

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podwójna Radość 2025”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w ramach akcji promocyjnej „Podwójna Radość 2025 dla Subskrybentów” i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z Voucherów w ramach Akcji promocyjnej „Podwójna Radość 2025” w Ośrodkach Holiday Park & Resort przez Uczestników i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

§ 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Podwójna Radość 2025”/ Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Vouchera Podwójna Radość 2025, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator/Usługodawca** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, telefon pod którymi Uczestnik może kontaktować się z przedsiębiorcą: + 48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora; adres email: kontakt@holidaypark.pl;
3. **Voucher Podwójna Radość 2025 (Voucher)** – Voucher elektroniczny, który może zostać nabyty przez Uczestnika za wybraną kwotę nie niższą niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto. Voucher uprawnia określonego Uczestnika w trakcie odbywania pobytu w Ośrodku do dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej Ośrodka: w kawiarni, bistro, beach barze i słodkim kąciuku (z wyłączeniem Restauracji) z uwzględnieniem rabatu 47,36%. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem

Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 90%. Przykładowo: za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Uczestnik może dokonać zakupów z oferty gastronomicznej dostępnej w Ośrodku (z wyłączeniem Restauracji) za kwotę 1.900.00 zł brutto. Voucher Podwójna Radość 2025 nie uprawnia do dokonywania zakupów z oferty dostępnej w Restauracjach na terenie Ośrodków;

4. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>;
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgodnie z Regulaminem nabyła Voucher;
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort w lokalu przedsiębiorcy lub bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie lub podczas pobytu w Ośrodku przy udziale przedstawiciela Organizatora. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika za Voucher;
8. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
9. **Ośrodek/ Ośrodek wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w ośrodkach nadmorskich: Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Grzybowie (ośrodek Kołobrzeg), Niechorzu oraz w ośrodku górskim Uzdrowisku Cieplice Zdrój;
10. **Okres Ważności** – okres ważności Vouchera od dnia 1 stycznia 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.
11. **Restauracja** – obiekt na terenie Resortu, w którym oferowane są śniadania i obiadykolacje.
12. **Sklep** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem <https://sklep.holidaypark.pl>, za pośrednictwem której Subskrybent może dokonać zakupu

Vouchera Podwójna Radość 2025. Zasady korzystania ze Sklepu określa regulamin Sklepu, dostępny pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>;

§ 2 ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Podwójna Radość 2025”, przekazuje Uczestnikowi propozycję wzięcia w niej udziału na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub osoba zainteresowana może wyrazić wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej zgłaszając się do Organizatora telefonicznie, mailowo, przez chat, za pośrednictwem SMS, poprzez e - sklep lub też osobiście w Ośrodku.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej może zostać przedstawiona Uczestnikowi zarówno poprzez wykorzystanie kanałów porozumiewania się na odległość (telefonicznie, mailowo, poprzez sms, w e - sklepie itp.), jak i podczas odbywania przez Uczestnika pobytu w Ośrodku poprzez przedstawienie jej przez przedstawiciela Organizatora.
3. Jeżeli Uczestnik jest zainteresowany skorzystaniem z Akcji promocyjnej, powinien zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować, a następnie dokonać nabycia Vouchera Podwójna Radość 2025. W tym celu Uczestnik deklaruje Organizatorowi kwotę, za którą chce nabyć Voucher Podwójna Radość 2025. Kwota nie może być niższa niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto.
4. Organizator uzyskuje od Uczestnika niezbędne dane, a następnie przekazuje Uczestnikowi na Trwałym nośniku wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej wraz z niniejszym Regulaminem.
5. Po zapoznaniu się z Regulaminem, Regulaminu Holiday Park & Resort i klauzulą o przetwarzaniu danych osobowych oraz ich zaakceptowaniu Uczestnik potwierdza wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej na warunkach wskazanych w Regulaminie, a następnie dokonuje zapłaty za Voucher. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Voucher.
6. Po dokonaniu zapłaty Uczestnik otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Vouchera wraz z danymi identyfikującymi Voucher.

