

## REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT W HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady postępowania i opieki nad zwierzętami na terenie Ośrodków Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl).

Ilekcroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w jego treści.

1. Holiday Park & Resort akceptuje w wybranych Domkach i Apartamentach pobyt zwierząt domowych, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 1997 nr 111 poz. 724).
2. Pobyt zwierząt jest możliwy za uprzednią zgodą Holiday Park & Resort, udzieloną w trakcie dokonywania rezerwacji i Zameldowania w Ośrodku. Zwierzę musi przebywać pod opieką osoby dorosłej będącej Gościem Ośrodka zwanej dalej Opiekunem. Osobą będącą Opiekunem jest osoba wskazana przy Meldunku jako posiadacz rezerwacji.
3. Pobyt zwierzęcia do 10 kg wiąże się z:
  - a. dodatkową opłatą w wysokości 50 PLN/doba w przypadku zgłoszenia pobytu zwierzęcia przed rozpoczęciem pobytu natomiast w przypadku zgłoszenia pobytu zwierzęcia w dniu rozpoczęcia pobytu – dodatkową opłatą w wysokości 60 PLN/doba,
  - b. oznaczenie Domku, w którym przebywa zawierze specjalną flagą z grafiką psa.
4. W przypadku zwierząt powyżej 10 kg:
  - a. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do poniesienia dobowej opłaty stanowiącej

trzykrotność opłaty, o której mowa w ust. 3 lit. a. powyżej,

lub

b. Recepcja Ośrodka ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, a także może być to podstawą do anulowania całej rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji Gość nie będzie miał prawa dochodzenia zwrotu wpłaconych środków na rezerwację.

5. W sytuacji kiedy pobyt zwierzęcia nie został zgłoszony na etapie rezerwacji, a podczas Zameldowania nie ma możliwości przydzielenia Domku lub Apartamentu ze specjalnym przeznaczeniem dla pobytu zwierząt, Opiekun zostanie obciążony dodatkową opłatą za koszty dezynfekcji w wysokości 500 PLN.
6. W przypadku niezgłoszenia pobytu zwierzęcia podczas Zameldowania, a zwierzę przebywa z Opiekunem na terenie Ośrodka, Opiekun zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 99 PLN za każdy dzień pobytu zwierzęcia, licząc od daty rozpoczęcia pobytu widniejącej w rezerwacji do daty stwierdzenia zaniechania. Pozostałe doby liczone będą standardową opłatą.
7. Pobyt psów przewodników nie jest ograniczony i odbywa się bezpłatnie.
8. Opiekun zwierzęcia przebywającego na terenie Ośrodka jest zobowiązany mieć przy sobie książeczkę zdrowia zwierzęcia zawierającą informacje o aktualnych szczepieniach zwierzęcia. Opiekun winny jest okazać książeczkę na każde życzenie obsługi Ośrodka.
9. Zwierzę przez cały czas pobytu w Ośrodku nosić musi obrozę wydaną podczas Zameldowania. Brak obroży traktowany będzie jako niezgłoszenie zwierzęcia i wiązać się może z dodatkowymi kosztami wynikającymi z pkt 5.
10. Opiekun zwierzęcia jest odpowiedzialny za zachowanie przez zwierzę ciszy i niezakłócanie spokoju innym Gościom.
11. Zakazane jest pozostawianie zwierzęcia na terenie Ośrodka bez opieki, w szczególności w Domku i Apartamencie. Zakazane jest przebywanie zwierzęcia na terenie Ośrodka bez smyczy i kagańca.
12. Bezwzględnie zakazane jest korzystanie przez zwierzę z łóżek i sof znajdujących się w Domku i Apartamencie.
13. Zwierzęta w celu załatwienia potrzeb fizjologicznych winny być wyprowadzane poza teren Ośrodka. Opiekun zwierzęcia jest zobowiązany do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu Ośrodka.
14. W sytuacji nieposprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka, Opiekun zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 45 PLN za każdą nieczystość.
15. Zwierzęta (z wyjątkiem psów przewodników) nie mogą być wprowadzane do punktów gastronomicznych oraz na tereny rekreacyjne Ośrodka (tj. strefa basenu, place zabaw, boiska sportowe).
16. Ze względów bezpieczeństwa sprzątnięcie Domków i Apartamentów, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności Opiekuna lub podczas nieobecności zwierzęcia.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowaną Usługę Sprzątania ze względu na obecność zwierzęcia bez nadzoru Opiekuna.

17. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za szkody na osobie i mieniu Usługodawcy, Gości Ośrodka oraz pozostałych osób trzecich przebywających na terenie Ośrodka spowodowane przez zwierzę. Opiekun zobowiązany jest do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności w przypadku skierowania wobec Usługodawcy ewentualnych roszczeń osób trzecich kierowanych z tytułu powstałych szkód oraz jakichkolwiek roszczeń Gości Ośrodka związanych bezpośrednio lub pośrednio z zachowaniem zwierzęcia.
18. Ośrodek może odmówić przyjęcia zwierząt: psów wymienionych w wykazie ras psów uznawanych za agresywne w par. 1 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28.04.2003 r. (Dz.U. nr 77, poz.687), gadów, płazów, stawonogów i gryzoni, a także innych zwierząt uznanych przez pracownika Ośrodka za niebezpieczne.
19. W sytuacjach spornych, ostateczna interpretacja i stosowanie niniejszego regulaminu należy do Dyrektora Ośrodka lub osoby przez niego wyznaczonej.
20. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 5 maja 2023 roku i zastępuje dotychczasowy regulamin.