

REGULAMIN
AKCJI PROMOCYJNEJ WAKACYJNYCH PAKIETÓW KORZYŚCI
W OŚRODKACH HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 – 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Pakietów w ramach Akcji promocyjnej Wakacyjny Pakiet Korzyści i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w jego treści.

§ 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Wakacyjny Pakiet Korzyści”/ Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Pakietu korzyści, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator lub Usługodawca** – Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;
3. **Pakiet korzyści** – produkt możliwy do nabycia w trzech wariantach OPTIMUM, COMFORT, LUX, którego nabycie proponuje Uczestnikom Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, w ramach której Uczestnik otrzymuje 5 Kodów uprawniających do nabycia usług zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort;

4. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi mailowo po zawarciu Umowy, na adres wskazany przez Uczestnika podczas dokonywania zakupu Pakietu korzyści. Każdy Kod obejmuje indywidualny i unikalny ciąg znaków uprawniający do dokonania przez Uczestnika Rezerwacji pobytu w Ośrodku, a także w zakresie i na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie skorzystania z Kuponu gastronomicznego oraz wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rezerwacja pobytu w Ośrodku z wykorzystaniem Kodu nie zwalnia Uczestnika z konieczności uregulowania Opłaty za media, Opłaty za przygotowanie lokalu (sprząatanie), Opłaty eksploatacyjnej, Opłaty klimatycznej, a także opłat za Usługi dodatkowe, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku do zapłaty których Uczestnik jest zobowiązany na warunkach wskazanych w Regulaminie Holiday Park & Resort, a także Kaucji. Zakup usług dodatkowych odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączy się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z subskrypcji;
5. **Kupon gastronomiczny** – kupon umożliwiający dokonanie zakupu produktów i usług gastronomicznych dokonywanych przez Uczestnika w trakcie odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu II, III, IV, V z uwzględnieniem rabatu 50 %. Maksymalną wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych w wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego wskazana jest w § 3 ust 2 Regulaminu, jako wartość Kuponu gastronomicznego. Kupon gastronomiczny może być wykorzystany na dokonanie zakupów w lokalach gastronomicznych zlokalizowanych na terenie Ośrodków czyli w Bistro, Kawiarni, Słodkim Kąciku i Beach Barze. Kupon gastronomiczny nie uprawnia do dokonywania zakupów w pozostałych punktach, w szczególności do zakupów w restauracji. Usługodawca gwarantuje, że na terenie Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Kupon gastronomiczny. Zakupy z Kuponu gastronomicznego odbywają się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z subskrypcji;
6. **Pakiet VIP** – dodatkowy pakiet, który Uczestnik może wybrać dodatkowo do pobytu z wykorzystaniem Kodu V, obejmujący następujące usługi: możliwość wcześniejszego zameldowania od godziny 13:00, możliwość późniejszego wymeldowania do godziny 12:00, Strefa VIP w kawiarni, Rabat -20% w sklepiku w Ośrodku HPR (maksymalnie 300 zł), parking VIP po opłaceniu standardowego miejsca parkingowego - zawiera miejsce dla 1 auta (w miarę dostępności), ekspres do kawy z 20 kapsułkami (wypożyczenie), grill elektryczny (wypożyczenie), konsola (wypożyczenie), mikrofalówka (wypożyczenie), kosmetyki VIP, wino czerwone premium, owoce w lokalu na początku pobytu, zestaw beauty, oznaczenie domku flagą VIP, dziecko jako animator przez 3h, warsztaty kulinarne dla dzieci z rabatem 50% - 5x, krówki, opaska na rękę VIP, pamiątkowy magnes, 4 ręczniki plażowe VIP (wypożyczenie), wynajem rowerów/10 x wypożyczenie, a także usługi dostępne w ramach aktualnej na moment dokonywania rezerwacji ofercie Pakietu VIP. Rabaty dostępne w Pakiecie VIP dotyczą aktualnych na dzień korzystania z oferty cen

katalogowych (brutto) i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z subskrypcji;

7. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
8. **Regulamin Holiday Park & Resort** – regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy> oraz dostępny w Ośrodkach;
9. **Rezerwacja** – zamówienie Domku lub Apartamentu przez Rezerwującego w określonym terminie, poprzedzające rozpoczęcie pobytu w Ośrodku na zasadach wskazanych w Regulaminie Holiday Park & Resort.
10. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
11. **Nowy Klient** – Uczestnik, który dotychczas nie dokonywał zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystał z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku;
12. **Stały Klient** – Uczestnik, który wcześniej dokonał zakupu Pakietu korzyści lub skorzystał z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku i którego adres mailowy znajduje się w bazach danych Usługodawcy. Uczestnik, który dokonuje zakupu Pakietu korzyści podając inny adres e-mail niż ten z którego był dokonany zakup usług z oferty handlowej Organizatora jest uważany za Nowego Klienta.
13. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort. Do skutecznego zawarcia Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika ceny za Pakiet korzyści na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w potwierdzeniu złożenia zamówienia Pakietu korzyści;
14. **Polecenie** – polecenie przez Uczestnika zakupu Pakietu korzyści Osobie poleconej;
15. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu korzyści ani nie skorzystała z innej oferty handlowej Usługodawcy związanej z pobytem w Ośrodku, a której Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, polecił zakup Pakietu korzyści w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów;
16. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
17. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków lub Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Grzybowie (ośrodek Kołobrzeg), Niechorzu oraz w Uzdrowisku Cieplice Zdrój lub w jednej z lokalizacji wskazanych przez Usługodawcę w Serwisie.

§ 2 ZASADY OGÓLNE

1. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej, oferuje Uczestnikom możliwość nabycia Pakietów korzyści na warunkach wskazanych w Regulaminie. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w Serwisie Usługodawcy, a także w Ośrodkach.
2. Po zapoznaniu się z Regulaminem Uczestnik może dokonać nabycia Pakietu korzyści poprzez:
 - a. Serwis,
 - b. telefonicznie,
 - c. osobiście w Ośrodku.
3. W celu dokonania zamówienia Pakietu korzyści wymagane jest podanie przez Uczestnika odpowiednich danych wymaganych w Serwisie oraz wybranie rodzaju Pakietu korzyści. W celu dokonania skutecznego zakupu Pakietu korzyści niezbędne jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści oraz wskazanie sposobu zapłaty, a także opłacenie ceny Pakietu korzyści w wysokości, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Uczestnik dokonując zakupu Pakietu korzyści zobowiązany jest do podania kompletnych i poprawnych danych. Zakup Pakietu korzyści złożony przez Rezerwującego bez podania kompletnych danych, z podaniem fałszywych danych lub nieopłacony jest bezskuteczny.
4. W przypadku dokonywania zakupu Pakietu korzyści za pośrednictwem Serwisu, oprócz warunków wskazanych powyżej, konieczne jest potwierdzenie dokonania zakupu Pakietu korzyści poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku oznaczającego akceptację zakupu Pakietu korzyści i przejście do płatności oraz dokonanie zapłaty poprzez obsługiwany przez Usługodawcę system udostępniony podczas dokonywania zakupu.
5. W przypadku zakupów dokonywanych w innej formie niż poprzez Serwis, płatność możliwa jest gotówką, przelewem bankowym, kartą płatniczą lub kredytową.
6. Organizator uzyskuje od Uczestnika niezbędne dane, a następnie przekazuje Uczestnikowi na Trwałym nośniku wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej wraz z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Holiday Park & Resort.
7. Uczestnik wyraża zgody i oświadczenia niezbędne w procesie sprzedaży, potwierdza wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej na warunkach wskazanych w Regulaminie, a następnie dokonuje zapłaty za Pakiet korzyści. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Pakiet korzyści.
8. Pakiety korzyści są imienne. Nie ma możliwości zmiany danych do zakupionego Pakietu korzyści. Dokonując zakupu Pakietu korzyści Uczestnik jest uprawniony do podania drugiej osoby, która będzie uprawniona do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu. Uczestnik może podać wyłącznie dane jednej dodatkowej osoby uprawnionej do odbywania pobytu z wykorzystaniem Kodu w ramach całego Pakietu korzyści.