7. Voucher można wykorzystać w dowolnym Ośrodku, w dowolnym terminie w Okresie Ważności. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie (w częściach), tj. podczas dowolnej liczby pobytów w Ośrodku, w Okresie Ważności.
8. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Oznacza to w szczególności, że w jednym momencie do rezerwacji może być dopięty tylko jeden voucher gastronomiczny typu, np. Voucher Podwójna Radość 2025, voucher Strzał w dziesiątkę, voucher Doładowanie Smaku lub voucher Podwójna Radość 2025 czy Podwójna Radość 2024. Dopiero po wykorzystaniu jednego Vouchera Uczestnik może dołączyć do rezerwacji kolejny Voucher.
9. Po zakupie i dołączeniu do rezerwacji Vouchera Podwójna Radość 2025 obciążenie za zakupy w punktach gastronomicznych oraz zapłata za usługi gastronomiczne z wyłączeniem Restauracji następuje w pierwszej kolejności z Vouchera Podwójna Radość 2025. Wyjątkiem jest voucher za polecenie, z którego środki są uruchamiane przy płatnościach jako pierwsze.
10. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania Akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher.
11. Uczestnik, który w ramach Akcji promocyjnej nabył Voucher nie może przenieść praw do Vouchera na inną osobę, chyba że na takie działanie wyrazi zgodę Organizator. Dane osoby, która zakupiła Voucher, powinny być identyczne z danymi osoby, na którą została zarejestrowana rezerwacja, do której został dołączony Voucher z Akcji promocyjnej.

§ 3 ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher zakupiony przez Uczestnika uprawnia do regulowania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z wyłączeniem Restauracji z uwzględnieniem rabatu w wysokości 47,36%%. Voucher może zostać zrealizowany w punktach gastronomii znajdujących się na terenie wybranego Ośrodka tj. kawiarnia, bistro, beach bar, słodki kącik, według cennika usług gastronomicznych, obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera podczas odbywania pobytu w Ośrodku bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej

nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 90%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Uczestnik może nabyć produkty z oferty gastronomicznej (z wyłączeniem Restauracji) za kwotę 1.900.00 zł brutto.

2. Voucher można wykorzystać w ramach pobytu Uczestnika w Ośrodku, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej Voucherów (w tym innych voucherów gastronomicznych, jak np. Podwójna Radość, Podwójna Radość 2024, Doładowanie Smaku lub Strzał w Dziesiątkę) w ramach jednej rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.
3. Usługodawca gwarantuje, że na terenie każdego Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher.
4. Zakupy z Vouchera odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Vouchera.
5. Voucher obowiązuje na ceny brutto.
6. Voucher Podwójna Radość 2025 nie łączy się z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.
7. W celu zaoferowania Uczestnikowi jak najkorzystniejszych warunków pobytu Usługodawca w pierwszej kolejności pobiera środki z Vouchera na poczet zakupów z oferty gastronomicznej (z wyłączeniem Restauracji).

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:
 - a. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Usługodawca, z którym można skontaktować się w sposób podany w § 1 pkt 2 Regulaminu;
 - b. Usługodawca może przetwarzać dane Uczestnika w następujących celach i podstawach prawnych:

- zawarcia i wykonania Umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),
 - windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
 - rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Uczestnika, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
 - archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Uczestników - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- c. Usługodawca może ujawniać dane Uczestnika podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa księgową, pomoc prawną, obsługa informatyczna. Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- d. Usługodawca będzie przechowywał dane Uczestników przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
- e. Uczestnik ma prawo:
- żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
 - Uczestnik ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- f. Uczestnik ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- g. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, telefonicznie, e-mailem na adresy podane w § 1 pkt. 2 niniejszego Regulaminu, względnie osobiście w siedzibie Holiday Park & Resort sp. z o.o. sp. k.
- h. Podanie danych osobowych przez Uczestnika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania Umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- i. Dane osobowe Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Uczestnika. Administrator może pozyskać od Uczestnika również dane w postaci imienia i nazwiska osoby, na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona, oraz jej adresu e-mail.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Umowy.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a. za pomocą Formularza Reklamacji, dostępnego w recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
 - c. pisemnie na adres ul. Fryderyka Chopina 1J, 83 - 100 Śrem;
 - d. telefonicznie pod numerem +48 735 200 800.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. uzasadnienie.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Uczestnikowi w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
6. Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Uczestnik może w szczególności:
 - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

- c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- d. skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur przedstawione są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 6 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Uczestnik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Termin na odstąpienie od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Uczestnik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Uczestnik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Uczestnik wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Usługodawca zwraca Uczestnikowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

7. Usługodawca w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Uczestnik pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Uczestnika błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja promocyjna „Voucher Podwójna Radość 2025” trwa do odwołania, lecz nie dłużej niż do 31 marca 2024 roku. Organizator poinformuje o odwołaniu Akcji promocyjnej z 14 dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/>.
2. Odwołanie Akcji promocyjnej nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2024 roku.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Organizatora pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodkach Holiday Park & Resort.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.
6. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem)

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na nabycie Vouchera Podwójna Radość 2025.

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko.....