

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „VOUCHER WYJAZDOWY 2023”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 – 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w ramach akcji promocyjnej „Voucher wyjazdowy 2023” i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Holiday Park & Resort.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane wielką literą, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

### § 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna** – akcja dedykowana Odbiorcom, którzy są zainteresowani skorzystaniem z Voucher wyjazdowego, a której zasady określa niniejszy Regulamin
2. **Voucher wyjazdowy** – papierowy voucher wręczany każdemu Odbiorcy przy wymeldowaniu z Ośrodka w 2023 roku, uprawniający do dokonania rezerwacji pobytu oraz wyżywienia w jednym z Ośrodków w latach 2024–2026 z rabatem naliczanym zgodnie z zasadami określonymi w treści niniejszego Regulaminu;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „Voucher wyjazdowy 2023”;
4. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej [holidaypark.pl/regulaminy](http://holidaypark.pl/regulaminy);
5. **Organizator** lub **Usługodawca** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
6. **Odbiorca** – Gość, który dokonał rezerwacji pobytu oraz odbył ten pobyt w jednym z Ośrodków Usługodawcy w czasie trwania Akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem;

7. **Subskrypcja** - usługa świadczona przez Usługodawcę na podstawie dostępnego w Serwisie Usługodawcy Regulaminu Subskrypcji HOLIDAY PARK & RESORT polegająca na stałej dostawie produktów do subskrybenta w zamian za dokonywanie płatności cyklicznych.
8. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarezerwowała pobyt w Ośrodku z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego;
9. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
10. **Ośrodek lub Resort** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Organizatora stanowiący ogrodzony kompleks Domków lub Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, tj. Rowy, Pobierowo, Mielno, Ustronie Morskie, Kołobrzeg, Niechorze oraz Uzdrowisko Cieplice Zdrój.
11. **Rowy** – prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Rowach przy ul. Wczasowej 3/5.
12. **Pobierowo** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Pobierowie przy ul. Zachodniej 8.
13. **Mielno** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Unieściu przy ul. Generała Stanisława Maczka 12.
14. **Ustronie Morskie** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Ustroniu Morskim przy ul. Polnej 4a.
15. **Kołobrzeg** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Grzybowie przy ul. Nadmorskiej 24a.
16. **Niechorze** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Niechorzu przy ul. Wschodniej 1.
17. **Uzdrowisko Cieplice Zdrój** - prowadzony przez Usługodawcę kompleks Domków wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się w Jeleniej Górze przy ul. Dolnośląskiej 6.

## **§ 2**

### **ZASADY OGÓLNE**

1. Usługodawca w okresie trwania Akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem przekazuje każdemu Odbiorcy informację o Akcji promocyjnej i możliwości otrzymania Vouchera wyjazdowego przy wymeldowaniu w ramach odbywanego pierwszego w danym roku kalendarzowym pobytu na terenie jednego z Ośrodków. Każdy Odbiorca może otrzymać jeden Voucher wyjazdowy w danym roku kalendarzowym.
2. Rezerwacja pobytu z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego uprawnia do zarezerwowania pobytu oraz zakupu wyżywienia ze specjalnym rabatem. Rabat na wyżywienie może zostać podwyższony pod warunkiem posiadania aktywnej Subskrypcji.
3. Do rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego mają zastosowanie zapisy Regulaminu Głównego.
4. Zmiana terminu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego i przyznanego w jego ramach rabatu zgodnie z § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu jest możliwa tylko w ramach tego samego roku kalendarzowego. Zmiana terminu rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego na kolejne lata nie jest możliwa.

