczniany wizualnie za pośrednictwem kamer video i aparatów fotograficznych. Dokonanie rezerwacji przelotu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie



wizerunku Odbiorcy lub Uczestnika Lotu poprzez umieszczenie zdjęć w Serwisie, mediach społecznościowych Organizatora i na fizycznych materiałach reklamowych.

§ 4

/Postępowanie reklamacyjne/

1. Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano zostały w rozdz. IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5

/Postanowienia końcowe/

1. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Upoważnienia.
2. Odbiorca lub Uczestnik Lotu ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia powstałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości. Jak również za naruszenie zasad bezpieczeństwa. Wartość materialną szkód określa dyrekcja Ośrodka Wypoczynkowego. W przypadku narażenia bezpieczeństwa pasażerów i pilota Holiday Park & Resort ma prawo do dochodzenia zadośćuczynienia na drodze sądowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort, zapisy Regulaminu Akcji Promocyjnej Pakietów Pobyków dla Klientów Indywidualnych, zapisy Regulaminu Korzystania z Voucherów Firmowych oraz zapisy Regulaminu Korzystania z Pakietów VIP Holiday Park & Resort.
4. Odbiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, (stosownie do art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn.zm.).
5. W przypadku kolizji postanowień niniejszego Regulaminu i zapisów Regulaminu Akcji Promocyjnej Pakietów Pobyków dla Klientów Indywidualnych, zapisów Regulaminu Korzystania z Voucherów Firmowych oraz zapisów Regulaminu Korzystania z Pakietów VIP Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od daty jego publikacji w Serwisie.
7. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
8. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.



9. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu
-

