

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podwójna radość 2022 od Holiday Park & Resort”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63 - 100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów wyjazdowych oraz Voucherów Podwójna Radość w ramach akcji promocyjnej uczestnictwa w akcji promocyjnej „Podwójna radość od Holiday Park & Resort 2022” przyznawanych za pobyt w Ośrodkach Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1 DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Podwójna radość 2022 od Holiday Park & Resort”** – akcja promocyjna dedykowana Uczestnikom przez Organizatora – Usługodawcę kierującego propozycją uczestnictwa w akcji promocyjnej, której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63-100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979;

3. **Voucher Podwójna Radość (Voucher)** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej akcji promocyjnej, uprawniający do wpłaty przez Odbiorcę na konto Usługodawcy wybranej kwoty, która zostanie zwiększona przez Organizatora o kwotę przyznanego przez Usługodawcę rabatu w wysokości 50% jego wartości (polegającego na powiększeniu wpłaconej kwoty o jej równowartość), upoważniającego do wykorzystania w trakcie pobytu do regulowania zapłaty celem dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1) według cennika usług gastronomicznych obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera, bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów, w ramach wykupionego pobytu w Ośrodkach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Kwota wpłaty na Voucher jest dowolna, nie niższa jednak niż 500,00 zł;
4. **Regulamin** – regulamin niniejszej akcji promocyjnej;
5. **Regulamin Holiday Park & Resort**– aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej <https://holidaypark.pl/regulaminy>;
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję uczestnictwa w akcji promocyjnej;
7. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili wpłaty kwoty na Voucher w ramach niniejszej akcji promocyjnej bez możliwości jej zwrotu w przypadku braku założenia rezerwacji, anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji pobytów;
8. **Osoba trzecia** - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca Gościem Ośrodka, dla której Uczestnik nabył Voucher w ramach niniejszej akcji promocyjnej albo, której Uczestnik przekazał uprawnienia z Vouchera wyrażone określoną kwotą w ramach posiadanych na swoim Voucherze środków;
9. **Ośrodek w Cieplicach** – prowadzony przez Usługodawcę ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, podzielony na strefy, znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58 – 560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;

10. **Ośrodek nadmorski/Ośrodek** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Rowach, Pobierowie, Mielnie, Ustroniu Morskim, Kołobrzegu, Niechorzu.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania akcji promocyjnej, przekazuje Uczestnikowi propozycję wzięcia w niej udziału.
2. Propozycja wzięcia udziału w akcji promocyjnej przedstawiana jest Uczestnikowi w sposób następujący:
 - a) poprzez kontakt Organizatora z Uczestnikiem dotyczący możliwości wzięcia udziału w akcji promocyjnej: telefonicznie, mailowo, przez chat lub za pośrednictwem SMS;
 - b) poprzez kontakt Uczestnika z Organizatorem dotyczący możliwości wzięcia udziału w akcji promocyjnej: telefonicznie, mailowo, przez chat lub za pośrednictwem SMS.
3. Po zadeklarowaniu przez Uczestnika woli wzięcia udziału w akcji promocyjnej, Organizator przesyła Uczestnikowi drogą mailową, wszelkie niezbędne informacje dotyczące akcji promocyjnej, niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort. Informacja obejmuje numer rachunku bankowego Organizatora oraz inne dane niezbędne do skutecznego zrealizowania zawarcia Umowy.
4. Po otrzymaniu przez Uczestnika informacji mailowej od Organizatora, o której mowa w ust. 3 powyżej, Uczestnik jest uprawniony w terminie 3 dni roboczych do zadeklarowania wpłaty na Voucher w minimalnej wysokości 500,00 zł. Voucher zakupiony przez Uczestnika uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik i otrzymania od Usługodawcy rabatu w wysokości 50% jego wartości (polegającego na powiększeniu wpłaconej kwoty o jej równowartość), z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu.. Po upływie wskazanego terminu, złożenie deklaracji nie jest możliwe, chyba że Organizator mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Uczestnika. W przypadku wpłaty kwoty niższej niż ta, o której mowa w § 2 ust. 3 powyżej, kwota ta nie podlega zwrotowi ani nie zostaje zastosowany ww. rabat.

