

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ VOUCHER TURYSTYCZNY ZA POLSKI BON TURYSTYCZNY

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów Turystycznych zakupionych z użyciem Polskiego Bonu Turystycznego dla Gości Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 DEFINICJE. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Polski Bon Turystyczny, Bon** – jest to świadczenie cyfrowe udzielane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w postaci dokumentu elektronicznego potwierdzającego uprawnienie do świadczenia w formie bonu, o którym mowa w ustawie z dnia 15 lipca 2020 roku o Polskim Bonie Turystycznym (Dz. U. z 2020 poz. 1262 ze zm.);
2. **Voucher Turystyczny, Voucher** – unikalny kod przesyłany Uczestnikowi na wskazany adres e-mail uprawniający do zakupu pobytu obejmującego kwotę, w wysokości odpowiadającej wartości Bonu lub Bonów;
3. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień dokonywania rezerwacji, która stanowi zabezpieczenie roszczeń Holiday Park & Resort na wypadek niedokonania przez Uczestnika Zameldowania w dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Kwota zabezpieczenia

w momencie Zameldowania na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostaje zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort;

4. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi z prywatnego konta ZUS PUE uprawniający do wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego;
5. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin akcji promocyjnej Voucher Turystyczny za Polski Bon Turystyczny;
7. **Regulamin Holiday Park & Resort** – Regulamin Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Śremie zamieszczony także w Serwisie;
8. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego;
9. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika całkowitej ceny należnej Organizatorowi określonej w § 2 ust. 3 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
10. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, której zasady określa § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Uczestnik w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej ma możliwość wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego w ramach pobytu na terenie jednego z Ośrodków Wypoczynkowych Organizatora poprzez zakup Vouchera Turystycznego.
2. Voucher Turystyczny może być wykorzystany w terminie 4 lat od dnia jego nabycia.

3. Voucher może być wykorzystany na opłacenie pobytu, z wyłączeniem Usługi Sprzątania, Usług Dodatkowych oraz Kaucji i opłaty klimatycznej.
4. Wykorzystanie Polskiego Bonu Turystycznego w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej może odbywać się poprzez rezerwację konkretnego pobytu na terenie jednego z Ośrodków na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu przy wykorzystaniu zadeklarowanej wartości Bonu.
5. Uczestnik ma obowiązek samemu zalogować się na platformę ZUS w celu pobrania Polskiego Bonu Turystycznego i przedłożyć numer Bonu oraz Kod obsługi płatności w momencie zakupu Vouchera.
6. Uczestnik może wykorzystać dowolną kwotę z Polskiego Bonu Turystycznego oraz dowolną ilość przysługujących mu Bonów. Jeden Voucher obejmuje maksymalnie jeden Bon.
7. Wymiana Polskiego Bonu Turystycznego na Voucher Turystyczny jest możliwa wyłącznie przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej lub poza prowadzoną działalnością gospodarczą (nie jest możliwe wystawienie faktury VAT za świadczone usługi).
8. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie nabycia Vouchera Turystycznego na wskazany adres e-mail.
9. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rezygnacji z zakupu, a co za tym idzie prawo do zwrotu środków poniesionych na zakup Kodów, zgodnie z zapisem Dz.U.2020.287, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Art. 38. „Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy: (...) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) 12). o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, (...), usług związanych z wypoczynkiem, (...).”.

§ 3

ZASADY REALIZACJI VOUCHERA TURYSTYCZNEGO

1. Uczestnik może skorzystać z Vouchera Turystycznego poprzez rezerwację pobytu. Procedurę rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort z zastrzeżeniem zapisów niniejszego paragrafu.
2. Rezerwacja pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego obligatoryjnie zawiera meldunek dziecka, na które opiekunowi przyznano Polski Bon Turystyczny.
3. Po utworzeniu wstępnej rezerwacji pobytu w Serwisie lub telefonicznie za pośrednictwem BOK, Uczestnik otrzymuje mailowe potwierdzenie rezerwacji wraz z określeniem podstawowych dodatkowych kosztów. Uczestnik otrzymuje informację zawierającą numer rachunku bankowego Organizatora oraz pozostałe dane niezbędne

do skutecznej finalizacji rezerwacji i zawarcia Umowy. Kwota, o której mowa w zdaniu 1. nie stanowi całości kosztów związanych z pobytem, w szczególności nie obejmuje m. in.: opłaty klimatycznej, opłaty z tyt. Usług dodatkowych.