9. Po dokonaniu zapłaty za Pakiet korzyści i skutecznym zawarciu Umowy, Uczestnik otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Pakietu korzyści wraz z nabytymi Kodami.
10. Odbiorca zobowiązany jest do uiszczenia ceny za Pakiet korzyści w wysokości określonej w § 3 ust 2 Regulaminu w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia na Pakiet korzyści.
11. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Usługodawcy odpowiadającej cenie określonej w § 3 ust 2 Regulaminu za określony Pakiet korzyści jest tożsame z jego zakupem i tym samym zawarciem Umowy.
12. Po otrzymaniu przez Uczestnika Kodów, Uczestnik jest uprawniony do zarezerwowania wszystkich pobytów w Ośrodku w terminie:
 - a. Do dnia 31 grudnia 2023 roku, w przypadku Pakietu korzyści zakupionego do dnia 31 października 2023 roku,
 - b. 60 dni od dnia zakupu w przypadku Pakietu korzyści zakupionego od dnia 1 listopada 2023 roku.

Po upływie wskazanego terminu, dokonanie Rezerwacji w ramach zakupionego Pakietu korzyści nie jest możliwe.
13. Przy Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu Uczestnik ma możliwość dokonania Rezerwacji Domku lub Apartamentu specjalnego, którego dostępność jest ograniczona wyłącznie dla Uczestników dokonujących Rezerwacji w ramach Kodu nabytego w Pakiecie korzyści OPTIUM, COMFORT lub LUX.
14. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
15. Zapisy Regulaminu Głównego Holiday Park & Resort w zakresie odnoszącym się do rezygnacji z Domku lub Apartamentu nie znajdują zastosowania.

§ 3 RODZAJE PAKIETÓW

1. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu Pakietu korzyści w trzech wariantach: OPTIMUM, COMFORT, LUX. Każdy z pakietów jest dostępny zarówno dla Nowych klientów jak i Stałych klientów. Każdy z Pakietów korzyści może zostać zakupiony na Domek albo na Apartament.
2. W ramach Pakietu korzyści klient otrzymuje 5 Kodów. Każdy z Kodów uprawnia do zarezerwowania pobytu obejmującego pięć dób noclegowych na terenie Ośrodka w Domku albo w Apartamencie. W ramach Kodów Klient w zakresie wskazanym poniżej otrzymuje też Kupony gastronomiczne oraz możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Rodzaje Pakietu korzyści wraz z ich ceną i zakresem przedstawiają poniższe tabele:

a. Pakiet OPTIMUM

Pakiet OPTIMUM			
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	7 499 pln	5 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	6 499 pln	4 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 1 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 1 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

b. Pakiet COMFORT

Pakiet COMFORT			
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	9 999 pln	7 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	8 499 pln	6 499 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 400 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 800 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 2 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 2 800 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

c. Pakiet LUX

Pakiet LUX			
DOMEK		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	16 999 pln	14 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 2 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 3 000 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 4 000 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP
APARTAMENT		Nowi Klienci	Stali Klienci
	Cena	13 499 pln	11 999 pln
	KOD I	Pobyt	Pobyt
	KOD II	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD III	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 1 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD IV	Pobyt + 2 500 pln Kupon gastronomiczny	Pobyt + 2 500 pln Kupon gastronomiczny
	KOD V	Pobyt + 3 500 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP	Pobyt + 3 500 pln Kupon gastronomiczny + Pakiet VIP

Przy czym w skład ceny wchodzi odpowiednio:

- a. Wartość możliwego do wykorzystania Pakietu VIP – 1 zł
- b. Wartość Kuponu gastronomicznego wynosząca 50 % wartości wszystkich Kuponów gastronomicznych do wykorzystania w ramach zakupionego Pakietu korzyści.
- c. Wartość każdego z pobyków wynosząca 1/5 pozostałej ceny Pakietu korzyści.

