

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ PAKIETÓW POBYTÓW DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH W OŚRODKACH HOLIDAY PARK & RESORT

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63-100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w akcji promocyjnej i zakupu oraz korzystania z Pakietów pobytów w Ośrodkach Holiday Park & Resort przez klientów indywidualnych i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w jego treści.

§ 1

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna dedykowana Odbiorcom przez organizatora – Usługodawcę, której zasady określa niniejszy Regulamin zawierający warunki udziału w niniejszej akcji oraz zakupu i korzystania z Pakietów pobytów przeznaczonych dla klientów indywidualnych;
2. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Odbiorcy po zawarciu Umowy, uprawniający do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w Ośrodku (ilość kodów udostępnianych Odbiorcy zależna jest od rodzaju zakupionego Pakietu pobytów);
3. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63 – 100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565,

NIP: 7851800879, REGON: 363484979, organizator Akcji promocyjnej (tj. **Usługodawca**);

4. **Ośrodek w Cieplicach/Ośrodek Wypoczynkowy w Cieplicach** – prowadzony przez Usługodawcę ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, podzielony na strefy, znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58 – 560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
5. **Ośrodek** – Ośrodki nadmorskie i Ośrodek w Cieplicach;
6. **Pakiet pobytów** – produkt, którego nabycie proponuje Odbiorcy Usługodawca w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do bezpłatnej rezerwacji pięciu lub dziesięciu (bądź trzech lub sześciu) pobytów trwających każdy sześć dób hotelowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort (w następujących po sobie dniach kalendarzowych) na terenie wybranego Ośrodka Usługodawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Pakiet pobytów nie obejmuje Usług dodatkowych, ulepszeń, Usługi sprzątnięcia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
7. **Voucher** – voucher wysyłany mailowo na adres wskazany przez Odbiorcę z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią jednej rezerwacji pobytu w Ośrodku, trwającej sześć dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka Holiday Park & Resort, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher stanowi składnik imiennego Pakietu pobytów i traci ważność wraz z utratą ważności Pakietu pobytów. W ramach pobytu Voucher może zostać wykorzystany przez Odbiorcę również do zapłaty za Usługi Dodatkowe w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszenia, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz w Cenniku z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 10 niniejszego Regulaminu;
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji promocyjnej;
9. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
10. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Usługodawca skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobytów;
11. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Odbiorcą a Usługodawcą dochodzi w chwili zapłaty przez Odbiorcę

- całkowitej ceny należnej Usługodawcy określonej w § 2 ust. 10 lub ust. 11 Regulaminu, bez możliwości jej zwrotu w przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z dokonanej rezerwacji;
12. **Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonanie jednorazowo zmiany danych personalnych Odbiorcy (który nabył Pakiet pobytów) w ramach określonej rezerwacji na podstawie Voucherów, w ilości nie większej niż ilość zakupionej ilości pobytów w każdym Pakiecie pobytów, za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku;
 13. **Polecenie** – polecenie przez Odbiorcę zakupu Pakietu pobytów Osobie poleconej, która nie posiada wcześniejszej potwierdzonej rezerwacji czy Pakietu pobytów;
 14. **Osoba polecona** – osoba, która dotychczas nie dokonywała zakupu Pakietu Pobytów ani rezerwacji pobytów w Ośrodku Usługodawcy, a której Odbiorca polecił zakup Pakietu pobytów w ramach Akcji promocyjnej i która zakupiła minimum jeden Pakiet pobytów;
 15. **Opłata za zmianę terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu rezerwacji w ramach wykorzystania jednego Kodu za bezzwrotną opłatą wskazaną w Cenniku;
 16. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień dokonywania rezerwacji dla wybranego Pakietu (Brązowego, Srebrnego albo Złotego). Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostaje zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort;
 17. **Opcja konwersji kodów** – usługa dodatkowa, która polega na tym, że możliwe jest dokonywanie zmiany kodów uprawniających do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w ramach Pakietu pobytów w Ośrodkach nadmorskich Organizatora na kody uprawniające do dokonania bezpłatnej rezerwacji pobytu w Ośrodku w Cieplicach i odwrotnie, za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku;
 18. **System 3+3** – system uprawniający Odbiorcę do dokonania dwóch trzydobowych rezerwacji w ramach jednego Kodu w tym samym roku kalendarzowym.

