

REGULAMIN WYKORZYSTANIA POLSKIEGO BONU TURYSTYCZNEGO

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego dla Gości Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 DEFINICJE. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Polski Bon Turystyczny, Bon** – jest to świadczenie cyfrowe udzielane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w postaci dokumentu elektronicznego potwierdzającego uprawnienie do świadczenia w formie bonu, o którym mowa w ustawie z dnia 15 lipca 2020 roku o Polskim Bonie Turystycznym (Dz. U. z 2020 poz. 1262 ze zm.);
2. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień dokonywania rezerwacji, która stanowi zabezpieczenie roszczeń Holiday Park & Resort na wypadek niedokonania przez Uczestnika Zameldowania w dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostaje zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort;
3. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi z prywatnego konta ZUS PUE uprawniający do wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego;
4. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;

5. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – prowadzony przez Usługodawcę ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, podzielony na Strefy, znajdujący się w jednej z lokalizacji wskazanych przez Usługodawcę w Serwisie.
6. **Pakiet pobytów** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do bezpłatnej rezerwacji pięciu lub dziesięciu pobytów trwających każdy 6 dób hotelowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort (w następujących po sobie dniach kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Usługodawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Pakiet pobytów nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, Usługi sprzątania, Kaucji, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz opłat za media;
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego.
8. **Regulamin Holiday Park & Resort** – Regulamin Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Śremie zamieszczony także na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>;
9. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego;
10. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika całkowitej ceny należnej Organizatorowi określonej w § 2 ust. 3 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
11. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, której zasady określa § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Uczestnik w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej ma możliwość wykorzystania Polskiego Bonu Turystycznego w ramach pobytu na terenie jednego z Ośrodków Wypoczynkowych Organizatora.
 - 1.1. Wykorzystanie Polskiego Bonu Turystycznego w ramach niniejszej Akcji Promocyjnej może odbywać się poprzez rezerwację konkretnego pobytu na terenie jednego z

Ośrodków na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu przy wykorzystaniu zadeklarowanej wartości Bonu.

2. Rezerwacji pobytów w ramach udziału w Akcji Promocyjnej można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych. Płatność Polskim Bonem Turystycznym obejmuje wyłącznie pobyt. W szczególności Bon nie pokrywa kosztów tj. Usługi Dodatkowe, Usługa Sprzątania, opłata klimatyczna, Kaucja.
3. Uczestnik ma obowiązek samemu zalogować się na platformę ZUS w celu pobrania Polskiego Bonu Turystycznego i przedłożyć Kod w momencie dokonywania rezerwacji.
4. Uczestnik może wykorzystać dowolną kwotę z Polskiego Bonu Turystycznego oraz dowolną ilość przysługujących mu Bonów. Kwota ta będzie stanowić podstawę naliczenia przez Organizatora wartości, zgodnie z § 3 ust. 15.3.
5. Rezerwacja pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego jest możliwa wyłącznie przez osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej lub poza prowadzoną działalnością gospodarczą (nie jest możliwe wystawienie faktury VAT za świadczone usługi).
6. Organizator dopuszcza możliwość zakupu pakietu pobytów z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego.
 - 7.1. Po zadeklarowaniu zakupu pakietu pobytów przez Uczestnika, Organizator skontaktuje się w celu aktywacji Bonu i utworzenia pakietu pobytów dla Uczestnika. Kwota należna za wybrany pakiet pobytów zostanie pomniejszona o wskazaną przez Uczestnika wartość z Polskiego Bonu Turystycznego. Pozostałą kwotę za zakup pakietu pobytów Uczestnik jest zobowiązany wpłacić w ciągu 3 dni od dnia opłacenia części pakietu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego. Warunku zakupu i realizacji pakietu pobytów określa Regulamin akcji promocyjnej pakietów pobytów dla klientów indywidualnych, dostępny w Serwisie.
 - 7.2. Przy zakupie pakietu pobytów zadeklarowana przez Uczestnika kwota z Bonu nie ulega pomnożeniu.