3. Kody mogą zostać wykorzystane w roku kalendarzowym zgodnie z poniższą tabelą:

Kod pobytowy	Możliwy rok do odbycia Rezerwacji
KOD I	2023-2028
KOD II	2025
KOD III	2026
KOD IV	2027
KOD V	2028

4. Pobyty zarezerwowane z wykorzystaniem jednego z Kodów może być podzielony na dwa pobyty w danym roku kalendarzowym, w którym może zostać wykorzystany. Po podziale każda z części pobytu musi mieć charakter ciągły i trwać odpowiednio 3 następujące po sobie doby noclegowe i 2 następujące po sobie doby noclegowe.

5. Ilość osób będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu korzyści odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

§ 4 ZASADY REALIZACJI PAKIETU KORZYŚCI

1. Uczestnik może skorzystać z Kodu z Pakietu korzyści w procesie dokonywania Rezerwacji pobytu. Procedurę dokonywania Rezerwacji pobytu reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
2. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych i w ramach roku kalendarzowego zgodnie z § 3 Regulaminu, z wyłączeniem okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
 - a. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu OPTIMUM w Ośrodkach – od 16 czerwca do 14 września,
 - b. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu COMFORT w Ośrodkach – od 1 lipca do 31 sierpnia,
 - c. w przypadku wyboru pobytów w ramach Pakietu LUX w Ośrodkach – od 11 lipca do 19 sierpnia.- z zastrzeżeniem braku możliwości rezerwacji pobytu w tym czasie w terminach specjalnych, o których mowa w ust. 3 poniżej.
3. Terminy specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym w przypadku Ośrodków otwartych w poniżej podanych terminach są następujące:
 - a. okresy Nowego Roku:
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - 01-02.01.2026
 - 01-02.01.2027
 - 01-02.01.2028
 - b. okresy ferii zimowych:
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-02.03.2025
 - 19.01-01.03.2026
 - 18.01-28.02.2027
 - 17.01-27.02.2028

c. okresy Świąt Wielkanocnych:

- 28.03-02.04.2024
- 17-22.04.2025
- 02-07.04.2026
- 25.03-30.03.2027
- 13.04-18.04.2028

d. okresy przed majówką:

- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026
- 29-30.04.2027
- 27-30.04.2028

e. okresy weekendów majowych:

- 01-05.05.2024
- 01-04.05.2025
- 01-03.05.2026
- 30.04-03.05.2027
- 01-03.05.2028

f. okresy Bożego Ciała:

- 30.05-02.06.2024
- 16-19.06.2025
- 04-07.06.2026
- 27-30.05.2027
- 15-18.06.2028

g. okresy Bożego Narodzenia:

- 21-31.12.2023
- 23-31.12.2024
- 23-31.12.2025
- 21-31.12.2026
- 23-31.12.2027
- 21-31.12.2028

