

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej dedykowanej Gościom Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna dedykowana Gościom Ośrodków Wypoczynkowych Organizatora, której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi po zawarciu Umowy, uprawniający do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w Ośrodku (ilość kodów udostępnianych Uczestnikowi zależna jest od rodzaju zakupionego Pakietu pobytów);
3. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
4. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – ośrodek wypoczynkowy w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
5. **Pakiet pobytów** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do bezpłatnej rezerwacji pięciu lub dziesięciu pobytów trwających każdy siedem nocy hotelowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort (w następujących po sobie 7 dniach kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Pakiet pobytów nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, usługi sprzątnięcia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort;
6. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
7. **Regulamin Holiday Park & Resort** – Regulamin Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Śremie

(Organizatora niniejszej Akcji promocyjnej), zamieszczony także na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>;

8. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej;
9. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika całkowitej ceny należnej Organizatorowi określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
10. **Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonywanie zmian danych personalnych Uczestnika (który nabył Pakiet pobytów) w ilości nie większej niż ilość zakupionej ilości pobytów w każdym Pakiecie pobytów, za jednorazową opłatą w wysokości 299,00 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć) zł;
11. **Polecenie** – polecenie przez Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort) Osobie polecanej zakupu Pakietów pobytów;
12. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu Pobytów ani rezerwacji pobytów w Ośrodku Organizatora, a której Gość polecił zakup Pakietu pobytów w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów.
13. **Opłata za zmianę terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu rezerwacji w ramach wykorzystania jednego kodu za bezzwrotną opłatą w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.

§ 2 Zasady Akcji promocyjnej

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Uczestnikom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przedstawiana jest Uczestnikowi w sposób następujący:
 - a) Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem (na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym, w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort) i przedstawia mu propozycję wzięcia udziału w

Akcji Promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów;

- b) po otrzymaniu propozycji Uczestnik zostanie jeszcze poinformowany o możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów: telefonicznie, za pośrednictwem SMS lub e-mailem (na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym, w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort).
3. Po zadeklarowaniu przez Uczestnika woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Organizator przesyła uczestnikowi, drogą korespondencji e-mail wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej (w tym cenę i płatności), niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Po otrzymaniu przez Uczestnika informacji e-mail od Organizatora, wskazanej w ust. 3 powyżej, Uczestnik jest uprawniony do zadeklarowania zakupu Pakietu pobytów w terminie 7 dni. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie zakupu Pakietu pobytów nie jest możliwe, chyba że Organizator mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Uczestnika.
5. Po zadeklarowaniu zakupu Pakietu pobytów przez Uczestnika w sposób wskazany w ust. 4 Uczestnikowi przesyłana jest informacja obejmująca numer rachunku bankowego Organizatora oraz inne dane niezbędne do skutecznego zrealizowania Umowy.
6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu Organizatorowi z tytułu zakupionego Pakietu pobytów w terminie 7 dni od dnia wysłania do niego przez Organizatora e-maila wskazanego w ust. 5 powyżej pod rygorem braku możliwości zakupu Pakietów przez Uczestnika na warunkach zaproponowanych przez Organizatora.
7. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Organizatora odpowiadającej cenie określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu za określony Pakietu pobytów jest tożsame z jego zakupem i tym samym, zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
8. W przypadku dokonania przez Uczestnika wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca pełnej cenie zakupionego Pakietu pobytów (określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu), Uczestnik wzywany jest do dokonania dopłaty w terminie 2 dni roboczych. Bezskuteczny upływ 2 dni roboczych na dokonanie dopłaty spowoduje zwrot dotychczas wpłaconych kwot na rachunek bankowy, z którego Uczestnik dokonał transakcji, natomiast Umowę uważa się za niezawartą.
9. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu następujących Pakietów pobytów:

- a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do pięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Domku;
- b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do dziesięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Domku;
- c) **pakiet nr 3** - pakiet uprawniający do pięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Apartamencie;
- d) **pakiet nr 4** - pakiet uprawniający do dziesięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Apartamencie.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów przyznanych Uczestnikowi w związku z zakupem Pakietu pobytów musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do siedmiu dni następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

10. Każdy z Pakietów pobytów, o których mowa jest w § 2 ust. 9 ważny jest 5 lat, licząc od dnia zawarcia Umowy. Pięcioletni termin ważności Pakietu pobytów oznacza, że we wskazanym okresie wszystkie pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.