## **§ 3**

### **ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW**

1. Voucher wyjazdowy uprawnia do dokonania rezerwacji z rabatem, którego wysokość jest zależna od roku pobytu, którego dotyczy rezerwacja.
2. Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, Voucher wyjazdowy uprawnia do rabatu w wysokości:
  - a. na rok 2024:
    - w Ośrodkach Rowy i Pobierowo - 15% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024,
    - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 20% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
    - w Ośrodku w Cieplicach - 50% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
  - b. na rok 2025:

- w Ośrodku Rowy i Pobierowo - 30% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025;
  - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 35% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025;
  - w Ośrodku w Cieplicach - 55% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025 ;
- c. na rok 2026:
- w Ośrodkach Rowy i Pobierowo - 45% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;
  - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 50% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;
  - w Ośrodku w Cieplicach - 60% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;
- d. na rok 2024 w przypadku aktywnej Subskrypcji:
- w Ośrodkach Rowy i Pobierowo - 20% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
  - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 25% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
  - w Ośrodku w Cieplicach - 55% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
- e. na rok 2025 w przypadku aktywnej Subskrypcji:
- w Ośrodkach Rowy i Pobierowo - 35% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025;
  - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 40% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025;
  - w Ośrodku w Cieplicach - 60% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025;
- f. na rok 2026 w przypadku aktywnej Subskrypcji:
- w Ośrodkach Rowy i Pobierowo - 50% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;
  - w Ośrodkach Niechorze, Kołobrzeg, Ustronie Morskie i Mielno - 55% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;
  - w Ośrodku w Cieplicach - 65% ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2026;

Powyższy rabat jest liczony od Ceny noclegu (nie dotyczy w szczególności ceny Usług dodatkowych, Usługi przygotowania lokalu, opłaty eksploatacyjnej i innych opłat dodatkowych).

3. Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, założenie rezerwacji z Vouchera wyjazdowego i jej opłacenie uprawnia do rabatu na wyżywienie na tę rezerwację w wysokości:
  - a. 20% od ceny standardowego wyżywienia;
  - b. 25% od ceny standardowego wyżywienia w przypadku aktywnej Subskrypcji.

Rabaty wymienione w niniejszym ust. lit a. – b. nie łączą się z innymi promocjami.

4. Voucher wyjazdowy aktywuje się poprzez podanie numeru rezerwacji pobytu (telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy lub bezpośrednio w Serwisie Usługodawcy, wpisując w odpowiednim miejscu numer zakończonej rezerwacji), w ramach którego Odbiorca go otrzymał. Dokonanie rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera Wyjazdowego z dodatkowym rabatem 5% wynikającym z aktywnej Subskrypcji oraz zamówienie wyżywienia z rabatem 25% wynikającym z aktywnej Subskrypcji dokonuje się poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
5. Rezerwacja pobytu na podstawie Vouchera wyjazdowego oraz zakup wyżywienia z rabatem są możliwe wyłącznie przez okres 14 dni po wymeldowaniu z pobytu w 2023 roku, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
6. W terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Odbiorca może zarezerwować na podstawie Vouchera wyjazdowego więcej niż jeden pobyt w latach 2024 – 2026 z zachowaniem prawa do naliczenia rabatów, o których mowa w § 3 ust. 2.
7. Voucher wyjazdowy można wykorzystać w ramach pobytu w dowolnym Ośrodku w okresie ich ważności (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1).
8. Skorzystanie z Vouchera wyjazdowego zobowiązuje do płatności całej kwoty rezerwacji pomniejszonej o odpowiedni rabat z góry, do 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.
9. Voucher wyjazdowy może być przekazany przez Odbiorcę osobie trzeciej.
10. Rabaty, o których mowa w § 3 ust. 2 lit d. – f. oraz ust. 3 lit b. dostępne są wyłącznie dla subskrybentów (zasady Subskrypcji zostały zawarte w Regulaminie Subskrypcji Holiday Park & Resort dostępnym w Serwisie), których Subskrypcja jest aktywna na dzień rezerwacji oraz pobytu odbywanego przy wykorzystaniu Vouchera wyjazdowego.

#### **§ 4**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

## § 5

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient może dokonać rezerwacji w ramach dostępności miejsc na terenie każdego z Ośrodków.
2. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku, obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Vouchera wyjazdowego oraz zakupu wyżywienia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku i dotyczy Voucherów otrzymanych od dnia 01.08.2023 roku do dnia 31.12.2023 roku.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
8. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu sądowi powszechnemu.