

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej dedykowanej Gościom Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort.

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna dedykowana Gościom Ośrodków Wypoczynkowych Organizatora, której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Uczestnikowi po zawarciu Umowy, uprawniający do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w Ośrodku (ilość kodów udostępnianych Uczestnikowi zależna jest od rodzaju zakupionego Pakietu pobytów);
3. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
4. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – ośrodek wypoczynkowy w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
5. **Pakiet pobytów** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do bezpłatnej rezerwacji pięciu lub dziesięciu pobytów trwających każdy siedem nocy hotelowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort (w następujących po sobie 7 dniach kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Pakiet pobytów nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, usługi sprzątnięcia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort;
6. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej;
7. **Regulamin Holiday Park & Resort** – Regulamin Ośrodków Wypoczynkowych Holiday Park & Resort Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Śremie

(Organizatora niniejszej Akcji promocyjnej), zamieszczony także na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>;

8. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej;
9. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili zapłaty przez Uczestnika całkowitej ceny należnej Organizatorowi określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
10. **Opcja bezpłatnej zmiany** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonywanie zmian danych personalnych Uczestnika (który nabył Pakiet pobytów) w ilości nie większej niż ilość zakupionej ilości pobytów w każdym Pakiecie pobytów, za jednorazową opłatą w wysokości 299,00 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć) zł;
11. **Polecenie** – polecenie przez Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort) Osobie poleconej zakupu Pakietów pobytów;
12. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu ani rezerwacji pobytów w Ośrodku Organizatora, a której Gość polecił zakup Pakietu pobytów w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów.
13. **Opłata za zmianę terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu rezerwacji w ramach wykorzystania jednego kodu za bezzwrotną opłatą w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.

§ 2 Zasady Akcji promocyjnej

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Uczestnikom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przedstawiana jest Uczestnikowi w sposób następujący:
 - a) Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem (na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym, w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort) i przedstawia mu propozycję wzięcia udziału w

Akcji Promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów;

- b) po otrzymaniu propozycji Uczestnik zostanie jeszcze poinformowany o możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów: telefonicznie, za pośrednictwem SMS lub e-mailem (na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym, w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort).
3. Po zadeklarowaniu przez Uczestnika woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Organizator przesyła uczestnikowi, drogą korespondencji e-mail wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej (w cenę i płatności), niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
 4. Po otrzymaniu przez Uczestnika informacji e-mail od Organizatora, wskazanej w ust. 3 powyżej, Uczestnik jest uprawniony do zadeklarowania zakupu Pakietu pobytów w terminie 7 dni. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie zakupu Pakietu pobytów nie jest możliwe, chyba że Organizator mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Uczestnika.
 5. Po zadeklarowaniu zakupu Pakietu pobytów przez Uczestnika w sposób wskazany w ust. 4 Uczestnikowi przesyłana jest informacja obejmująca numer rachunku bankowego Organizatora oraz inne dane niezbędne do skutecznego zrealizowania Umowy.
 6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia ceny określonej w § 2 ust. 12 Regulaminu Organizatorowi z tytułu zakupionego Pakietu pobytów w terminie 7 dni od dnia wysłania do niego przez Organizatora e-maila wskazanego w ust. 5 powyżej pod rygorem braku możliwości zakupu Pakietów przez Uczestnika na warunkach zaproponowanych przez Organizatora.
 7. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Organizatora odpowiadającej cenie określonej w § 2 ust. 11 Regulaminu za określony Pakietu pobytów jest tożsame z jego zakupem i tym samym, zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
 8. W przypadku dokonania przez Uczestnika wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca pełnej cenie zakupionego Pakietu pobytów (określonej w § 2 ust. 12 Regulaminu), Uczestnik wzywany jest do dokonania dopłaty w terminie 2 dni roboczych. Bezskuteczny upływ 2 dni roboczych na dokonanie dopłaty spowoduje zwrot dotychczas wpłaconych kwot na rachunek bankowy, z którego Uczestnik dokonał transakcji, natomiast Umowę uważa się za niezawartą.
 9. Uczestnicy są uprawnieni do zakupu następujących Pakietów pobytów:

- a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do pięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Domku;
- b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do dziesięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Domku;
- c) **pakiet nr 3** - pakiet uprawniający do pięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Apartamencie;
- d) **pakiet nr 4** - pakiet uprawniający do dziesięciu pobytów siedmiodniowych na terenie Ośrodka w Apartamencie.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów przyznanych Uczestnikowi w związku z zakupem Pakietu pobyków musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do siedmiu dni następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobyków odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

10. Każdy z Pakietów pobyków, o których mowa jest w § 2 ust. 9 ważny jest 5 lat, licząc od dnia zawarcia Umowy. Pięcioletni termin ważności Pakietu pobyków oznacza, że we wskazanym okresie wszystkie pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.

11. Ceny Pakietów pobyków, o których mowa w § 2 ust. 9 są następujące:

- a) pakiet nr 1 – **2 999,00 zł** (słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – **4 999,00 zł** (słownie: cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – **2 499,00 zł** (słownie: dwa tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- d) pakiet nr 4 – **4 499,00 zł** (słownie: cztery tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.

12. Cena, o której mowa w § 2 ust. 11 Regulaminu, jest ceną zakupu jednego wybranego przez Uczestnika Pakietu pobytów i jest niezależna od ilości osób, będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów, odpowiadającej ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie wybranym przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
13. Deklarując zakup Pakietu pobytów, o którym mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest do wyboru Pakietu Pobytów w Domkach lub Apartamentach w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, w którym każdorazowo kwaterowane będą osoby podczas dokonywania rezerwacji z wykorzystaniem Kodu.
14. Pakiety pobytów, o których mowa w § 2 ust. 9 Regulaminu są imienne.
15. Uczestnik może nabyć Pakiet pobytów dla osoby trzeciej.
16. Organizator dopuszcza zmianę danych personalnych Uczestnika, który nabył pakiet. Prośbę o zmianę danych należy zgłosić Organizatorowi telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Każdorazowa zmiana danych personalnych Uczestnika dysponującego pakietem wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.
17. Za zgodą Organizatora w przypadku każdego Vouchera możliwe jest dokonanie jednorazowej zmiany Domku na Apartament lub Apartamentu na Domek (zgodnie z aktualnym cennikiem), jeżeli nastąpi ona nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku dokonywania zamiany z Domku na Apartament różnica w cenie nie jest zwracana.
18. Możliwe jest wykupienie dodatkowej opcji – Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych opisana w § 1 ust. 10. Uczestnik, który zapłaci za Opcję bezpłatnej zmiany nie będzie zobowiązany do opłaty określonej w § 2 ust. 16 Regulaminu. Możliwość wybrania Opcji bezpłatnej zmiany danych będzie możliwa przy dokonaniu zakupu Pakietu pobytów, a zawarcie umowy w zakresie Opcji bezpłatnej zmiany danych nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję bezpłatnej zmiany jest taki jak za zakup Pakietu pobytów.
19. Organizator dopuszcza możliwość zakupu Pakietu Pobytów z wykorzystaniem Bonu Turystycznego, zgodnie z Regulaminem Wykorzystania Bonu Turystycznego, zamieszczonego także na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>.

§ 3 Realizacja Pakietu pobytów

1. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Pakietu pobytów oraz Kody.
2. Ilość Kodów odpowiada ilości pobytów (tj. pięciu lub dziesięciu) objętych Pakietem pobytów zakupionych w ramach niniejszej Akcji promocyjnej przez Uczestnika.
3. Uczestnik może skorzystać z Kodu w procesie dokonywania rezerwacji. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z pakietu 5 lub 10 pobytów można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:

a) Majówka:

- 1.05. – 3.05. 2020 roku
- 1.05. – 3.05. 2021 roku
- 30.04. – 3.05. 2022 roku
- 29.04. – 3.05. 2023 roku
- 1.05. – 5.05. 2024 roku
- 1.05 – 4.05. 2025 roku

b) Weekend Bożego Ciała:

- 11.06. – 14.06. 2020 roku
- 3.06. – 6.06. 2021 roku
- 8.06.- 11.06. 2023 roku
- 30.05.- 2.06. 2024 roku

c) Od 15.06 do 31 sierpnia każdego roku

oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

Od roku 2021 możliwość zakładania rezerwacji będzie możliwa tylko w następującej konfiguracji:

- a) piątek (pierwszy dzień pobytu) – piątek (ostatni dzień pobytu)
- b) sobota (pierwszy dzień pobytu) – sobota (ostatni dzień pobytu)
- c) niedziela (pierwszy dzień pobytu) – niedziela (ostatni dzień pobytu).

5. Od października 2020 roku istnieje możliwość rezerwacji pobytów w ramach Pakietu pobytów w Holiday Park & Resort w terminach całorocznych (z wyłączeniem terminów określonych w pkt 4 niniejszego paragrafu), o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku.
6. Dostępność corocznie w październiku dotyczy domków i apartamentów ogrzewanych prądem oraz gazem, przy czym przy rezerwacjach w październiku w domkach i apartamentach ogrzewanych prądem Uczestnik pokrywa 50% kosztów prądu, rozliczanych przy wymeldowaniu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Dostępność corocznie od listopada do kwietnia dotyczy wybranych domków ogrzewanych gazem w Grzybowie oraz wybranych apartamentów ogrzewanych gazem w miejscowościach: Pobierowo, Rowy, Mielno i Grzybowo.
7. Możliwość rezerwacji pobytów w Holiday Park & Resort z wykorzystaniem Kodów całorocznie dotyczy również pobytów w wybranych terminach (Terminy Specjalne) określonych poniżej. Jeżeli pobyty zaczynać lub kończyć się będą w którymkolwiek dniu obejmującym poniżej podane Terminy specjalne, Uczestnik rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów z Pakietu Pobytów zobowiązany jest do wykorzystania więcej niż jednego Kodu. Terminy specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym i ilość obowiązujących na ich wykorzystanie Kodów określa poniższe zestawienie:
 - a) Okres Nowego Roku – 3 kody:
 - 01-03.01.2021
 - 01-02.01.2022
 - 01-02.01.2023
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - b) Okresy ferii zimowych – 2 kody:
 - 18.01-28.02.2021
 - 17.01-27.02.2022
 - 16.01-26.02.2023
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-28.02.2025

c) Okresy Świąt Wielkanocnych – 3 kody:

- 01-06.04.2021
- 14-19.04.2022
- 06-11.04.2023
- 28.03-02.04.2024
- 17-22.04.2025

d) Okresy przed Majówką – 2 kody:

- 29-30.04.2021
- 28-30.04.2022
- 27-30.04.2023
- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025

e) Weekendy listopadowe – 2 kody:

- 09.11-15.11.2020
- 29.10-01.11.2021
- 08.11-14.11.2021
- 28.10-01.11.2022
- 07.11-13.11.2022
- 27.10-01.11.2023
- 28.10-03.11.2024
- 11.11-17.11.2024
- 10.11-16.11.2025

f) Okres Bożego Narodzenia – 3 kody:

- 23-31.12.2020
- 23-31.12.2021
- 22-31.12.2022
- 21-31.12.2023
- 23-31.12.2024
- 23-31.12.2025.