11. Ceny Pakietów pobytów, o których mowa w § 2 ust. 9 są następujące:

- a) pakiet nr 1 – **2 999,00 zł** (słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – **4 999,00 zł** (słownie: cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – **2 499,00 zł** (słownie: dwa tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- d) pakiet nr 4 – **4 499,00 zł** (słownie: cztery tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.

12. Cena, o której mowa w § 2 ust. 11 Regulaminu, jest ceną zakupu jednego wybranego przez Uczestnika Pakietu pobytów i jest niezależna od ilości osób, będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów, odpowiadającej ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie wybranym przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
13. Deklarując zakup Pakietu pobytów, o którym mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest do wyboru Pakietu Pobytów w Domkach lub Apartamentach w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, w którym każdorazowo kwaterowane będą osoby podczas dokonywania rezerwacji z wykorzystaniem Kodu.
14. Pakiety pobytów, o których mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu są imienne.
15. Uczestnik może nabyć Pakiet pobytów dla osoby trzeciej.
16. Organizator dopuszcza zmianę danych personalnych Uczestnika, który nabył pakiet. Prośbę o zmianę danych należy zgłosić Organizatorowi telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Każdorazowa zmiana danych personalnych Uczestnika dysponującego pakietem wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.
17. Za zgodą Organizatora w przypadku każdego Vouchera możliwe jest dokonanie jednorazowej zmiany Domku na Apartament lub Apartamentu na Domek (zgodnie z aktualnym cennikiem), jeżeli nastąpi ona nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku dokonywania zamiany z Domku na Apartament różnica w cenie nie jest zwracana.
18. Możliwe jest wykupienie dodatkowej opcji – Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych - opisanej w § 1 ust. 10. Uczestnik, który zapłaci za Opcję bezpłatnej zmiany nie będzie zobowiązany do opłaty określonej w § 2 ust. 16 Regulaminu. Możliwość wybrania Opcji bezpłatnej zmiany danych jest możliwa przy dokonaniu zakupu Pakietu pobytów, a zawarcie umowy w zakresie Opcji bezpłatnej zmiany danych nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję bezpłatnej zmiany jest taki jak za zakup Pakietu pobytów.
19. Organizator dopuszcza możliwość zakupu Pakietu Pobytów z wykorzystaniem Bonu Turystycznego, zgodnie z Regulaminem Wykorzystania Bonu Turystycznego, zamieszczonego na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>.

§ 3 Realizacja Pakietu pobytów

1. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Pakietu pobytów oraz Kody.
2. Ilość Kodów odpowiada ilości pobytów (tj. pięciu lub dziesięciu) objętych Pakietem pobytów zakupionych w ramach niniejszej Akcji promocyjnej przez Uczestnika.
3. Uczestnik może skorzystać z Kodu w procesie dokonywania rezerwacji. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z pakietu 5 lub 10 pobytów można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:

a) Majówka:

- 1.05. – 3.05. 2020 roku
- 1.05. – 3.05. 2021 roku
- 30.04. – 3.05. 2022 roku
- 29.04. – 3.05. 2023 roku
- 1.05. – 5.05. 2024 roku
- 1.05 – 4.05. 2025 roku

b) Weekend Bożego Ciała:

- 11.06. – 14.06. 2020 roku
- 3.06. – 6.06. 2021 roku
- 8.06.- 11.06. 2023 roku
- 30.05.- 2.06. 2024 roku

c) Od 15.06 do 31 sierpnia każdego roku

oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

Od roku 2021 możliwość zakładania rezerwacji będzie możliwa tylko w następującej konfiguracji:

- a) piątek (pierwszy dzień pobytu) – piątek (ostatni dzień pobytu)
- b) sobota (pierwszy dzień pobytu) – sobota (ostatni dzień pobytu)
- c) niedziela (pierwszy dzień pobytu) – niedziela (ostatni dzień pobytu).

