

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„VOUCHER WYJAZDOWY 2022 I PODWÓJNA RADOŚĆ”**

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów wyjazdowych oraz Voucherów Podwójna Radość w ramach akcji Promocyjnej „Voucher wyjazdowy 2022 i Podwójna radość” przyznawanych za pobyt w Ośrodkach Holiday Park & Resort i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1

DEFINICJE

1. **Voucher wyjazdowy** – papierowy voucher wręczany każdemu Odbiorcy przy wymeldowaniu w 2022 roku uprawniający do dokonania rezerwacji pobytu w jednym z Ośrodków (z wyłączeniem pobytów w ośrodku Holiday Park & Resort Uzdrawisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra) w latach 2023–2025 z rabatem naliczonym zgodnie z zasadami określonymi w treści niniejszego Regulaminu;
2. **Voucher Podwójna Radość** (Voucher Gastro) - papierowy voucher wręczany każdemu Odbiorcy przy wymeldowaniu w 2022 roku uprawniający do skorzystania z promocji i zakupu tegoż Vouchera poprzez wpłacenie przez Odbiorcę na konto Usługodawcy wybranej kwoty, która zostanie zwiększona przez Organizatora o kwotę przyznanego przez Usługodawcę rabatu w wysokości 50 % jego wartości, upoważniający do wykorzystania w trakcie pobytu do regulowania zapłaty celem dokonania zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1) w ramach wykupionego pobytu w Ośrodkach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (z wyłączeniem pobytów w ośrodku Holiday Park & Resort Uzdrawisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra). Środki pieniężne wpłacone na zakup Voucher Podwójna Radość nie mogą być niższe niż 500,00 zł;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „Voucher wyjazdowy 2022 i Podwójna radość”;

4. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
5. **Odbiorca** – Gość, który dokonał rezerwacji pobytu oraz odbył ten pobyt w jednym z Ośrodków Usługodawcy w czasie trwania akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Usługodawca w okresie trwania akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem, przekazuje każdemu Odbiorcy informację o akcji promocyjnej i możliwości otrzymania Vouchera wyjazdowego przy wymeldowaniu w ramach odbywanego pierwszego w danym roku kalendarzowym pobytu na terenie jednego z Ośrodków oraz zakupu Vouchera Podwójna Radość.
2. Rezerwacja pobytu na podstawie Vouchera wyjazdowego uprawnia do zakupu Vouchera Podwójna Radość. Vouchera Podwójna Radość nie można zakupić bez wcześniejszego dokonania rezerwacji (i jej opłacenia) na podstawie Vouchera wyjazdowego.
3. Voucher Podwójna Radość nabywa się za kwotę minimum 500,00 złotych. Voucher zakupiony przez Uczestnika uprawnia do regulowania w trakcie pobytu zapłaty za zakupy z oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro, Beach Bar, Słodki Kącik i otrzymania od Usługodawcy rabatu w wysokości 50% jego wartości (polegającego na powiększeniu wpłaconej kwoty o jej równowartość), z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Skorzystanie z Vouchera Podwójna Radość jest możliwe wyłącznie po uprzednim dokonaniu rezerwacji i wykupieniu pobytu z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Odbiorcy nie przysługuje zwrot niewykorzystanych środków znajdujących się na Voucherze Podwójna Radość po upływie 2 lat od zakupu z zastrzeżeniem § 3 ust. 8 oraz zwrot równowartości przysługującej w ramach uzyskanego Vouchera wyjazdowego.
6. Voucher Podwójna Radość nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w punktach gastronomicznych na terenie Ośrodków i zakup z jego wykorzystaniem odbywa się w cenach standardowych.
7. Zwrot środków wpłaconych na Voucher Podwójna Radość, jak również anulowanie wpłaty, nie jest możliwe. W przypadku wpłaty kwoty niższej niż ta, o której mowa w § 2 ust. 3 powyżej, kwota ta nie podlega zwrotowi ani nie zostaje zastosowany rabat w wysokości 50 % jego wartości.

§ 3

ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Odbiorca może wykupić Voucher Podwójna Radość wyłącznie po uprzednim dokonaniu rezerwacji i opłaceniu pobytu przy wykorzystaniu Vouchera wyjazdowego. Voucher wyjazdowy uprawnia do dokonania rezerwacji z rabatem, którego wysokość jest zależna od roku pobytu, którego dotyczy rezerwacja.

