



HOLIDAY
PARK & RESORT

Bezpieczny Ośrodek

Zasady bezpieczeństwa
i higieny w naszych resortach
w ramach akcji
#BezpiecznePowroty



Szanowni Państwo, Drodzy Goście,

w trosce o Państwa bezpieczeństwo i zdrowie, przygotowaliśmy standardy bezpiecznego pobytu w naszych resortach. Zadbaliśmy o dodatkowe zasady higieny, tak abyście mogli się Państwo cieszyć spokojnym pobytom w naszych resortach. Czekaając na przyjęcie Państwa w Holiday Park & Resort, oddajemy w Państwa ręce przewodnik „Bezpieczny Ośrodek”.

I. RECEPCJA



- Pracownicy recepcji stosują środki ochrony osobistej (maseczki / przyłbice ochronne, rękawiczki).
- Prowadzimy systematyczną dezynfekcję drzwi, klamek, powierzchni lady recepcyjnej, terminali, kluczy, kanap, foteli, itp.
- Wprowadziliśmy ograniczenie dotyczące liczby osób oczekujących w kolejce do recepcji.
- Ograniczyliśmy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji, poprzez usprawnienie procesu zameldowania.
- Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do recepcji.
- Informujemy Gości o wprowadzonych procedurach i działaniach profilaktycznych obowiązujących w ośrodku.
- Przy recepcji umieściliśmy informacje o kontaktach do służb medycznych i odpowiednich jednostek epidemiologicznych.
- Wprowadziliśmy zakaz przebywania na terenie ośrodka osób niezameldowanych.

II. APARTAMENT / DOMEK



- Pokoje w domkach oraz apartamenty są dezynfekowane przed wprowadzeniem nowych Gości, ze szczególnym uwzględnieniem klamek, armatury, poręczy, pilotów tv, czajników i włączników.
- Umożliwiamy Gościom korzystanie z własnej pościeli.
- Zwiększyliśmy częstotliwość wietrzenia pomieszczeń.
- Wprowadziliśmy restrykcje dotyczące osób przebywających na terenie ośrodka. Osoby nie będące Gośćmi, nie mogą przebywać na terenie resortu.

III. RESTAURACJA / KAWIARNIA

- Zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk dla Gości przy wejściu do restauracji / kawiarni.

- Wprowadziliśmy bezpieczne odległości między stolikami / krzesłami w restauracji i kawiarni.
- Dezynfekujemy stoły, oparcia krzeseł i foteli, tace, karty menu, itp., wyparzamy sztućce i szkła po każdym Gościu.
- Pracownicy restauracji, barów, kawiarni stosują środki ochrony osobistej (maseczki / przyłbice ochronne).
- Finalna forma korzystania z posiłków będzie zależna od decyzji i wytycznych dla branży hoteli i restauracji. Przygotowujemy jednak różne opcje i koncepcje menu, dostępne w formie zarówno serwowanej przez obsługę do stolika, jak i room service.

IV. POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE



- Umieściliśmy dozowniki z płynami do dezynfekcji rąk dla Gości w miejscach ogólnodostępnych, w tym recepcji, przed restauracjami, w korytarzach apartamentowców, przy wejściu do toalet, na siłownię, do bawialni itp.
- W toaletach umieściliśmy instrukcje mycia rąk, a także zakładania i zdejmowania maseczek.
- Prowadzimy szczegółową dezynfekcję pomieszczeń wspólnych: kawiarni, restauracji, klatek schodowych, bawialni, siłowni, pomieszczeń związanych z basenami wew. itp.
- Dezynfekujemy i ozonujemy toalety publiczne, poręcze, przyciski, klamki.
- Wprowadziliśmy ograniczenie liczby osób korzystających jednocześnie z pomieszczeń ogólnodostępnych.
- Dezynfekujemy wszystkie zabawki oraz udostępniamy dozowniki z środkiem dezynfekującym dla opiekunów dzieci oraz animatorów, przy zachowaniu szczególnych środków bezpieczeństwa – brak dostępu do środków dezynfekujących przez dzieci.

- Dezynfekujemy wszystkie zabawki oraz udostępniamy dozowniki z środkiem dezynfekującym dla opiekunów dzieci oraz animatorów, przy zachowaniu szczególnych środków bezpieczeństwa – brak dostępu do środków dezynfekujących przez dzieci.



V. STREFA BASENÓW ZEW. I WEW., SIŁOWNIE

- Wprowadziliśmy ograniczenia liczby osób korzystających jednocześnie ze strefy relaksu (mniejsza ilość leżaków przy basenie, w odpowiedniej odległości)
- Prowadzimy regularną dezynfekcję wszystkich pomieszczeń strefy wellness.
- Dezynfekujemy sprzęt udostępniany Gościom: rowery, leżaki, automaty, maszyny w siłowni itp.



VI. PRACOWNICY

- Nasi pracownicy przestrzegają zasad bezpieczeństwa i higieny używając środków ochrony osobistej, takich jak przyłbice, maseczki, rękawiczki. Regularnie dbają o czystość i dezynfekcję miejsca i narzędzi pracy oraz przestrzeni w których następuje kontakt z Gościem.
- Przeszkoliliśmy personel resortów w zakresie zachowania środków bezpieczeństwa, procedur zapobiegawczych oraz w zakresie protokołu związanego z wirusem. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.

- Monitorujemy stan zdrowia naszych pracowników. W przypadku odkrycia niepokojących objawów, pracownik zostaje oddelegowany do domu.
- Pracownicy przestrzegają zasad ostrożności w kontakcie z dostawcami.
- W pomieszczeniach socjalnych zapewniliśmy płyn do dezynfekcji rąk dla pracowników.
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych.
- Pracownicy przestrzegają zasad zachowania bezpiecznej odległości, kiedy jest to możliwe.



VII. OGÓLNE

- Zapewniliśmy kampanię informacyjną dla Gości, dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności w czasie pobytu.
- Postępujemy zgodnie z aktualnymi rozporządzeniami rządowymi oraz wytycznymi krajowych instytucji odpowiedzialnych za ochronę zdrowia (GIS, MZ).
- Egzekwujemy realizację niniejszych zasad przez personel resortów.

Państwa bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze.

**ZAPRASZAMY NA POBYT
W BEZPIECZNYCH
WARUNKACH**



HOLIDAY
PARK & RESORT