5. Od października 2020 roku istnieje możliwość rezerwacji pobytów w ramach Pakietu pobytów w Holiday Park & Resort w terminach całorocznych (z wyłączeniem terminów określonych w pkt 4 niniejszego paragrafu), o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku.
6. Dostępność corocznie od października do marca dotyczy wybranych Apartamentów ogrzewanych gazem w miejscowościach: Pobierowo i Rowy, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Dostępność corocznie od kwietnia do września dotyczy wszystkich Ośrodków, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
7. Możliwość rezerwacji pobytów w Holiday Park & Resort z wykorzystaniem Kodów całorocznie dotyczy również pobytów w wybranych terminach (Terminy Specjalne) określonych poniżej. Jeżeli pobyty zaczynać lub kończyć się będą w którymkolwiek dniu obejmującym poniżej podane Terminy specjalne, Uczestnik rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów z Pakietu Pobytów zobowiązany jest do wykorzystania więcej niż jednego Kodu. Terminy specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym i ilość obowiązujących na ich wykorzystanie Kodów określa poniższe zestawienie:
 - a) Okres Nowego Roku – 3 kody:
 - 01-03.01.2021
 - 01-02.01.2022
 - 01-02.01.2023
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - b) Okresy ferii zimowych – 2 kody:
 - 18.01-28.02.2021
 - 17.01-27.02.2022
 - 16.01-26.02.2023
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-28.02.2025

c) Okresy Świąt Wielkanocnych – 3 kody:

- 01-06.04.2021
- 14-19.04.2022
- 06-11.04.2023
- 28.03-02.04.2024
- 17-22.04.2025

d) Okresy przed Majówką – 2 kody:

- 29-30.04.2021
- 28-30.04.2022
- 27-30.04.2023
- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025

e) Weekendy listopadowe – 2 kody:

- 09.11-15.11.2020
- 29.10-01.11.2021
- 08.11-14.11.2021
- 28.10-01.11.2022
- 07.11-13.11.2022
- 27.10-01.11.2023
- 28.10-03.11.2024
- 11.11-17.11.2024
- 10.11-16.11.2025

f) Okres Bożego Narodzenia – 3 kody:

- 23-31.12.2020
- 23-31.12.2021
- 22-31.12.2022
- 21-31.12.2023
- 23-31.12.2024
- 23-31.12.2025.

- 8.** Uczestnik rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów z Pakietu 5 lub 10 pobytów zobowiązany jest do uiszczenia kwoty zabezpieczenia w wysokości 750,00 (słownie: siedemset pięćdziesiąt) zł w momencie zakładania rezerwacji. Procedurę dokonywania wpłat reguluje Regulamin Holiday Park & Resort. Wyżej wskazana kwota stanowi zabezpieczenie roszczeń Holiday Park &

Resort na wypadek braku dokonania przez Uczestnika Zameldowania w dniu rozpoczęcia pobytu, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

9. Niedokonanie zapłaty w określonym wyżej terminie będzie skutkowało anulowaniem dokonanej rezerwacji i utratą Kodu przez Uczestnika oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem wskazanego Kodu.
10. W przypadku dokonania zapłaty, o której mowa w § 3 ust. 8 Regulaminu, w chwili Zameldowania, o którym mowa w Regulaminie Holiday Park & Resort, wpłacona kwota zaliczona jest na poczet Kaucji, do której uiszczenia Uczestnik jest zobowiązany zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Kaucja podlega rozliczeniu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
11. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej w ramach niniejszej Akcji promocyjnej.
12. Organizator dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest w terminie nie późniejszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu (pod warunkiem wniesienia opłaty, o której mowa w § 3 ust.8 Regulaminu). W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.

§ 4 Polecenia

1. Polecenie zakupu Pakietu pobytów może dać Uczestnikowi prawo do uzyskania dodatkowych korzyści (rabatu).
2. Uczestnik, który może uzyskać dodatkową korzyść z Polecenia, nie musi samodzielnie dokonywać zakupu Pakietu pobytów.
3. Uczestnik może dokonać Polecenia dowolnej liczbie osób.
4. Uczestnik dokonujący Polecenia zakupu Pakietu pobytów:
 - a) podaje Organizatorowi dane osobowe Osoby polecanej – imię, nazwisko, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, które Uczestnik uzyskał od Osoby polecanej za jej zgodą na

przekazanie tych danych Organizatorowi w celu podjęcia przez Organizatora przy wykorzystaniu tych danych kontaktu z Osobą poleconą w związku z realizacją niniejszego Regulaminu;

b) wyraża zgodę na podanie jego danych osobowych - imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Organizatorowi w celu weryfikacji polecenia i przyznania mu dodatkowych korzyści.