§ 2

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Usługodawca, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Odbiorcom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Propozycja wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przedstawiana jest Odbiorcy w sposób następujący:

- a) poprzez przedstawienie propozycji wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej i zakupu Pakietu pobyków za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej przez Usługodawcę pod adresem holidaypark.pl/pakiety;
 - b) poprzez kontakt Usługodawcy z Odbiorcą dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobyków: telefonicznie, mailowo, przez chat lub za pośrednictwem SMS, na podstawie danych podanych w formularzu rezerwacyjnym w toku uprzedniej rezerwacji pobytu w Ośrodku lub danych przekazanych podczas pobytu w Ośrodku lub za pośrednictwem holidaypark.pl/pakiety;
 - c) lub dokonuje się poprzez kontakt Odbiorcy z Usługodawcą dotyczący możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej i zakupu Pakietu pobyków: telefonicznie, mailowo, poprzez wypełnienie formularza internetowego, przez chat lub za pośrednictwem SMS.
3. Po zadeklarowaniu przez Odbiorcę woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Usługodawca przesyła Odbiorcy drogą korespondencji e-mail wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej, niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
 4. Po otrzymaniu przez Odbiorcę informacji e-mail od Usługodawcy, wskazanej w ust. 3 powyżej, Odbiorca jest uprawniony do zadeklarowania zakupu Pakietu pobyków w terminie 4 dni kalendarzowych. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie zakupu Pakietu pobyków nie jest możliwe, chyba że Usługodawca mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Odbiorcy.
 5. Odbiorca zobowiązany jest do uiszczenia ceny określonej w § 2 ust. 10 lub ust. 11 Regulaminu z tytułu zakupionego Pakietu pobyków w terminie 3 dni kalendarzowych od złożenia deklaracji zakupu Pakietu pobyków pod rygorem braku możliwości zakupu Pakietu przez Odbiorcę na warunkach zaproponowanych przez Usługodawcę.
 6. Dokonanie wpłaty na rachunek bankowy Usługodawcy odpowiadającej cenie określonej w § 2 ust. 10 lub ust. 11 Regulaminu za określony Pakietu pobyków jest tożsame z jego zakupem i tym samym zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort.
 7. W przypadku dokonania przez Odbiorcę wpłaty kwoty niższej aniżeli odpowiadająca pełnej cenie zakupionego Pakietu pobyków (określonej w § 2 ust. 10 lub ust. 11 Regulaminu), Odbiorca wzywany jest do dokonania dopłaty w terminie 2 dni roboczych. Bezskuteczny upływ 2 dni roboczych na dokonanie dopłaty spowoduje zwrot dotychczas wpłaconych kwot na rachunek bankowy, z którego Odbiorca dokonał transakcji, natomiast Umowę uważa się za niezawartą.
 8. Odbiorcy są uprawnieni do zakupu następujących Pakietów pobyków:

- 8.1. **Pakiet Brązowy** – pakiet uprawniający do pięciu lub dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku lub Apartamencie uprawniający do zakupu:
- a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do pięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - c) **pakiet nr 3** - pakiet uprawniający do pięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie;
 - d) **pakiet nr 4** - pakiet uprawniający do dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie.
- 8.2. **Pakiet Srebrny** – pakiet uprawniający do pięciu lub dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku lub Apartamencie uprawniający do zakupu:
- a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do pięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - c) **pakiet nr 3** - pakiet uprawniający do pięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie;
 - d) **pakiet nr 4** - pakiet uprawniający do dziesięciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie.
- 8.3. **Pakiet Złoty** – pakiet uprawniający do trzech lub sześciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku lub Apartamencie uprawniający do zakupu:
- a) **pakiet nr 1** – pakiet uprawniający do trzech pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - b) **pakiet nr 2** – pakiet uprawniający do sześciu pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Domku (pakiet dostępny w ramach działania wszystkich Ośrodków Usługodawcy);
 - c) **pakiet nr 3** - pakiet uprawniający do trzech pobyków sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie;

- d) **pakiet nr 4** - pakiet uprawniający do sześciu pobytów sześciodobowych na terenie Ośrodka w Apartamencie.

Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem jednego z Kodów przyznanych Odbiorcy w związku z zakupem Pakietu pobyków musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. Ilość osób będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobyków odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.

9. Pakiety pięciu lub trzech pobyków, o których mowa jest w § 2 ust. 8.1. lit. a) i c), ust. 8.2. lit. a) i c) oraz ust. 8.3. lit. a) i c) są ważne 3 lata, licząc od dnia zawarcia Umowy. Pakiety dziesięciu lub sześciu pobyków, o których mowa jest w § 2 ust. 8.1. lit. b) i d), ust. 8.2. lit. b) i d), ust. 8.3. lit. b) i d) są ważne 5 lat, licząc od dnia zawarcia Umowy. Termin ważności Pakietu pobyków oznacza, że we wskazanym okresie wszystkie pobyty zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.
10. Ceny Pakietów pobyków, o których mowa w § 2 ust. 8 dla nowych Odbiorców, rozumianych jako nieposiadających wcześniejszej potwierdzonej rezerwacji pobytu w Holiday Park & Resort w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort lub niedokonujących wcześniej zakupu Pakietu pobyków są następujące:
- 10.1. w przypadku wyboru Pakietu Brązowego:
- a) pakiet nr 1 – 4 249 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
 - b) pakiet nr 2 – 6 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
 - c) pakiet nr 3 – 3 749 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
 - d) pakiet nr 4 – 6 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości
- 10.2. w przypadku wyboru Pakietu Srebrnego:
- a) pakiet nr 1 – 4 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
 - b) pakiet nr 2 – 7 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
 - c) pakiet nr 3 – 4 379 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
 - d) pakiet nr 4 – 7 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobyków wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.

10.3. w przypadku wyboru Pakietu Złotego:

- a) pakiet nr 1 – 7 199 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/3 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – 13 599 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/6 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – 5 699 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/3 wskazanej wyżej wartości;
- d) pakiet nr 4 – 10 599 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/6 wskazanej wyżej wartości.

11. Ceny Pakietów pobytów, o których mowa w § 2 ust. 8 dla stałych Odbiorców Holiday Park & Resort, rozumianych jako posiadających wcześniejszą potwierdzoną rezerwację pobytu w Holiday Park & Resort w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort lub dokonujących już wcześniej zakupu Pakietu pobytów są następujące:

11.1. w przypadku wyboru Pakietu Brązowego:

- a) pakiet nr 1 – 3 749 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – 6 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – 3 249 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- d) pakiet nr 4 – 5 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.

11.2. w przypadku wyboru Pakietu Srebrnego:

- a) pakiet nr 1 – 4 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – 7 499 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – 3 879 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/5 wskazanej wyżej wartości;
- d) pakiet nr 4 – 6 999 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/10 wskazanej wyżej wartości.

11.3. w przypadku wyboru Pakietu Złotego:

- a) pakiet nr 1 – 6 299 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/3 wskazanej wyżej wartości;
- b) pakiet nr 2 – 11 599 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/6 wskazanej wyżej wartości;
- c) pakiet nr 3 – 4 799 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/3 wskazanej wyżej wartości;

