

REGULAMIN OFERTY „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki oferty „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”.
2. Usługodawca, w okresie trwania oferty „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”, oferuje Usługobiorcom możliwość nabycia i skorzystania z Vouchera Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. Regulamin jest integralną częścią Umowy sprzedaży, do zawarcia której dochodzi poprzez zapłatę ceny zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Przed zawarciem Umowy sprzedaży, Usługobiorca powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść. Zawierając Umowę sprzedaży Usługobiorca akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>.
6. Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w ust. II „Definicje”.

II. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Holiday Park & Resort/Usługodawca** – spółka Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Śremie, ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000596565, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, lub jego następcy prawni. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;
2. **Gość** – każda osoba przebywająca na terenie Ośrodka na podstawie Zameldowania, w tym Rezerwujący będący osobą fizyczną;

3. **Oferta/Oferta „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”** – aktualna oferta Holiday Park & Resort dedykowana Klientom, którzy są zainteresowani zakupem Vouchera gastronomicznego „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
4. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Wynajmowanych obiektów wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Dostępne u Usługodawcy Ośrodki wypoczynkowe:
 - a) Ośrodek Kołobrzeg – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Nadmorska 24A, 78-132 Grzybowo, Polska;
 - b) Ośrodek Mielno – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. gen. Stanisława Maczka 12, 76-032 Unieście, Polska;
 - c) Ośrodek Niechorze – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Wschodnia 1, 72-350 Niechorze, Polska;
 - d) Ośrodek Pobierowo – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Zachodnia 8 k, 72-346 Pobierowo, Polska;
 - e) Ośrodek Rowy - Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Wczasowa 3/5, 76-212 Rowy, Polska;
 - f) Ośrodek Ustronie Morskie – Ośrodek nadmorski zlokalizowany pod adresem:
ul. Polna 4a, 78-111 Ustronie Morskie, Polska;
 - g) Ośrodek Uzdrowisko Cieplice Zdrój – Ośrodek górski zlokalizowany pod adresem:
ul. Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra, Polska;
5. **Regulamin** – regulamin niniejszej Oferty;
6. **Regulamin korzystania z ośrodka** – regulamin określający w szczególności zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodków Holiday Park & Resort;
7. **Regulamin rezerwacji** – regulamin określający w szczególności zasady dokonywania, zmiany i rezygnacji z rezerwacji w Ośrodkach Holiday Park & Resort prowadzonych przez Usługodawcę, na podstawie którego zawierana jest umowa o świadczenie usług hotelarskich (Umowa rezerwacji). Aktualny Regulamin rezerwacji dostępny jest pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
8. **Rezerwujący** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę rezerwacji z Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie rezerwacji dostępnym pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
9. **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: www.holidaypark.pl . Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny pod adresem: www.holidaypark.pl/regulaminy;
10. **Subskrypcja** - usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na udostępnieniu subskrybentom benefitów określonych w warunkach oferty subskrypcyjnej. Subskrypcja ma charakter odpłatny, odnawialny i jest świadczona przez czas nieoznaczony, przez kolejne automatycznie odnawiane okresy rozliczeniowe;
11. **Subskrybent** – osoba posiadająca zawartą z Usługodawcą, aktywną umowę subskrypcyjną na podstawie Regulaminu Subskrypcji Holiday Park & Resort;

12. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie dokumentu, w sposób umożliwiający dostęp do jego treści w przyszłości przez czas odpowiedni do celów związanych z zawieraną umową, pozwalające na odtworzenie jego treści w niezmienionej postaci;
13. **Umowa/Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą na podstawie Regulaminu po zameldowaniu się przez Klienta w Ośrodku i przy udziale przedstawiciela Usługodawcy. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą dochodzi w chwili zapłaty przez Klienta za Voucher;
14. **Usługobiorca/Klient/Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę sprzedaży, a umowa ta nie jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby (Konsument), jak również osoba fizyczna, dla której zawarcie takiej umowy jest bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta). Usługobiorcą może być wyłącznie Rezerwujący będący jednocześnie Subskrybentem, który na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z ośrodka zameldował swój pobyt w Ośrodku;
15. **Voucher Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów/Voucher** – voucher elektroniczny, który może zostać nabyty przez Klienta za wybraną kwotę nie niższą niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto. Voucher uprawnia Odbiorcę do dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej Ośrodka z uwzględnieniem rabatu 13,04%. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 15%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Odbiorca może dokonać zakupów z oferty gastronomicznej dostępnej w Ośrodku za kwotę 1.150,00 zł brutto;
16. **Zameldowanie** – rejestracja na odbycie pobytu.

III. ZASADY OGÓLNE

1. Po zameldowaniu w Ośrodku Klient może skorzystać z Oferty „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów” na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Jeżeli Klient jest zainteresowany skorzystaniem z Oferty powinien zgłosić się do recepcji Ośrodka lub opiekuna klienta w Ośrodku. Klientowi zostanie udostępniony Regulamin Oferty „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów”. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu, Odbiorca podaje Usługodawcy kwotę, za którą chce nabyć Voucher Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów . Kwota nie może być niższa niż 500,00 zł (pięćset złotych) brutto.
3. Usługodawca uzyskuje od Klienta niezbędne dane, a następnie przekazuje mu na Trwałym nośniku wszelkie niezbędne informacje dotyczące Oferty wraz z niniejszym Regulaminem.
4. Po zapoznaniu się z Regulaminem, Ofertą i klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych oraz ich zaakceptowaniu Klient potwierdza złożenie zamówienia i wolę zakupu Oferty na warunkach

wskazanych w Regulaminie, a następnie dokonuje zapłaty za Voucher. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Voucher.