5. Osoba, która dokonuje zakupu Pakietu pobytów może powołać się na dane Uczestnika, który dokonał jej polecenia w postaci imienia, nazwiska i numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.
6. Uczestnik, który polecił Pakiet Pobytów Osobie polecanej, a osoba ta dokonała jego zakupu powołując się na dane Uczestnika, uzyskuje korzyść wedle swojego wyboru polegającą na tym, że:
 - a) przy rozpoczęciu pobytu (po dokonaniu Zameldowania zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort) otrzyma on rabat w wartości 200,00 (słownie: dwieście) zł za każdą Osobę poleconą, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytu. Rabat będzie udzielany przez wręczenie Uczestnikowi bonu o odpowiedniej wartości. Uczestnik może wykorzystać bon wyłącznie w Barze/Bistro lub kawiarni ośrodka, w którym rozpoczął pobyt po warunkiem funkcjonowania Baru/Bistro lub kawiarni w terminie tego pobytu lub
 - b) ma możliwość zakupu siedmiodniowego pobytu (następujących po sobie 7 dni kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Organizatora w promocyjnej cenie 1 grosz brutto zarówno w przypadku Apartamentu, jak i w przypadku Domku, w terminach określonych w § 3 ust. 4 Regulaminu i na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Cena nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, usługi sprzątnia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort.
7. Uczestnik, któremu Organizator przypisał większą liczbę Poleceń, ma prawo do uzyskania rabatów o wartości 200,00 (słownie: dwieście) zł lub możliwości zakupu pobytu w promocyjnej cenie za każdą osobę, którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytów w ciągu miesiąca od momentu polecenia.
8. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta korzyści określonej w pkt 6 a i b, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności do równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanej korzyści.

§ 5 Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz Osoby poleconej w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z Akcją promocyjną, jest Organizator, z którym Uczestnik oraz Osoba polecena mogą się skontaktować: pisemnie na adres podany w § 1 pkt 3 Regulaminu lub e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl.
2. Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Uczestnika oraz Osoby poleconej w celu:
 - a) prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu (art. 6 ust. 1b RODO),
 - b) windykacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1f RODO),
 - c) rozpatrywania reklamacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest obsługa procesu reklamacyjnego (art. 6 ust. 1f RODO),
 - d) reklamy produktów i usług – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1f RODO),
 - e) archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO).
3. Administrator może pozyskać dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Uczestnika lub od Osoby poleconej. Dane osobowe Osoby poleconej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Uczestnika lub bezpośrednio od tej Osoby.

4. Organizator powierza przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom związanym z nim umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym: obsługa kadrowa i księgową, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia. Wykaz podmiotów tej kategorii dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.holidaypark.pl> w zakładce „ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH”.
5. Dane osobowe Uczestnika oraz Osoby poleconej będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Akcji promocyjnej, a następnie przez okres 6 lat od momentu zakończenia trwania Akcji promocyjnej. Organizator przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli Uczestnik lub Osoba polecona zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
6. Uczestnik oraz Osoba polecona mają prawo:
 - a) dostępu do podanych w związku z udziałem w Akcji promocyjnej danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Organizatora przekazanych mu danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Uczestnik oraz Osoba polecona mają prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
 - d) wycofania zgody w każdym czasie, w dowolnej formie, w tym na piśmie na adres podany w § 1 pkt 3 Regulaminu lub e-mailem na adres: kontakt@holidaypark.pl, względnie osobiście w siedzibie Administratora. Ewentualne wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Uczestnik oraz Osoba polecona mają prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. W szczególności Uczestnikowi oraz Osobie poleconej przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Osobę poleconą ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.
9. Dane osobowe Uczestnika oraz Osoby poleconej nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Organizatora, w tym profilowaniu.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy Organizatora postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Uczestnika uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Organizatora lub drogą korespondencji e-mail na adres: kontakt@holidaypark.pl.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Organizatora we wskazanym terminie, Organizator powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania do właściwych organów.
6. Zasady zgłaszania Reklamacji dotyczących warunków pobytu oraz zasady zgłaszania i usuwania usterek określa Regulamin Holiday Park & Resort.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Akcja promocyjna trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort, przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Organizatora.
4. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jego wprowadzeniem.
5. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.