- d) pakiet nr 4 – 8 599 zł, przy czym wartość jednej rezerwacji z Pakietu pobytów wynosi 1/6 wskazanej wyżej wartości.
12. Cena, o których mowa w § 2 ust. 10 i ust. 11 Regulaminu, jest ceną zakupu jednego wybranego przez Odbiorcę Pakietu pobytów i jest niezależna od ilości osób, będących Gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach zakupionego Pakietu pobytów, odpowiadającej ilości osób możliwych do zakwaterowania w Ośrodku wybranym przez Odbiorcę zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
 13. Deklarując zakup Pakietu pobytów, o którym mowa w § 2 ust. 10 i ust. 11 Regulaminu, Odbiorca zobowiązany jest do wyboru Pakietu pobytów w Domkach lub Apartamentach oraz do wyboru Pakietu pobytów w Ośrodkach nadmorskich lub Ośrodku w Cieplicach, przy czym w Ośrodku w Cieplicach są dostępne jedynie Pakiety pobytów w Domkach, a w Apartamentach od początku kwietnia 2024 roku lub później.
 14. Pakiety pobytów, o których mowa w § 2 ust. 10 i ust. 11 Regulaminu są imienne. Z chwilą zakupu Pakietu z Opcją bezpłatnej zmiany danych personalnych, Voucher wchodzący w skład Pakietu pobytów staje się bezimienny i tym samym, może być przekazany osobie trzeciej. Ważność Vouchera bez względu na zmianę danych obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobytów.
 15. Odbiorca może nabyć Pakiet pobytów dla osoby trzeciej.
 16. W odniesieniu do poszczególnych rezerwacji bez wykupionej opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych, Usługodawca dopuszcza płatną zmianę danych personalnych Odbiorcy, który nabył Pakiet pobytów. Zmiana musi zostać zgłoszona telefonicznie bezpośrednio przez Odbiorcę za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej na 4 dni robocze przed rozpoczęciem rezerwacji. Odbiorca powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko), na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona. Każdorazowa zmiana danych personalnych w ramach jednej rezerwacji pobytu dokonanej na podstawie Pakietu wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata powinna zostać uregulowana przelewem na konto Usługodawcy w terminie 2 dni roboczych od daty kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy. Dane do przelewu zostaną przekazane Odbiorcy mailowo w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy.
 17. Za zgodą Usługodawcy w przypadku każdego Vouchera możliwe jest dokonanie jednorazowej zmiany Domku na Apartament lub Apartamentu na Domek (zgodnie z aktualnym Cennikiem), jeżeli nastąpi ona nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, przy czym Usługodawca nie gwarantuje możliwości rezerwacji w terminie późniejszym przed upływem ważności Pakietu. W przypadku dokonywania zamiany z Domku na Apartament różnica w cenie nie jest zwracana. W ramach

infrastruktury i zabudowań Ośrodka w Cieplicach brak jest Apartamentów do terminu kwiecień 2024 lub późniejszego.

18. Odbiorca ma możliwość wykupienia Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych. Odbiorca, który zapłaci za Opcję bezpłatnej zmiany danych personalnych nie będzie zobowiązany do opłaty określonej w § 2 ust. 16 Regulaminu. Opcja bezpłatnej zmiany danych personalnych jest możliwa przy dokonaniu zakupu Pakietu pobyków, a zawarcie umowy w zakresie Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję bezpłatnej zmiany danych personalnych jest taki jak za zakup Pakietu pobyków. Ważność Opcji bezpłatnej zmiany danych personalnych obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobyków.
19. Bezpłatną zmianę danych personalnych Odbiorca powinien zgłosić telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej na 4 dni robocze przed rozpoczęciem rezerwacji, podając dane personalne osoby (imię i nazwisko), na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona.
20. Odbiorca ma możliwość wykupienia Opcji konwersji kodów. Odbiorca dokonujący zakupu dowolnego Pakietu pobyków do wykorzystania w Ośrodkach nadmorskich, który zapłaci za Opcję konwersji kodów, ma możliwość dokonania zmiany wszystkich kodów uprawniających do dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodkach nadmorskich na kody uprawniające do dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku w Cieplicach. Odbiorca dokonujący zakupu dowolnego Pakietu pobyków do wykorzystania w Ośrodku w Cieplicach, który zapłaci za Opcję konwersji kodów, ma możliwość dokonania zmiany wszystkich kodów uprawniających do dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku w Cieplicach na kody uprawniające do dokonania rezerwacji pobytu w ośrodkach nadmorskich. Ważność Voucherów z wykorzystaniem Opcji konwersji kodów obowiązuje tak długo, jak obowiązuje Pakiet pobyków. Zakup opcji konwersji kodów jest możliwy przy dokonaniu zakupu Pakietu pobyków, a zawarcie umowy w zakresie Opcji konwersji kodów nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Termin płatności za Opcję konwersji kodów jest taki jak za zakup Pakietu pobyków.
21. Usługodawca dopuszcza możliwość zakupu Pakietu pobyków z wykorzystaniem Bonu Turystycznego, zgodnie z Regulaminem Wykorzystania Bonu Turystycznego, zamieszczonego w Serwisie Usługodawcy.