2. Voucher wyjazdowy uprawnia do rabatu w wysokości:
 - a. 30 % ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2023;
 - b. 45 % ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2024;
 - c. 60 % ceny pobytu zarezerwowanego na rok 2025.Powyższy rabat jest liczony od kwoty pobytu (nie dotyczy w szczególności Usług dodatkowych, Usługi sprzątnia i innych opłat dodatkowych).
3. Voucher wyjazdowy aktywuje się poprzez podanie numeru rezerwacji pobytu (telefonicznie za pośrednictwem biura obsługi klienta Usługodawcy lub bezpośrednio w Serwisie Usługodawcy wpisując w odpowiednim miejscu numer rezerwacji), w ramach którego Odbiorca go otrzymał.
4. Potwierdzenie nabycia Vouchera Podwójna Radość po jego zakupie za minimalną kwotę, o której mowa w § 2 ust. 3, po naliczeniu 50 % rabatu, zostaje przesłany Odbiorcy na wskazany adres e-mail.
5. Rezerwacja pobytu na podstawie Vouchera wyjazdowego oraz zakup Vouchera Podwójna Radość są możliwe wyłącznie przez okres 14 dni po wymeldowaniu, chyba że Usługodawca jednoznacznie zadeklaruje możliwość dokonania rezerwacji z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego lub zakupu Vouchera Podwójna Radość w terminie dłuższym.
6. W terminie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Odbiorca może zarezerwować na podstawie Vouchera wyjazdowego więcej niż jeden pobyt w latach 2023 – 2025 z zachowaniem prawa do naliczenia rabatów, o których mowa w § 3 ust. 2.
7. Voucher wyjazdowy oraz Voucher Podwójna Radość można wykorzystać w ramach pobytu w dowolnym Ośrodku (z wyłączeniem pobytów w ośrodku Holiday Park & Resort Uzdrawisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra), w dowolnym terminie w okresie ich ważności. Środki pieniężne znajdujące się na Voucherze Podwójna Radość można wykorzystać w ramach wszelkich pobytów na terenie Ośrodków (z wyłączeniem ośrodka Holiday Park & Resort Uzdrawisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra) w okresie ich ważności. Niewykorzystane w ramach jednego pobytu środki na Voucherze Podwójna Radość mogą być wykorzystane w ramach kolejnych pobytów, nie później jednak niż 2 lata od zakupu z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Voucher Podwójna Radość zakupiony i opłacony w całości w terminie 14 dni od dnia zakończenia pobytu oraz po dokonaniu i opłaceniu rezerwacji na podstawie Vouchera wyjazdowego w terminie do dnia 31.12.2022 roku jest ważny od dnia 01.01.2023 roku do końca roku 2024. W przypadku rezerwacji pobytu w ramach Vouchera wyjazdowego w roku 2025, ważność Vouchera Gastro wydłuża się do końca 2025 roku.
9. W celu zaoferowania Odbiorcy jak najkorzystniejszych warunków pobytu, Usługodawca w pierwszej kolejności dokonuje kompensacji z Vouchera Podwójna Radość, a dopiero po wykorzystaniu środków na Voucherze, Usługodawca dokonuje kompensacji z Kaucji.
10. Skorzystanie z Vouchera wyjazdowego zobowiązuje do płatności całej kwoty rezerwacji pomniejszonej o odpowiedni rabat z góry, do 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.
11. Voucher wyjazdowy może być przekazany przez Odbiorcę osobie trzeciej.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca nie gwarantuje dostępności wszystkich miejsc wskazanych w definicji w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu na terenie każdego z Ośrodków.
2. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Voucherów.
3. Jednostronne anulowanie, rezygnacja z wykupionego Vouchera Podwójna Radość oraz zwrot wpłaconych środków na Voucher Podwójna Radość w ramach niniejszej akcji promocyjnej lub zamiana środków znajdujących się na Voucherze Podwójna Radość na gotówkę są niemożliwe. W przypadku skorzystania z oferty w ramach niniejszej akcji promocyjnej, nie mają zastosowania zapisy Regulaminu Głównego dot. rezygnacji zgodnie z treścią rozdz. V ust. 1 i 3, jak również nie przysługuje możliwość skorzystania z opcji odpłatnej zmiany terminu pobytu.
4. Zmiana terminu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego i przyznanego w jego ramach rabatu zgodnie z § 1 ust. 2 na poszczególne lata nie jest możliwa. Odbiorca tym samym może dokonać zmiany terminu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera wyjazdowego jak również z uwzględnieniem rabatu zgodnie z § 1 ust. 2 wyłącznie w ramach tego samego roku kalendarzowego.
5. Dokonanie zapłaty za pobyt przy wykorzystaniu Vouchera wyjazdowego, jak również z wpłata środków na Voucher Podwójna Radość, jest równoznaczna z zawarciem umowy oraz akceptacją Regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
7. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 1.12.2022 roku i dotyczy Voucherów kupionych od 1 grudnia 2022 roku. Niniejszy Regulamin zastępuje dotychczasowy jest dostępny w Serwisie.
9. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
10. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.

11. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.