4. Po dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Bonu, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pobyt, opłaty za Usługę sprzątnięcia oraz Kwoty zabezpieczenia w terminie 2 dni roboczych, w wysokości określonej zgodnie z Cennikiem widniejącym w Serwisie. Zasady rozliczenia Kaucji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
5. Zapłata całej kwoty, o której mowa w ust. 4 zd. 1 jest tożsama z zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
6. Płatność za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego odbywa się wyłącznie przy udziale pracownika Holiday Park & Resort, który podczas przyjmowania płatności Bonem zweryfikuje dane Uczestnika na platformie PUE ZUS. Uczestnik zobowiązany jest do podania pracownikowi Organizatora Kodu Bonu otrzymanego za pośrednictwem sms w celu weryfikacji prawidłowości przekazanych danych.
7. W przypadku rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, nie istnieje możliwość rezygnacji z rezerwacji. Uprawnienia, o których mowa w rozdziale V. Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu” nie mają zastosowania.
8. Zmiana terminu pobytu jest możliwa wyłącznie w przypadku, jeżeli pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności terminu. Brak możliwości zmiany terminu pobytu z uwagi na brak dostępności miejsc w Ośrodkach, nie uprawnia do żądania zwrotu zrealizowanej płatności za pobyt.
9. W przypadku niedokonania rezerwacji pobytu w terminie 3 lat od dnia nabycia Vouchera Turystycznego, Organizator jest uprawniony do samodzielnego wyboru terminu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera Turystycznego w okresie od 1. października do 31. maja ostatniego roku ważności Vouchera turystycznego w dowolnym Ośrodku z wyłączeniem terminów specjalnych, o których mowa w ust. 14 niniejszego Regulaminu.
10. Organizator dopuszcza jednokrotną, bezpłatną zmianę ustalonego zgodnie z ust. 9 terminu pobytu w ramach rezerwacji z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, do której zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest w terminie nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu (pod warunkiem uiszczenia całej kwoty, o której mowa w ust. 4 powyżej). W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednej rezerwacji lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za

zmianę terminu w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100). Zmiana terminu wyznaczonego przez Organizatora jest dopuszczalna jednokrotnie wyłącznie w okresie ważności Vouchera.

11. W przypadku opłacenia przez Uczestnika rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, nie jest możliwe późniejsze dokonanie zmiany rezerwacji w zakresie danych Gości wskazanych w procesie rezerwacyjnym, którym przyznano świadczenie w formie Polskiego Bonu Turystycznego, w szczególności danych dziecka, na które przyznano to świadczenie.
12. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie dokonania rezerwacji.
13. W przypadku dokonania przez Uczestnika w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca całkowitej cenie pobytu i pozostałym składnikom, o których mowa w ww. ustępie, rezerwacja może zostać anulowana, a wpłacone środki podlegają zwrotowi, przy czym część pobrana z Vouchera, zostaje zwrócona na Voucher celem przeznaczenia na kolejny pobyt. Dalsze czynności reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
14. Terminy Specjalne, w których nie można odbyć pobytu z wykorzystaniem Vouchera:
 - a) okresy Nowego Roku:
 - 01-02.01.2023
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - 01-02.01.2026
 - b) okresy ferii zimowych:
 - 16.01-26.02.2023
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-02.03.2025
 - 19.01-01.03.2026
 - c) okresy Świąt Wielkanocnych:
 - 06-11.04.2023
 - 28.03-02.04.2024
 - 17-22.04.2025
 - 02-07.04.2026
 - d) okresy przed majówką:
 - 27-30.04.2023
 - 29-30.04.2024

- 28-30.04.2025

- 27-30.04.2026

e) okresy weekendów majowych:

- 01-03.05.2023

- 01-05.05.2024

- 01-04.05.2025

- 01-03.05.2026

- 30.04-03.05.2027

f) okresy Bożego Ciała:

- 08-11.06.2023

- 30.05-02.06.2024

- 04-07.06.2026

- 27-30.05.2027

g) okresy Bożego Narodzenia:

- 22-31.12.2022

- 21-31.12.2023

- 23-31.12.2024

- 23-31.12.2025.

15. Rezerwacji pobyków z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych.
16. Uczestnik musi zadeklarować uczestnictwo w Akcji Promocyjnej najpóźniej w momencie rezerwacji.
17. Uczestnik musi dokonać płatności Polskim Bonem Turystycznym oraz wymaganych dopłat w terminie 2 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
18. Niestawienie się w terminie objętym rezerwacją, w tym w terminie wyznaczonym przez Organizatora zgodnie z ust. 10 powyżej, nie upoważnia Uczestnika do żądania zwrotu uiszczonej kwoty, o której mowa w ust. 4 powyżej oraz równowartości Bonu Turystycznego.
19. Każda zmiana terminu rezerwacji wiąże się z ponownym wyliczeniem ceny pobytu zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień rezerwacji.
20. Rezerwacja pobytu dokonana z wykorzystaniem Vouchera Turystycznego musi obejmować całą kwotę, na którą opiewa Voucher Turystyczny.
21. Vouchery nie łączą się w ramach jednej rezerwacji, co oznacza, że w ramach jednego pobytu Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher Turystyczny.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi lub współorganizowanymi przez Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwość systemu ZUS oraz brak możliwości wygenerowania Kodu i jego wykorzystania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2022 roku i zastępuje dotychczasowe postanowienia Regulaminu akcji promocyjnej voucher turystyczny za polski bon turystyczny.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Organizatora.
7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jego wprowadzeniem.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.