§ 3

REALIZACJA PAKIETU POBYKÓW

1. Po zawarciu Umowy Odbiorcy przesyłany jest e-mail zawierający potwierdzenie zakupu Pakietu pobyków oraz Kody.
2. Ilość Kodów odpowiada ilości pobyków (tj. pięciu lub dziesięciu w ramach wyboru Pakietu Brązowego albo Pakietu Srebrnego bądź trzech lub sześciu w ramach wyboru

Pakietu Złotego) objętych Pakietem pobyków zakupionych w ramach niniejszej Akcji promocyjnej przez Odbiorcę, przy czym określone Kody umożliwiają rezerwację pobytu w określonych Ośrodkach zgodnie z treścią § 2 ust. 8 lub zgodnie z treścią § 2 ust. 20.

3. Odbiorca może skorzystać z Kodu w procesie dokonywania rezerwacji. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.
4. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Kodu z Pakietu pobyków, można dokonywać w okresie działania Ośrodków Wypoczynkowych z wyłączeniem okresów przypadających w każdym roku kalendarzowym:
 - 4.1. w przypadku wyboru pobyków w ramach Pakietu Brązowego w Ośrodkach – od 16 czerwca do 14 września,
 - 4.2. w przypadku wyboru pobyków w ramach Pakietu Srebrnego w Ośrodkach – od 1 lipca do 31 sierpnia,
 - 4.3. w przypadku wyboru pobyków w ramach Pakietu Złotego w Ośrodkach – od 16 lipca do 15 sierpnia,- z zastrzeżeniem możliwości rezerwacji pobytu w tym czasie w terminach specjalnych, o których mowa w ust. 5 poniżej oraz, o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
5. Możliwość rezerwacji pobyków w Ośrodkach w ramach Pakietu pobyków dotyczy również pobyków w wybranych terminach (Terminy specjalne) określonych poniżej. Ilość Kodów wymagana do rezerwacji pobytu z Voucherów w Terminach specjalnych dostępna jest w Serwisie Usługodawcy. Jeżeli pobyty zaczynać lub kończyć się będą w którymkolwiek dniu obejmującym poniżej podane Terminy Specjalne, Odbiorca rezerwujący taki pobyt zobowiązany jest do wykorzystania więcej niż jednego Kodu. Terminy specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym w przypadku Ośrodków otwartych w poniżej podanych terminach są następujące:
 - a) okresy Nowego Roku:
 - 01-02.01.2023
 - 01-02.01.2024
 - 01-02.01.2025
 - 01-02.01.2026
 - 01-02.01.2027
 - 01-02.01.2028
 - b) okresy ferii zimowych:
 - 16.01-26.02.2023
 - 15.01-25.02.2024
 - 20.01-02.03.2025

- 19.01-01.03.2026
 - 18.01-28.02.2027
 - 17.01-27.02.2028
- c) okresy Świąt Wielkanocnych:
- 06-11.04.2023
 - 28.03-02.04.2024
 - 17-22.04.2025
 - 02-07.04.2026
 - 25.03-30.03.2027
 - 13.04-18.04.2028
- d) okresy przed majówką:
- 27-30.04.2023
 - 29-30.04.2024
 - 28-30.04.2025
 - 27-30.04.2026
 - 29-30.04.2027
 - 27-30.04.2028
- e) okresy weekendów majowych:
- 01-03.05.2023
 - 01-05.05.2024
 - 01-04.05.2025
 - 01-03.05.2026
 - 30.04-03.05.2027
 - 01-03.05.2028
- f) okresy Bożego Ciała:
- 08-11.06.2023
 - 30.05-02.06.2024
 - 04-07.06.2026
 - 27-30.05.2027
 - 15-18.06.2028
- g) okresy Bożego Narodzenia:
- 22-31.12.2022
 - 21-31.12.2023
 - 23-31.12.2024
 - 23-31.12.2025
 - 21-31.12.2026
 - 23-31.12.2027
 - 21-31.12.2028