§ 3

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ W RAMACH REZERWACJI POBYTU PRZY WYKORZYSTANIU BONU

1. Uczestnik może skorzystać z Polskiego Bonu Turystycznego w procesie rezerwacji pobytu bezpośrednio w Ośrodku albo na odległość: telefonicznie lub w Serwisie. Procedurę rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort z zastrzeżeniem zapisów niniejszego paragrafu.
2. Uczestnik w ramach rezerwacji pobytu może wykorzystać dowolną kwotę Polskiego Bonu Turystycznego.
3. Uczestnik rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Bonu zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia w wysokości oraz w terminie określonym w Serwisie (zasady rozliczenia Kaucji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort).

4. Rezerwacja pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego obligatoryjnie zawiera meldunek dziecka, na które opiekunowi przyznano Polski Bon Turystyczny.
5. Po utworzeniu wstępnej rezerwacji pobytu w Serwisie lub telefonicznie, Uczestnik otrzymuje drogą mailową potwierdzenie rezerwacji wraz z określeniem podstawowych dodatkowych kosztów. Uczestnik otrzymuje informację obejmującą numer rachunku bankowego Organizatora oraz pozostałe dane niezbędne do skutecznej finalizacji rezerwacji i zawarcia Umowy. Kwota, o której mowa w zdaniu 1. nie stanowi całości kosztów związanych z pobytem.
6. W przypadku, jeśli rezerwacja jest dokonywana na miejscu, płatność za pobyt powinna być uregulowana w trakcie rezerwacji w recepcji Ośrodka.
7. Zapłata całej kwoty, o której mowa w ust. 5 zd. 1 oraz ust. 6 jest tożsama z zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
8. Płatność za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego odbywa się wyłącznie w obecności pracownika Holiday Park & Resort, który podczas przyjmowania płatności Bonem zweryfikuje dane Uczestnika na platformie PUE ZUS. Uczestnik zobowiązany jest do podania pracownikowi Organizatora Kodu Bonu otrzymanego za pośrednictwem sms w celu weryfikacji prawidłowości przekazanych danych.
9. W przypadku rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, nie istnieje możliwość rezygnacji z rezerwacji. Uprawnienia, o których mowa w rozdziale V. Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu” nie mają zastosowania.
10. Organizator dopuszcza jednokrotną, bezpłatną zmianę terminu pobytu w ramach rezerwacji z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, do której zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest w terminie nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu (pod warunkiem uiszczenia Kwoty zabezpieczenia). W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednej rezerwacji lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).
11. Zmiana terminu pobytu jest możliwa wyłącznie w przypadku, jeżeli pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku.
12. W przypadku opłacenia przez Uczestnika rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego, nie jest możliwe późniejsze dokonanie zmiany rezerwacji w zakresie danych Gości wskazanych w procesie rezerwacyjnym, którym przyznano świadczenie w formie Polskiego Bonu Turystycznego, w szczególności danych dziecka, na które przyznano to świadczenie.
13. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie dokonania rezerwacji.

