REGULAMIN OFERTY „Strzał w dwudziestkę”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 – 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z Voucherów w ramach Oferty „Strzał w dwudziestkę” w Ośrodku Holiday Park & Resort w Mielnie przez Klientów i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

§ 1 DEFINICJE

1. **Oferta „Strzał w dwudziestkę”** – aktualna oferta Holiday Park & Resort dedykowana Klientom, którzy są zainteresowani zakupem Vouchera gastronomicznego „Strzał w dwudziestkę”, a której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Holiday Park & Resort/ Usługodawca** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 - 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979. Dane kontaktowe, pod którymi można efektywnie skontaktować się z Usługodawcą: infolinia tel. +48 735 200 800 (koszt opłaty za połączenie według stawki operatora telefonicznego, z którego usług korzysta dzwoniący), e-mail: kontakt@holidaypark.pl;
3. **Voucher Strzał w dwudziestkę (Voucher)** – voucher elektroniczny, który może zostać nabyty przez Klienta za wybraną kwotę nie niższą niż 200,00 zł (dwieście złotych) brutto. Voucher uprawnia Odbiorcę do dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej Ośrodka w Mielnie z uwzględnieniem rabatu 16,67%. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 20%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Odbiorca może dokonać zakupów z oferty gastronomicznej dostępnej w Ośrodku w Mielnie za kwotę 1.200,00 zł brutto;
4. **Regulamin** – regulamin niniejszej Oferty;

5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej https://holidaypark.pl/regulaminy oraz dostępny w Ośrodkach;
6. **Klient/ Odbiorca/ Gość** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort po zameldowaniu się przez Klienta w Ośrodku i przy udziale przedstawiciela Usługodawcy. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą dochodzi w chwili zapłaty przez Klienta za Voucher;
8. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
9. **Ośrodek/ Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks domków lub apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w ośrodku nadmorskim: Mielnie
10. **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem https://holidaypark.pl;
11. **Subskrypcja** - usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na udostępnieniu subskrybentom benefitów określonych w warunkach oferty subskrypcyjnej. Subskrypcja ma charakter odpłatny, odnawialny i jest świadczona przez czas nieoznaczony, przez kolejne automatycznie odnawiane okresy rozliczeniowe.

§ 2 ZASADY OGÓLNE

1. Po zameldowaniu w Ośrodku w Mielnie Klient może skorzystać z Oferty „Strzał w dwudziestkę" na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Jeżeli Klient jest zainteresowany skorzystaniem z Oferty powinien zgłosić się do recepcji Ośrodka w Mielnie lub opiekuna klienta w tym Ośrodku. Klientowi zostanie udostępniony Regulamin Oferty „Strzał w dwudziestkę". Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego zaakceptowaniu, Odbiorca podaje Usługodawcy kwotę, za którą chcę nabyć Voucher Strzał w dwudziestkę. Kwota nie może być niższa niż 200,00 zł (dwieście złotych) brutto.
3. Usługodawca uzyskuje od Klienta niezbędne dane, a następnie przekazuje mu na Trwałym nośniku wszelkie niezbędne informacje dotyczące Oferty wraz z niniejszym Regulaminem.

4. Po zapoznaniu się z Regulaminem, Ofertą, Regulaminem Holiday Park & Resort i klauzulą o przetwarzaniu danych osobowych oraz ich zaakceptowaniu Klient potwierdza złożenie zamówienia i wolę zakupu Oferty na warunkach wskazanych w Regulaminie, a następnie dokonuje zapłaty za Voucher. Umowa jest zawarta po dokonaniu zapłaty za Voucher.
5. Po dokonaniu zapłaty Klient otrzymuje na Trwałym nośniku potwierdzenie zakupu Vouchera wraz z danymi identyfikującymi Voucher.
6. Oferta nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami. Oznacza to w szczególności, że w jednym momencie do rezerwacji może być dopięty tylko jeden Voucher gastronomiczny, np. Voucher Strzał w dwudziestkę albo Podwójna Radość lub Podwójna Radość. Dopiero po wykorzystaniu jednego Vouchera Odbiorca może dołączyć do rezerwacji kolejny Voucher.
7. Po zakupie Vouchera Strzał w dwudziestkę obciążenie za zakupy w punktach gastronomicznych oraz zapłata za usługi gastronomiczne następuje w pierwszej kolejności z Vouchera Strzał w dwudziestkę. Wyjątkiem jest Voucher za polecenie, z którego środki są uruchamiane przy płatnościach jako pierwsze.
8. Klient ma możliwość w okresie obowiązywania Oferty do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher.