- ilość Kodów wymagana do rezerwacji pobytu z Voucherów w terminach specjalnych dostępna jest w Serwisie Usługodawcy.
6. Rezerwujący przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątania w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za Usługę sprzątania nie podlegają zwrotowi. Niedokonanie zapłaty całości ceny pobytu lub nieopłacenie Kwoty zabezpieczenia lub Usługi sprzątania w chwili dokonania rezerwacji, będzie skutkowało jej anulowaniem i utratą Vouchera oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem Kodu znajdującego się na Voucherze.
 7. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji przez Gościa, dokonanej przy wykorzystaniu Kodu znajdującego się na Voucherze. W ramach niniejszej Akcji promocyjnej nie znajduje zastosowania rozdz. V Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu”.
 8. Usługodawca dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego Kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Odbiorca zobowiązany jest w terminie nie późniejszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego Kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty za zmianę terminu w wysokości wskazanej w Cenniku.
 9. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do rezygnacji z zakupu, a co za tym idzie prawo do zwrotu środków poniesionych na zakup Kodów, zgodnie z zapisem Dz.U.2020.287, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Art. 38. „Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy: (...) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) 12). o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, (...), usług związanych z wypoczynkiem, (...).”
 10. Voucher nie może zostać wykorzystany do zapłaty za usługi sprzątania oraz opłatę użytkową. Płatność za Usługi dodatkowe i ulepszenia zgodnie z definicją Vouchera oraz z uwzględnieniem niniejszego ustępu jest możliwa wyłącznie po uprzednim opłaceniu pobytu na podstawie tego Vouchera.

§ 4

REALIZACJA VOUCHERÓW POBYTÓW W SYSTEMIE „3+3”

1. Realizacja Voucherów pobytów w systemie „3+3” uprawnia Odbiorcę do dokonania dwóch rezerwacji w terminach pakietowych na pobyt z jednego Kodu, maksymalnie trzydobowych każda, pod warunkiem odbycia obu pobytów w tym samym roku kalendarzowym oraz w ramach jednego Kodu w Ośrodkach nadmorskich lub w ramach jednego Kodu w Ośrodku w Cieplicach. Jeśli Odbiorca dokona pierwszej rezerwacji na okres krótszy niż trzy doby, druga rezerwacja z tego samego Kodu w systemie „3+3” może być założona na maksymalnie trzy doby.
2. Realizacji Voucherów pobytów w systemie „3+3” można dokonać zgodnie z zasadami i w terminach opisanych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem Terminów specjalnych (wyłączenie to nie dotyczy pobytów zakupionych w ramach Pakietu Złotego).
3. Wykorzystanie Kodu pobytu na rezerwację na więcej niż trzy doby spowoduje zużycie całego Vouchera oraz brak możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem tego Kodu.
4. Odbiorca, który nabył opcję konwersji kodów jest uprawniony, w ramach przysługującej mu ilości kodów z opcją konwersji, do wykorzystania tych kodów w systemie „3+3” i do dokonania dwóch rezerwacji trzydobowych w ramach jednego Vouchera z zastrzeżeniem, że Voucher może zostać rozdzielony na dwa pobyty trzydobowe w Ośrodkach nadmorskich lub dwa pobyty trzydobowe w Ośrodku w Cieplicach.
5. Wykorzystany w systemie „3+3” Kod nie podlega zwrotowi, odnowieniu, wycofaniu z rezerwacji itp.
6. Niewykorzystanie Kodu z Vouchera w systemie „3+3” w całości w jednym roku kalendarzowym, skutkuje utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem tego Kodu. W takim przypadku nie przysługuje Odbiorcy zwrot Kodu czy zwrot równowartości całości lub części Vouchera pobyтового.
7. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera pobytów w systemie „3+3” zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za Usługę sprzątnięcia nie podlegają zwrotowi.
8. Zmiana terminu pobytu przy realizacji Voucherów w systemie „3+3” jest możliwa (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) po uiszczeniu bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu pobytu w wysokości wskazanej w Cenniku.

