

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podwójna Radość 2024”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w ramach akcji promocyjnej „Podwójna Radość 2024” i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Podwójna Radość 2024”/ Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Uczestnikom, którzy są zainteresowani zakupem Vouchera Podwójna Radość 2024, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, telefon pod którymi Uczestnik może kontaktować się z przedsiębiorcą: + 48 735200800 - opłata zgodna z taryfą operatora; adres email: kontakt@holidaypark.pl;
3. **Voucher Podwójna Radość 2024 (Voucher)** – voucher elektroniczny, który może zostać nabyty przez Uczestnika za wybraną kwotę nie niższą niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto. Voucher uprawnia określonego Uczestnika w trakcie odbywania pobytu w Ośrodku do dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej Ośrodka: w kawiarni, bistro, beach barze i słodkim kąciuku (z wyłączeniem Restauracji) z uwzględnieniem rabatu 47,36%.

Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 90%. Przykładowo: za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Uczestnik może dokonać zakupów z oferty gastronomicznej dostępnej w Ośrodku (z wyłączeniem Restauracji) za kwotę 1.900,00 zł brutto. Voucher Podwójna Radość 2024 nie uprawnia do dokonywania zakupów z oferty dostępnej w Restauracjach na terenie Ośrodków;

4. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>;
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgodnie z Regulaminem nabyła Voucher;
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort w lokalu przedsiębiorcy lub bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie lub podczas pobytu w Ośrodku przy udziale przedstawiciela Organizatora. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika za Voucher;
8. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
9. **Ośrodek lub Resort** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Organizatora stanowiący ogrodzony kompleks Domków lub Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w: Rowach, Pobierowie, Unieście (ośrodek Mielno), Ustroniu Morskim, Grzybowie (ośrodek Kołobrzeg), Niechorzu oraz w Uzdrowisku Cieplice Zdrój;
10. **Okres Ważności** – okres ważności Vouchera od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku.
11. **Restauracja** – obiekt na terenie Resortu, w którym oferowane są śniadania i obiadowe kolacje.

§ 2 ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej „Podwójna Radość 2024”, przekazuje Uczestnikowi propozycję wzięcia w niej udziału na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub osoba zainteresowana może wyrazić wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej zgłaszając się do Organizatora telefonicznie, mailowo, przez chat, za pośrednictwem SMS, w przyszłości poprzez e - sklep lub też osobiście w Ośrodku.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej może zostać przedstawiona Uczestnikowi zarówno poprzez wykorzystanie kanałów porozumiewania się na odległość (telefonicznie, mailowo, poprzez sms, potencjalnie także w e- sklepie itp.), jak i podczas odbywania przez Uczestnika pobytu w Ośrodku poprzez przedstawienie jej przez przedstawiciela Organizatora.
3. Jeżeli Uczestnik jest zainteresowany skorzystaniem z Akcji promocyjnej, powinien zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować, a następnie dokonać nabycia Vouchera Podwójna Radość 2024. W tym celu Uczestnik deklaruje Organizatorowi kwotę, za którą chce nabyć Voucher Podwójna Radość 2024. Kwota nie może być niższa niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto.
4. Organizator uzyskuje od Uczestnika niezbędne dane, a następnie przekazuje Uczestnikowi na Trwałym nośniku wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej wraz z niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnik wyraża zgody i oświadczenia niezbędne w procesie sprzedaży, potwierdza wolę wzięcia udziału w Akcji promocyjnej na warunkach wskazanych w Regulaminie, a następnie dokonuje zapłaty za Voucher. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Voucher.
6. Po dokonaniu zapłaty Uczestnik otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Vouchera wraz z danymi identyfikującymi Voucher.
7. Voucher można wykorzystać w dowolnym Ośrodku, w dowolnym terminie w Okresie Ważności. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie (w częściach), tj. podczas dowolnej liczby pobytów w Ośrodku, w Okresie Ważności.
8. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Oznacza to w szczególności, że w jednym momencie do rezerwacji może być dopięty tylko jeden voucher gastronomiczny typu, np. Voucher Podwójna Radość 2024, voucher Strzał w

dziesiątkę, voucher Doładowanie Smaku lub voucher Podwójna Radość. Dopiero po wykorzystaniu jednego vouchera Uczestnik może dołączyć do rezerwacji kolejny Voucher.