§ 3 ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. Voucher zakupiony przez Odbiorcę uprawnia do regulowania w trakcie pobytu w Ośrodku w Mielnie zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej z uwzględnieniem rabatu w wysokości 16,67 %. Voucher może zostać zrealizowany w punktach gastronomii znajdujących się na terenie Ośrodka w Mielnie tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik, według cennika usług gastronomicznych obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu. Maksymalna wartość zakupów z oferty gastronomicznej nabytych z wykorzystaniem Vouchera nie może być wyższa niż wartość wpłaconej za Voucher kwoty powiększonej o 20%. Przykładowo za Voucher za kwotę 1.000,00 zł brutto Odbiorca może nabyć produkty z oferty gastronomicznej w Ośrodku w Mielnie za kwotę 1.200,00 zł brutto.
2. Voucher można wykorzystać w ramach bieżącego pobytu Klienta w Ośrodku w Mielnie, przy czym nie ma możliwości korzystania z dwóch lub więcej Voucherów w ramach jednej rezerwacji do momentu ich całkowitego wykorzystania.

3. Usługodawca gwarantuje, że na terenie Ośrodka w Mielnie dostępny będzie przynajmniej jeden punkt gastronomiczny, w którym można wykorzystać Voucher.
4. Zakupy z Vouchera odbywają się w cenach standardowych i nie łączą się z żadnymi innymi promocjami i rabatami obowiązującymi zarówno przed jak i po zakupie Vouchera.
5. W przypadku dołączenia Vouchera do rezerwacji Gościa oraz chęci zakupu wyżywienia w postaci śniadań i obiadokolacji, całość takiego wyżywienia dla wszystkich Gości z danej rezerwacji zostanie rozliczona z Vouchera. Nie ma możliwości opłacenia jednej części wyżywienia Voucherem, a drugiej w inny sposób.
6. Voucher obowiązuje na ceny brutto.
7. Voucher Strzał w dwudziestkę nie łączy się z rabatami wynikającymi z Subskrypcji.
8. W celu zaoferowania Odbiorcy jak najkorzystniejszych warunków pobytu, Usługodawca w pierwszej kolejności pobiera środki z Vouchera na poczet zakupów z oferty gastronomicznej.

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO", oświadcza, że:

a. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Usługodawca, z którym można skontaktować się w sposób podany w § 1 pkt 2 Regulaminu;
b. Usługodawca może przetwarzać dane Odbiorcy w następujących celach i podstawach prawnych:
   - zawarcia i wykonania Umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do prawidłowej realizacji postanowień Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
   - reklamy produktów i usług (przekazania informacji czy też materiałów) Usługodawcy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO) oraz zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych w przyszłości (art. 6 ust. 1a RODO),
   - windykacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest dochodzenie

roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),

- rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i Odbiorcy, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
- archiwalnym, statystycznym, przeprowadzania badań rynkowych oraz zachowań i preferencji Odbiorców - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).

c. Usługodawca może ujawniać dane Odbiorcy podmiotom świadczącym następujące usługi: obsługa księgowa, pomoc prawna, obsługa informatyczna. Dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
d. Usługodawca będzie przechowywał dane Odbiorców przez okres trwania Umowy, a następnie przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy. Usługodawca przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Odbiorca zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
e. Odbiorca ma prawo:
    - żądania od Usługodawcy dostępu do podanych danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
    - do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Usługodawcy danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Odbiorca ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
    - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

f. Odbiorca ma prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, w tym profilowania. W szczególności Odbiorcy przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
g. Odbiorca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgoda może

być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie, telefonicznie, e-mailem na adresy podane w § 1 pkt. 4 niniejszego Regulaminu, względnie osobiście w siedzibie Holiday Park & Resort sp. z o.o. sp. k.

h. Podanie danych osobowych przez Odbiorcę ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania Umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
i. Dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Usługodawcę, w tym profilowaniu.

Administrator może pozyskać dane osobowe Odbiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Odbiorcy. Administrator może pozyskać od Odbiorcy również dane w postaci imienia i nazwiska osoby, na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona, oraz jej adresu e–mail.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Umowy.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
3. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić w formie dowolnej, w szczególności:
    a. za pomocą Formularza Reklamacji, dostępnego w recepcji Ośrodka Wypoczynkowego;
    b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@holidaypark.pl;
    c. pisemnie na adres, ul. Fryderyka Chopina 1J, 83 - 100 Śrem;
    d. telefonicznie pod numerem +48 735 200 800.
4. Reklamacja powinna zawierać:
    a. imię i nazwisko;
    b. adres poczty elektronicznej;
    c. uzasadnienie.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Odbiorcy w formie papierowej lub na innym Trwałym nośniku, np. poprzez jej wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres e-mail.
6. Odbiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Odbiorca może w szczególności:

    a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;

    b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o

wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

d. skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformy ODR) dostępnej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Zasady dostępu do tych procedur przedstawione są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta „Strzał w dwudziestkę” obowiązuje do odwołania, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 roku.
2. Odwołanie Oferty nie będzie naruszać praw nabytych przez jej Odbiorców.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.04.2025 r.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Serwisie Usługodawcy pod adresem https://holidaypark.pl/regulaminy, a także w recepcji Ośrodka Holiday Park & Resort w Mielnie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.
6. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.