5. Po dokonaniu zapłaty Klient otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Vouchera wraz z danymi identyfikującymi Voucher.
6. Oferta nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Oznacza to w szczególności, że w jednym momencie do rezerwacji może być dopięty tylko jeden Voucher gastronomiczny, np. Voucher Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów albo Podwójna Radość lub Podwójna Radość 2024. Dopiero po wykorzystaniu jednego Vouchera Odbiorca może dołączyć do rezerwacji kolejny Voucher.
7. Po zakupie Vouchera Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów obciążenie za zakupy w punktach gastronomicznych oraz zapłata za usługi gastronomiczne następuje w pierwszej kolejności z Vouchera Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów. Wyjątkiem jest Voucher za polecenie, z którego środki są uruchamiane przy płatnościach jako pierwsze.
8. Klient ma możliwość w okresie obowiązywania Oferty do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher.

IV. ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher zakupiony przez Odbiorcę uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu w wysokości 13,04%. Voucher może zostać zrealizowany w punktach gastronomii znajdujących się na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik, według cennika usług gastronomicznych obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 15%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Odbiorca może nabyć produkty z oferty gastronomicznej za kwotę 1.150,00 zł brutto.
2. Voucher można wykorzystać w ramach bieżącego pobytu Klienta w Ośrodku, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej Voucherów w ramach jednej rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.
3. Usługodawca gwarantuje, że na terenie Ośrodka dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher.
4. Zakupy z Vouchera odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Vouchera.
5. W przypadku dołączenia Vouchera do rezerwacji Klienta oraz chęci zakupu wyżywienia w postaci śniadań i obiadokolacji, całość takiego wyżywienia dla wszystkich Gości z danej rezerwacji zostanie rozliczona z Vouchera. Nie ma możliwości opłacenia jednej części wyżywienia Voucherem, a drugiej w inny sposób.
6. Voucher obowiązuje na ceny brutto.
7. Voucher Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów nie łączy się z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.

8. W celu zaoferowania Odbiorcy jak najkorzystniejszych warunków pobytu, Usługodawca w pierwszej kolejności pobiera środki z Vouchera na poczet zakupów z oferty gastronomicznej.

V. REKLAMACJE

1. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Umowy.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
 - a) za pomocą formularza reklamacji, dostępnego w Recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
 - c) pisemnie na adres: ul. Kopanina 34, 60-105 Poznań;
 - d) telefonicznie pod numerem: + 48 735 200 800.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail.
5. Odbiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. Odbiorca może w szczególności:
 - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - b) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d) skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, oświadcza, że:

- a) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, czyli Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 1 Regulaminu, telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800, e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl oraz rodo@holidaypark.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>.
- b) Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może skontaktować się e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl. Dodatkowe dane inspektora znajdują się na stronie <https://holidaypark.pl/klauzula-informacyjna>.
- c) Usługodawca może przetwarzać dane Usługobiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:
- i. zawarcia Umowy i wykonania usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO);
 - ii. reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO);
 - iii. windykacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO);
 - iv. rozpatrywania reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Usługobiorcy jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO);
 - v. podejmowania czynności w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa oraz gromadzenia dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji – podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest ochrona osób i mienia oraz możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Usługodawcy lub Usługobiorcy (art. 6 ust. 1f RODO);
 - vi. archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Usługobiorcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
- d) Usługodawca może ujawniać dane Usługobiorcy:
- i. podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa kadrowa i księgową, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzycelności, podmioty zarządzające wierzycelnościami,

- ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty dokonujące analiz statystycznych i ruchu na stronach internetowych, podmioty świadczące usługi sprzątnia, podmioty świadczące usługi gastronomiczne, podmioty zajmujące się organizacją imprez dla dzieci i dorosłych, podmioty współpracujące w ramach kampanii marketingowych Usługodawcy, podmioty, którym dane osobowe zostaną przekazane na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy;
- ii. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Usługodawcy obowiązków.
- e) Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- f) Usługodawca będzie przechowywał dane Usługobiorcy przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy sprzedaży. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
- g) Usługobiorca ma prawo:
- i. żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- ii. do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Usługobiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych;
- iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- h) Usługobiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Usługobiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- i) Usługobiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany w pkt. II ust. 1 telefonicznie pod numerem Infolinii: +48 735 200 800 lub e-mailem na adres: rodo@holidaypark.pl.
- j) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy i wykonania Usług. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- k) Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta „Strzał w dziesiątkę dla Subskrybentów” obowiązuje do odwołania, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2024 roku.
2. Odwołanie Oferty nie będzie naruszać praw nabytych przez jej Odbiorców.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18 lipca 2024 r.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Usługodawcy pod adresem <https://holidaypark.pl/regulaminy>, a także w Ośrodkach Holiday Park & Resort.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin rezerwacji oraz Regulamin korzystania z ośrodka.
6. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.