4. Za pobyt z wykorzystaniem Kodu Uczestnik jest zobowiązany dodatkowo do uiszczenia Opłaty za media, Opłaty za przygotowanie lokalu (sprząatanie), Opłaty eksploatacyjnej, Opłaty klimatycznej, a także opłat za Usługi dodatkowe, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku, a także Kaucji. Zakup usług dodatkowych odbywa się w aktualnych na dzień dokonywania zakupów cenach katalogowych (brutto) i nie łączy się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Pakietu korzyści, a także z rabatami wynikającymi z subskrypcji.
5. Kaucja musi zostać uiszczona w wysokości 1000 zł w terminie 12 miesięcy przed datą rozpoczęcia pobytu. W przypadku Rezerwacji w terminie krótszym niż 12 miesięcy przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty Kaucji przy składaniu Rezerwacji. W razie braku wpłaty Kaucji w wymaganym terminie Usługodawca może anulować dokonaną Rezerwację z winy Rezerwującego w formie pisemnej lub dokumentowej.
6. W przypadku Rezerwacji z wykorzystaniem Kodu z Pakietu korzyści Uczestnik może jednorazowo dokonać zmiany terminu Rezerwacji w roku poprzedzającym Rezerwację której zmiana dotyczy, bez ponoszenia kosztów.
7. W ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu II, III, IV i V Uczestnikowi przysługuje do wykorzystania Kuponu gastronomicznego w wysokości określonej w § 3 ust 2 Regulaminu, a także w ramach pobytu odbywanego z wykorzystaniem Kodu V możliwość wybrania dodatkowo Pakietu VIP. Uczestnik ma możliwość wykorzystania Kuponu gastronomicznego wyłącznie podczas odbywania pobytu do którego Kupon gastronomiczny został przypisany, brak wykorzystania Kuponu gastronomicznego podczas pobytu do którego był przypisany powoduje, że Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z przyznanego rabatu w późniejszym terminie ani żądania wypłaty jego równowartości.
8. W celu nabycia produktów i usług z wykorzystaniem rabatu wynikającego z Kuponu gastronomicznego przed dokonaniem zakupu Uczestnik musi poinformować sprzedającego, że dokonuje nabycia produktów lub usług z wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego. Jeżeli Uczestnik przed dokonaniem zakupu nie poinformuje o tym, że zakup jest dokonywany z wykorzystaniem Kuponu gastronomicznego, to nie będzie miał możliwości skorzystania z tego rabatu.
9. Pakiet VIP może zostać dodatkowo wybrany do pobytu zarezerwowanego z wykorzystaniem Kodu V w terminie od 60 do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.

§ 5 POLECENIA

1. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, może dokonać Polecenia nabycia Pakietu korzyści Osobie polecanej i za Polecenie otrzymać nagrodę pieniężną w następującej wysokości:

Pakiet OPTIMUM	1 000 pln
Pakiet COMFORT	1 250 pln
Pakiet LUX	1 500 pln

2. Stały klient, który odbył pobyt w Ośrodku może Polecić nabycie Pakietu korzyści dowolnej liczbie osób.
3. Stały klient, który odbył pobyt w Ośrodku otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości wskazanej w § 5 ust 1 Regulaminu jeżeli:
 - a. Poleci nabycie Pakietu korzyści Osobie poleconej,
 - b. Osoba polecona dokonał zakupu Pakietu korzyści i od niego nie odstąpi
 - c. Osoba polecona dokonując zakupu Pakietu korzyści poda Organizatorowi dane osobowe Stałego Klienta, który odbył pobyt w Ośrodku, w tym jego imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej;
 - d. Wypełnił i odesłał mailowo oświadczenie z niezbędnymi danymi do wykonania przelewu w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji o przyznaniu nagrody pieniężnej wysłanej na adres e-mail Stałego Klienta znajdujący się w bazie Organizatora.
4. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku, wyraża zgodę na podanie jego danych – imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Usługodawcy w celu weryfikacji polecenia i przekazania mu dodatkowych korzyści.
5. Stały Klient, który odbył pobyt w Ośrodku i który dokonał większej liczby poleceń ma prawo do uzyskania korzyści, o których mowa w ust. 1 powyżej, za każdą osobę, którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu korzyści i nie odstąpiła od zakupu.
6. Nagroda w ramach Programu stanowi przychód Uczestnika i jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Nagrody za Polecenie nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem Organizatora, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo pracowników Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w Regulaminu Holiday Park & Resort i należy je stosować odpowiednio do zasad ochrony, sposobu i warunków przetwarzania danych osobowych Uczestnika.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Uczestnika.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w Regulaminu Holiday Park & Resort

§ 8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zakupu Pakietu korzyści poza lokalem przedsiębiorstwa Uczestnik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Uczestnik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Uczestnik wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie otrzymane od Uczestnika płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Organizator w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Uczestnik, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w

zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Uczestnika błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 21.09.2023 i jest ograniczona do wyczerpania 5 000 Pakietów pobytów.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Organizatora pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodkach Holiday Park & Resort.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na nabycie Wakacyjnego
Pakietu Korzyści

Data zawarcia umowy to,

Imię i nazwisko.....