- 8.** Uczestnik rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodów z pakietu 5 lub 10 pobytów zobowiązany jest do uiszczenia kwoty zabezpieczenia w wysokości 750,00 (słownie: siedemset pięćdziesiąt) zł w momencie zakładania rezerwacji. Procedurę dokonywania wpłat reguluje Regulamin Holiday Park & Resort. Wyżej wskazana kwota stanowi zabezpieczenie roszczeń Holiday Park &

Resort na wypadek braku dokonania przez Uczestnika Zameldowania w dniu rozpoczęcia pobytu, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

9. Niedokonanie zapłaty w określonym wyżej terminie będzie skutkowało anulowaniem dokonanej rezerwacji i utratą Kodu przez Uczestnika oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem wskazanego Kodu.
10. W przypadku dokonania zapłaty, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu, w chwili Zameldowania, o którym mowa w Regulaminie Holiday Park & Resort, wpłacona kwota zaliczona jest na poczet Kaucji, do której uiszczenia Uczestnik jest zobowiązany zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Kaucja podlega rozliczeniu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
11. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej w ramach niniejszej Akcji promocyjnej.
12. Organizator dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest w terminie nie późniejszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu (pod warunkiem wniesienia opłaty, o której mowa w punkcie 5 niniejszego paragrafu). W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości 200,00 (słownie: dwieście) zł.

§ 4 Polecenia

1. Polecenie zakupu Pakietu pobytów może dać Uczestnikowi prawo do uzyskania dodatkowych korzyści (rabatu).
2. Uczestnik, który może uzyskać dodatkową korzyść z Polecenia, nie musi samodzielnie dokonywać zakupu Pakietu pobytów.
3. Uczestnik może dokonać Polecenia dowolnej liczbie osób.
4. Uczestnik dokonujący Polecenia zakupu Pakietu pobytów wyraża zgodę na podanie jego danych osobowych - imienia, nazwiska i numeru telefonu przez osobę Polecającą Organizatorowi w celu weryfikacji polecenia i przyznania mu dodatkowych korzyści.

5. Osoba, która dokonuje zakupu Pakietu pobytów może powołać się na dane Uczestnika, który dokonał jej polecenia w postaci imienia, nazwiska i numeru telefonu.
6. Uczestnik, który polecił Pakiet Pobytów Osobie polecanej, a osoba ta dokonała jego zakupu powołując się na dane Uczestnika, uzyskuje korzyść wedle swojego wyboru polegającą na tym, że:
 - a) przy rozpoczęciu pobytu (po dokonaniu Zameldowania zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort) otrzyma on rabat w wartości 200,00 (słownie: dwieście) zł za każdą Osobę poleconą, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytu. Rabat będzie udzielany przez wręczenie Uczestnikowi bonu o odpowiedniej wartości. Uczestnik może wykorzystać bon wyłącznie w Barze/Bistro lub kawiarni ośrodka, w którym rozpoczął pobyt lub
 - b) możliwości zakupu siedmiodniowego pobytu (następujących po sobie 7 dni kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Organizatora w promocyjnej cenie 1 grosz brutto zarówno w przypadku Apartamentu, jak i w przypadku Domku, w terminach określonych w § 3 ust. 4 Regulaminu i na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Cena nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, usługi sprzątnia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort.
7. Uczestnik, któremu Organizator przypisał większą liczbę Poleceń, ma prawo do uzyskania rabatów o wartości 200,00 (słownie: dwieście) zł lub możliwość zakupu pobytu w promocyjnej cenie za każdą osobę, którą polecił i która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytów.
8. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta korzyści w sposób wyżej określony, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności do równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanej korzyści.

§ 5 Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych Usługodawcy dostępna w Serwisie. Akceptując niniejszy Regulamin Uczestnik jednocześnie akceptuje Politykę Ochrony Danych Osobowych Usługodawcy.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy Organizatora postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Uczestnika uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Organizatora lub drogą korespondencji e-mail na adres: kontakt@holidaypark.pl.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Organizatora we wskazanym terminie, Organizator powiadomi Uczestnika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Uczestnika o prawie złożenia odwołania do właściwych organów.
6. Zasady zgłaszania Reklamacji dotyczących warunków pobytu oraz zasady zgłaszania i usuwania usterek określa Regulamin Holiday Park & Resort.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Akcja promocyjna kończy się w chwili sprzedania przez Organizatora 4000 Pakietów pobytu i trwa nie dłużej niż do wyczerpania zapasów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort, przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Organizatora.
4. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jego wprowadzeniem.
5. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.

