

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KODÓW WŁAŚCICIELSKICH

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Kodów Właścicielskich w Ośrodkach nadmorskich Holiday Park & Resort. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl).

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 DEFINICJE. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

### § 1

#### DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Kod Właścicielski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego sześć dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka nadmorskiego Holiday Park & Resort, w cenie za cały pobyt 1 grosz brutto, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Kod Właścicielski nie obejmuje Usługi sprzątnięcia, Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym m. in.: kosztów mediów, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych ulepszeń, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort;
2. **Usługodawca** - HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;

3. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Usługodawcy Kod Właścicielski;
4. **Ośrodek** – ośrodek wypoczynkowy zdefiniowany w Regulaminie Holiday Park & Resort;
5. **Ośrodek nadmorski** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Pobierowie, Rowach, Mielnie, Ustroniu Morskim, Kołobrzegu, Niechorzu;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Kodów Właścicielskich;
7. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Ośrodków Holiday Park & Resort dostępny w Serwisie;
8. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała od Usługodawcy Kod Właścicielski lub osoba, która na podstawie Kodu Właścicielskiego dokonuje rezerwacji lub jest Gościem w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort;
9. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień dokonywania rezerwacji, która stanowi zabezpieczenie roszczeń Holiday Park & Resort na wypadek niedokonania przez Uczestnika Zameldowania w dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostaje zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

## § 2

### ZASADY OGÓLNE

1. Usługodawca może przekazać Odbiorcy Kod Właścicielski, na podstawie którego Odbiorca może dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Ośrodku nadmorskim w okresie jego działania, zgodnie z aktualną dostępnością oraz w terminach określonych w § 3 ust 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort.
2. Kod Właścicielski uprawnia wyłącznie do pobytu trwającego 6 (sześć) dób hotelowych na terenie Ośrodka nadmorskiego w Apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.
3. Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów Właścicielskich musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób hotelowych następujących po

sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku nadmorskim. Liczba osób będących Gośćmi Ośrodka nadmorskiego podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego Kodu Właścicielskiego odpowiada liczbie osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie, zgodnie z Regulaminem Regulaminie Holiday Park & Resort.

4. Kody Właścicielskie ważne są pięć lat od daty jego otrzymania. Oznacza to, że do wskazanego dnia pobytu zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich. Usługodawca jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o terminie ważności jego Kodu. Brak obowiązku informacyjnego ze strony Usługodawcy o terminie ważności Kodu nie wpływa na możliwość odstąpienia od umowy i żądania zwrotu Kodu.

### **§ 3**

#### **REALIZACJA KODÓW WŁAŚCICIELSKICH**

1. Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skorzystać z Kodu Właścicielskiego otrzymanego drogą elektroniczną. W tym celu, podczas dokonywanej rezerwacji, Odbiorca powinien wpisać Kod w odpowiednim polu i go zaakceptować. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
2. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu Właścicielskiego można dokonywać w okresie działania Ośrodków nadmorskich z wyłączeniem niżej wymienionych okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
  - a) okres Nowego Roku:
    - 01-02.01.2022
    - 01-02.01.2023
    - 01-02.01.2024
    - 01-02.01.2025
    - 01-02.01.2026
  - b) okresy ferii zimowych:
    - 17.01-27.02.2022
    - 16.01-26.02.2023
    - 15.01-25.02.2024
    - 20.01-02.03.2025
    - 19.01-01.03.2026
  - c) okresy Świąt Wielkanocnych:
    - 14-19.04.2022
    - 06-11.04.2023

- 28.03-02.04.2024
  - 17-22.04.2025
  - 05-10.04.2026
- d) okresy przed weekendem majowym:
- 28-30.04.2022
  - 27-30.04.2023
  - 29-30.04.2024
  - 28-30.04.2025
  - 27-30.04.2026
- e) weekend majowy (Majówka):
- 30.04. – 03.05.2022
  - 29.04. – 03.05.2023
  - 01.05. – 05.05.2024
  - 01.05. – 04.05.2025
  - 01.05. – 03.05.2026
- f) weekend Bożego Ciała:
- 08.06. – 11.06.2023
  - 30.05. – 02.06.2024
  - 04.06. – 07.06.2026
- g) weekendy listopadowe:
- 28.10-01.11.2022
  - 07.11-13.11.2022
  - 27.10-01.11.2023
  - 28.10-03.11.2024
  - 11.11-17.11.2024
  - 27.10-02.11.2025
  - 10.11-16.11.2025
  - 26.10-01.11.2026
  - 09.11-15.11.2026
- h) okres Bożego Narodzenia:
- 22-31.12.2022
  - 21-31.12.2023
  - 23-31.12.2024
  - 23-31.12.2025
  - 21-31.12.2026
- i) od 15.06 do 31.08 każdego roku

- oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku nadmorskim zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
3. Po dokonaniu rezerwacji pobytu przez Odbiorcę Holiday Park & Resort dopuszcza zmianę terminu rezerwacji. Prośbę o zmianę terminu należy zgłosić Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail ([pw@holidaypark.pl](mailto:pw@holidaypark.pl)). Każdorazowa zmiana terminu musi odbyć się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort oraz zgodnie aktualną dostępnością. Pierwsza zmiana terminu jest bezpłatna do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu. Późniejsza lub kolejna jest płatna zgodnie z Cennikiem udostępnionym w Serwisie.
  4. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu Właścicielskiego zobowiązany jest do uiszczenia ceny pobytu w wysokości 1 grosz brutto, a także Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia oraz Usługi dodatkowe w wysokości wskazanej w Cenniku w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
  5. W przypadku braku przyjazdu Odbiorcy do godziny 12:00 następnego dnia od rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz wszelkie uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi. W przypadku Zameldowania Odbiorcy w Ośrodku nadmorskim zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort, Kwota zabezpieczenia zostanie zaliczona na poczet Kaucji zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort. Procedurę dokonywania wpłat i ich terminów, a także sposób rozliczenia Kaucji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
  6. Odbiorca zobowiązany jest do opłacenia kosztów swojego pobytu oraz wszelkich zamówionych lub wykorzystanych w trakcie pobytu usług i towarów, a także zużycia mediów, najpóźniej przy Wymeldowywaniu się z Ośrodka na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.
  7. Brak zapłaty ceny pobytu, Kwoty zabezpieczenia, opłaty za Usługę Sprzątnięcia oraz opłat za Usługi Dodatkowe w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej, skutkuje anulowaniem dokonanej rezerwacji i utratą Kodu Właścicielskiego przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem Kodu, a wszelkie dokonane wpłaty nie będą podlegać zwrotowi.
  8. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu Kodu Właścicielskiego.
  9. Dla pobytu rezerwowanego przy wykorzystaniu Kodu Właścicielskiego nie mają zastosowania zasady odwoływania rezerwacji opisane w rozdziale V Regulaminu Holiday Park & Resort.

#### **§ 4**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

#### **§ 5**

##### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

#### **§ 6**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi lub współorganizowanymi przez Usługodawcę.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16 września 2022 roku.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnik zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
6. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jego wprowadzeniem.
7. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.