9. Po zakupie i dołączeniu do rezerwacji Vouchera Podwójna Radość 2024 obciążenie za zakupy w punktach gastronomicznych oraz zapłata za usługi gastronomiczne z wyłączeniem Restauracji następuje w pierwszej kolejności z Vouchera Podwójna Radość 2024. Wyjątkiem jest voucher za polecenie, z którego środki są uruchamiane przy płatnościach jako pierwsze.
10. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania Akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher.
11. Uczestnik, który w ramach Akcji promocyjnej nabył Voucher nie może przenieść praw do Vouchera na inną osobę, chyba że na takie działanie wyrazi zgodę Organizator. Dane osoby, która zakupiła Voucher, powinny być identyczne z danymi osoby, na którą została zarejestrowana rezerwacja, do której został dołączony Voucher z Akcji promocyjnej.

§ 3 ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher zakupiony przez Uczestnika uprawnia do regulowania w trakcie pobytu Uczestnika w Ośrodku zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z wyłączeniem Restauracji z uwzględnieniem rabatu w wysokości 47,36%. Voucher może zostać zrealizowany w punktach gastronomii znajdujących się na terenie wybranego Ośrodka tj. kawiarnia, bistro, beach bar, słodki kącik, według cennika usług gastronomicznych, obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera podczas odbywania pobytu w Ośrodku bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 90%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Uczestnik może nabyć produkty z oferty gastronomicznej (z wyłączeniem Restauracji) za kwotę 1.900.00 zł brutto.
2. Voucher można wykorzystać w ramach pobytu Uczestnika w Ośrodku, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej Voucherów (w tym innych voucherów gastronomicznych, jak np. Podwójna Radość, Doładowanie Smaku lub Strzał w Dziesiątkę) w ramach jednej rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.

3. Usługodawca gwarantuje, że na terenie każdego Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher.
4. Zakupy z Vouchera odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed, jak i po zakupie Vouchera.
5. Voucher obowiązuje na ceny brutto.
6. Voucher Podwójna Radość 2024 nie łączy się z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.
7. W celu zaoferowania Uczestnikowi jak najkorzystniejszych warunków pobytu Usługodawca w pierwszej kolejności pobiera środki z Vouchera na poczet zakupów z oferty gastronomicznej (z wyłączeniem Restauracji).

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdz. XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” dostępnym w Serwisie i należy je stosować odpowiednio do zasad ochrony, sposobu i warunków przetwarzania danych osobowych Uczestnika.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej bezpośrednio od Uczestnika.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdz. IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – dostępny w Serwisie.

§ 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zakupu Vouchera poza lokalem przedsiębiorstwa Uczestnik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy.

2. Termin na odstąpienie od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Uczestnik musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Uczestnik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Uczestnik wysłał informację dotyczącą wykonania odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy Organizator zwraca wszystkie otrzymane od Uczestnika płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji zapłaty za Voucher, chyba że Uczestnik wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Uczestnik rozpoczął korzystanie z Vouchera przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Uczestnik zapłaci kwotę za Voucher proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Organizatora o odstąpieniu od niniejszej Umowy.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Uczestnikowi w wypadku, gdy skorzystał on z Vouchera w całości przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust.1 .
9. Organizator w zakresie, w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja promocyjna „Voucher Podwójna Radość 2024” trwa do odwołania, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2023 roku. Organizator informuje o odwołaniu Akcji promocyjnej z 14 dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/>.
2. Odwołanie Akcji promocyjnej nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników.

3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26 października 2023 roku.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Organizatora pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodkach Holiday Park & Resort.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.
6. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.

FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem)

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na nabycie
Vouchera Podwójna Radość 2024.

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko.....