14. W przypadku dokonania przez Uczestnika wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca całkowitej cenie pobytu, o której mowa w ust. 5 zd. 1 i ust. 6 powyżej, rezerwacja może zostać anulowana, a wpłacone środki nie podlegają zwrotowi. Dalsze czynności reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
15. Wykorzystanie zadeklarowanej kwoty z Polskiego Bonu Turystycznego jest możliwe z zastrzeżeniem poniższych warunków:
 - 15.1. Polski Bon Turystyczny można wykorzystać na rezerwację 5-dniowego pobyt w Ośrodku;
 - 15.2. z zastrzeżeniem ust. 15.4., zadeklarowana przez Uczestnika wartość z Bonu zostaje powiększona zgodnie z przyjętym przez Organizatora mnożnikiem i o tę kwotę zostaje pomniejszona należność do zapłaty tytułem rezerwacji pobytu, o której mowa w ust. 5 zd. 1 i ust. 6;
 - 15.3. w ramach Akcji Promocyjnej Organizator przyjmuje mnożnik wartości Polskiego Bonu Turystycznego na poczet opłaty za pobyt, w zależności od okresu w latach 2023 - 2026, w którym Uczestnik chce skorzystać z Bonu:
 - 15.3.1. mnożnik 3 x zadeklarowana wartość Polskiego Bonu Turystycznego - w okresie: 1 września – 14 czerwca, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, o których mowa w ust. 15.3.3. poniżej; dla Uzdrowiska Cieplice Zdrój w okresie: 1 września – 20 grudnia oraz od 1 marca do 14 czerwca, z wyłączeniem Terminów Specjalnych, o których mowa w ust. 15.3.3.
 - 15.3.2. mnożnik 2 x zadeklarowana wartość Polskiego Bonu Turystycznego – w okresie: 15 czerwca - 31 sierpnia oraz w Terminach Specjalnych, o których mowa w ust. 15.3.3.; dla Uzdrowiska Cieplice Zdrój w okresie: 21 grudnia – do końca lutego oraz 15 czerwca - 31 sierpnia oraz w Terminach Specjalnych, o których mowa w ust. 15.3.3.
 - 15.3.3. Terminy Specjalne:
 - a. Nowy Rok
 - 01.01 – 02.01.2023
 - 01.01 – 02.01.2024
 - 01.01 – 02.01.2025
 - 01.01 – 02.01.2026
 - b. Wielkanoc
 - 14.04 - 19.04.2022
 - 06.04 - 11.04.2023
 - 28.03 - 02.04.2024
 - 17.04 - 22.04.2025
 - 02.04 - 07.04.2026
 - c. Majówka
 - 28.04 - 03.05.2022

- 27.04 - 03.05.2023
- 29.04 - 05.05.2024
- 28.04 - 04.05.2025
- 27.04 – 3.05.2026

d. Boże Ciało

- 08.06 - 11.06.2023
- 30.05 - 02.06.2024
- 04.06 – 07.06.2026

e. Boże Narodzenie

- 22.12 - 31.12.2022
- 21.12 - 31.12.2023
- 23.12 - 31.12.2024
- 23.12 - 31.12.2025
- 21.12 – 31.12 2026

15.3.4 W przypadku, gdy termin pobytu Uczestnika sugeruje użycie dwóch mnożników dla różnych okresów zarezerwowanego pobytu, Organizator zastosuje mnożnik x2 bez względu na ilość dni nominalnie objętych tym mnożnikiem;

15.4. Odstępstwem od konieczności zapłaty całej kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością wyliczoną zgodnie z ust. 15.3.1. i 15.3.2. a kwotą należną za usługę pobytu jest termin pobytu od 1 września do 14 czerwca danego roku z wyłączeniem Terminów Specjalnych, o których mowa w ust. 15.3.3., odbywający się w Apartamencie lub w Domku z dopłatą 150,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100). Odstępstwo nie dotyczy pobytów w Uzdrowisku Cieplice Zdrój, za które obowiązują standardowe zasady naliczania opłaty za pobyt z wykorzystaniem Bonu.

15.5. rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Polskiego Bonu Turystycznego można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych:

15.5.1. w Apartamentach:

- całorocznie - w Ośrodku w Pobierowie oraz Rowach, – od 1 kwietnia do 30 września każdego roku – w Ośrodkach w: Grzybowie, Ustroniu Morskim, Niechorzu oraz Mielnie;

15.5.2. w Domkach:

- od 1 kwietnia do 30 września każdego roku – w Ośrodkach w Grzybowie, Ustroniu Morskim, Niechorzu, Mielnie, Rowach oraz Pobierowie;

- całorocznie w Ośrodku Uzdrowisko Cieplice Zdrój (od września 2022).

15.6. Uczestnik musi zadeklarować uczestnictwo w Akcji Promocyjnej najpóźniej w momencie rezerwacji;

15.7. Uczestnik musi dokonać płatności Polskim Bonem Turystycznym oraz wymaganych dopłat w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi lub współorganizowanymi przez Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
3. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22 kwietnia 2022 roku.
5. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Organizatora. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
6. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jego wprowadzeniem.
7. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.