5. Dokonanie wpłaty w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej jest tożsame z zakupem Vouchera w ramach akcji promocyjnej i z zawarciem Umowy oraz akceptacją postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
6. Voucher można wykorzystać w ramach pobytu w dowolnym Ośrodku, w dowolnym terminie w okresie jego ważności. Środki z Vouchera niewykorzystane w ramach jednego pobytu mogą być wykorzystane w ramach kolejnych pobytów, nie później jednak niż w terminie, o którym mowa w ust. 7 poniżej.
7. Voucher ważny jest 2 lata, tj. od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku. Dwuletni termin ważności Vouchera oznacza, że we wskazanym okresie całość wpłaconej kwoty wraz z naliczonym 50% rabatem, zostanie w pełni wykorzystana pod rygorem utraty prawa do korzystania z niego.
8. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher, a każda kolejna wpłacona kwota jest sumowana w ramach Vouchera na koncie Uczestnika. Termin ważności tak zakupionego Vouchera określa ust. 7 powyżej.
9. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie, rezygnacja z wykupionego Vouchera czy zwrot wpłaconych środków w ramach niniejszej akcji promocyjnej lub zamiana uprawnień wynikających z Vouchera na kwotę pieniężną.

§ 3

ZASADY REALIZACJI VOUCHERA

1. W terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Uczestnikowi przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Vouchera oraz termin jego ważności.
2. Uczestnik może skorzystać z Vouchera na dowolne zakupy w obiektach wskazanych w definicji pod warunkiem ich funkcjonowania w terminie pobytu w danym Ośrodku.
3. Voucher można wykorzystać w terminie jego ważności w ramach kilku pobytów, do wyczerpania środków.
4. Voucher nie łączy się z innymi promocjami i rabatami na dzień, w którym Uczestnik korzysta z Vouchera. W przypadku dołączenia do rezerwacji Vouchera, całość wyżywienia w postaci śniadań i obiadokolacji zakupionego przez wszystkich Gości z danej rezerwacji, zostanie rozliczona z Vouchera. Nie ma możliwości opłacenia jednej części wyżywienia Voucherem, a drugiej w inny sposób.
5. Uczestnik może przekazać uprawnienia do płatności określoną kwotą z nabytego Vouchera Osobie trzeciej poprzez wskazanie Organizatorowi numeru rezerwacji tej

osoby. Dyspozycja przekazania Osobie trzeciej uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, musi się odbyć w formie mailowej poprzez przesłanie na adres e-mail Organizatora: kontakt@holidaypark.pl informacji ze wskazaniem wysokości przekazywanej kwoty w ramach nabytego Vouchera, imienia i nazwiska oraz numeru rezerwacji Osoby trzeciej.

6. W przypadku niewykorzystania przez Osobę trzecią całości środków, o których mowa w ust. 5 w ramach przyznanych uprawnień, wygasają one, a Uczestnik i Osoba trzecia nie mają prawa żądania zwrotu równowartości pozostałej kwoty pieniężnej i niewykorzystanych uprawnień.
7. W celu zaoferowania Odbiorcy jak najkorzystniejszych warunków pobytu, Usługodawca w pierwszej kolejności pobiera środki z Vouchera, a dopiero po wykorzystaniu środków na Voucherze, Usługodawca dokonuje kompensacji z Kaucji.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdz. XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” dostępnym w Serwisie i należy je stosować odpowiednio do zasad ochrony, sposobu i warunków przetwarzania danych osobowych Odbiorcy oraz Osoby trzeciej.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Odbiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Odbiorcy. Dane osobowe Osoby trzeciej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Odbiorcy lub bezpośrednio od tej Osoby.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Osobę trzecią ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.
4. Osoba trzecia, dla której Uczestnik nabędzie Voucher, tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych w celu podjęcia przez Organizatora kontaktu z Osobą trzecią w zakresie niezbędnym do realizacji Vouchera, zgodnie z Regulaminem.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdz. IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – dostępny w Serwisie.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca nie gwarantuje dostępności wszystkich miejsc wskazanych w definicji Vouchera na terenie każdego z Ośrodków. W ramach działania Ośrodka w Cieplicach dostępny jest wyłącznie jeden punkt gastronomiczny - bistro.
2. Akcja promocyjna „Podwójna radość 2022 od Holiday Park & Resort” trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2022 roku i dotyczy Voucherów kupionych od 1 grudnia 2022 roku. Niniejszy Regulamin zastępuje dotychczasowy i jest dostępny w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się Regulamin Holiday Park & Resort.
5. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
7. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozpoznaje właściwy Sąd powszechny.