

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW PREZENTOWYCH

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów Prezentowych w Ośrodkach Holiday Park & Resort.

### § 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Voucher Prezentowy**- voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu w Ośrodku trwającego sześć nocy hotelowych na terenie wybranego Ośrodka Holiday Park & Resort, w cenie za cały pobyt 1 grosz brutto, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher Prezentowy nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątnięcia, opłaty użytkowej, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych ulepszeń, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort;
2. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;
3. **Ośrodek** – ośrodek wypoczynkowy zdefiniowany w Regulaminie Holiday Park & Resort;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów Prezentowych;
5. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin Ośrodków Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl>;
6. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Udostępniającego Voucher Prezentowy lub osoba, która na podstawie Vouchera Prezentowego dokonuje rezerwacji lub jest Gościem w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
7. **Udostępniający** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Holiday Park &

Resort umowę kupna sprzedaży Voucherów Prezentowych i która udostępnia go Odbiorcy;

8. **Kwota zabezpieczenia** – kwota w wysokości 750,00 złotych, uiszczana w momencie składania rezerwacji, która to kwota w momencie Zameldowania przez Odbiorcę lub Gościa (w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort), na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostanie zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

## § 2 Zasady ogólne

1. Udostępniający może przekazać Odbiorcy Voucher Prezentowy, na podstawie którego Odbiorca może dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Ośrodku Wypoczynkowym w okresie jego działania, w terminach określonych w § 3 ust 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort.
2. Voucher Prezentowy dostępny jest w dwóch wariantach:
  - a) **DOMEK** – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Domku, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort,
  - b) **APARTAMENT** – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Voucherów Prezentowych musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób hotelowych następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego Vouchera Prezentowego odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie, zgodnie z Regulaminem Regulaminie Holiday Park & Resort.

3. Vouchery Prezentowe ważne są cztery lata od daty otrzymania takowego. Udostępniający jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o terminie ważności jego Vouchera. Oznacza to, że do wskazanego dnia pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.

## § 3 Realizacja Voucherów Prezentowych

1. Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skorzystać z kodu znajdującego się w Voucherze Prezentowym. W tym celu, podczas dokonywanej rezerwacji Odbiorca, w odpowiednim polu, powinien wpisać kod znajdujący się w Voucherze

Prezentowym i go zaakceptować. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.

2. Terminy specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym w przypadku Ośrodków otwartych całorocznie:

a) okresy Nowego Roku:

- 01-02.01.2022
- 01-02.01.2023
- 01-02.01.2024
- 01-02.01.2025
- 01-02.01.2026

b) okresy ferii zimowych:

- 17.01-27.02.2022
- 16.01-26.02.2023
- 15.01-25.02.2024
- 20.01-02.03.2025
- 19.01-01.03.2026

c) okresy Świąt Wielkanocnych:

- 14-19.04.2022
- 06-11.04.2023
- 28.03-02.04.2024
- 17-22.04.2025
- 02-07.04.2026

d) okresy przed majówką:

- 28-30.04.2022
- 27-30.04.2023
- 29-30.04.2024
- 28-30.04.2025
- 27-30.04.2026

e) weekendy listopadowe:

- 28.10-01.11.2022
- 07.11-13.11.2022
- 27.10-01.11.2023
- 28.10-03.11.2024
- 11.11-17.11.2024
- 27.10-02.11.2025
- 10.11-16.11.2025
- 26.10-01.11.2026
- 09.11-15.11.2026

f) okresy Bożego Narodzenia:

- 22-31.12.2022
- 21-31.12.2023

- 23-31.12.2024
  - 23-31.12.2025
  - 21-31.12.2026,
- ilość Kodów wymagana do rezerwacji pobytu z Voucherów w terminach specjalnych dostępna jest w Serwisie Usługodawcy.

3. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera Prezentowego można dokonywać w okresie działania Ośrodków Holiday Park & Resort z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:

a) Majówka

- 1.05 – 3.05. 2020 roku
- 1.05 – 3.05. 2021 roku
- 30.04 – 3.05. 2022 roku
- 29.04 – 3.05. 2023 roku
- 1.05 – 5.05 2024 roku

b) Weekend Bożego Ciała

- 11.06 – 14.06. 2020 roku
- 3.06 – 6.06. 2021 roku
- 8.06 – 11.06. 2023 roku
- 30.06 – 14.06. 2024 roku
- 1.05 – 4.05.2025 roku

c) Od 15.06 do 31.08 każdego roku,

o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Od roku 2021 możliwość zakładania rezerwacji zgodnie z Regulaminem niniejszej oferty będzie możliwa tylko w następującej konfiguracji:

a) piątek (pierwszy dzień pobytu) – piątek (ostatni dzień pobytu)

b) sobota (pierwszy dzień pobytu) – sobota (ostatni dzień pobytu)

c) niedziela (pierwszy dzień pobytu) – niedziela (ostatni dzień pobytu).

4. Po dokonaniu rezerwacji pobytu przez Odbiorcę Holiday Park & Resort dopuszcza zmianę danych personalnych Odbiorcy. Prośbę o zmianę danych należy zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail ([kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl)). Każdorazowa zmiana danych personalnych Odbiorcy dysponującego Voucherem wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 200 (słownie: dwieście) zł brutto.

5. Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Vouchera Prezentowego zobowiązany jest do uiszczenia ceny pobytu w wysokości 1 grosza brutto, a także Kwoty zabezpieczenia w wysokości

750,00 (słownie: siedemset pięćdziesiąt 00/100) złotych w momencie składania rezerwacji. W przypadku braku przyjazdu Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia nie podlega zwrotowi. W przypadku Zameldowania Odbiorcy w Ośrodku Wypoczynkowym zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort, Kwota zabezpieczenia zostanie zaliczona na poczet Kaucji zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Procedurę dokonywania wpłat i ich terminów reguluje Regulamin Holiday Park & Resort. Sposób rozliczania Kaucji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.

6. Niedokonanie zapłaty ceny pobytu lub niewpłacenie Kwoty zabezpieczenia w określonym wyżej terminie będzie skutkowało anulowaniem dokonanej rezerwacji i utratą Vouchera Prezentowego przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Voucherze Prezentowym.
7. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie przez Gościa rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu kodu znajdującego się w Voucherze Prezentowym.
8. W przypadku niniejszej oferty nie mają zastosowania zasady odwoływania rezerwacji opisane w rozdziale V Regulaminu Holiday Park & Resort.

#### **§ 4 Ochrona danych osobowych**

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych Usługodawcy dostępna w Serwisie. Akceptując niniejszy Regulamin Gość jednocześnie akceptuje Politykę Ochrony Danych Osobowych Usługodawcy.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdy Odbiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niezrealizowania z winy Holiday Park & Resort postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Odbiorcę uchybienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona na adres siedziby Holiday Park & Resort lub drogą korespondencji e-mail na adres [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl).
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Holiday Park & Resort w terminie 30 dni licząc od dnia jej doręczenia. Jeżeli reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona przez Holiday Park & Resort we wskazanym terminie, Holiday Park & Resort powiadomi Odbiorcę o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Holiday Park & Resort jest obowiązany szczegółowo

uzasadnić pisemnie przyczyny odmowy, a następnie pouczyć Odbiorcę o prawie złożenia odwołania, a także zwrócenia się do właściwych organów.

6. Zasady zgłaszania Reklamacji dotyczących warunków pobytu oraz zasady zgłaszania i usuwania usterek określa Regulamin Holiday Park & Resort.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort oraz przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.
3. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Gość zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3 czerwca 2022 roku.
5. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wprowadzeniem.
6. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.