§ 5

POLECENIA

1. Polecenie zakupu Pakietu pobytów może dać Odbiorcy prawo do uzyskania dodatkowych korzyści (ulepszenia, rabatu do wykorzystania podczas pobytu lub możliwości zakupu pobytu w promocyjnej cenie).
2. Odbiorca, który może uzyskać dodatkową korzyść z Polecenia, nie musi samodzielnie dokonywać zakupu Pakietu pobytów.
3. Odbiorca może dokonać Polecenia dowolnej liczbie osób.
4. Odbiorca dokonujący Polecenia zakupu Pakietu pobytów:
 - a) podaje Usługodawcy dane osobowe Osoby polecanej – imię, nazwisko, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, które Odbiorca uzyskał od Osoby polecanej za jej zgodą na przekazanie tych danych Usługodawcy w celu podjęcia przez Usługodawcę przy wykorzystaniu tych danych kontaktu z Osobą poleconą w związku z realizacją niniejszego Regulaminu;
 - b) wyraża zgodę na podanie jego danych osobowych - imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej przez Osobę poleconą Usługodawcy w celu weryfikacji polecenia i przyznania mu dodatkowych korzyści.
5. Osoba Polecona, która dokonuje zakupu Pakietu pobytów powołuje się na dane Odbiorcy, który dokonał jej polecenia w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.
6. Odbiorca, który polecił Pakiet pobytów Osobie polecanej, a osoba ta dokonała jego zakupu powołując się na dane Odbiorcy, z zastrzeżeniem ust. 7 – 12 poniżej, ma możliwość uzyskania jednej z następujących korzyści, w zależności od ilości osób Poleconych kupujących Pakiet:
 - a) jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego od podania danych osobowych Osób poleconych, pięć Osób poleconych zakupi dowolne Pakiety pobytów, Odbiorca ma możliwość zakupu sześciodobowego pobytu w promocyjnej cenie 1 grosz brutto oraz otrzymania Pakietu VIP i rabatu w wysokości 5.000,00 zł do wykorzystania na dowolne zakupy w kawiarni na terenie Ośrodka (w ramach jej dostępności) oraz do wykorzystania w grach na automatach znajdujących się w salach gier w ramach ich dostępności na terenie Ośrodka nadmorskiego,
 - b) jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego od podania danych osobowych Osób poleconych, trzy lub cztery Osoby polecane zakupią dowolne Pakiety pobytów (łącznie 3 lub cztery), Odbiorca ma możliwość zakupu sześciodobowego pobytu w promocyjnej cenie 1 grosz brutto oraz otrzymania Pakietu VIP i rabatu w wysokości 2.000,00 zł do wykorzystania na dowolne zakupy w kawiarni na terenie Ośrodka (w ramach jej dostępności) oraz do wykorzystania w grach na automatach

- znajdujących się w salach gier w ramach ich dostępności na terenie Ośrodka nadmorskiego,
- c) jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego od podania danych osobowych Osób poleconych, dwie Osoby poleczone zakupią dowolne Pakiety pobytów (łącznie dwa), Odbiorca ma możliwość zakupu dwudobowego pobytu w promocyjnej cenie 1 grosz brutto oraz otrzymania Pakietu VIP,
 - d) jeśli w ciągu miesiąca kalendarzowego od podania danych osobowych Osób poleconych, jedna Osoba poleczona zakupi dowolny Pakiet pobytów, Odbiorca ma możliwość zakupu dwudobowego pobytu w promocyjnej cenie 1 grosz brutto.
7. Pobyty, o których mowa w ust. 6 lit. a) – d) dotyczą następujących po sobie dni kalendarzowych w Apartamencie na terenie wybranego nadmorskiego Ośrodka Usługodawcy do wykorzystania w okresie 3 lat od dnia zakupu, z wyłączeniem okresu od 16.06 do 15.09 każdego roku oraz Terminów Specjalnych określonych w § 3 ust. 5 Regulaminu i na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort. Cena obejmuje wyłącznie cenę pobytu (tj. m. in. bez opłat za Usługi dodatkowe, usługę sprzątnia, kaucję itp.).
 8. Dodatkowe korzyści w postaci Pakietu VIP o których mowa w ust. 6 lit a) – c) będą udostępniane Odbiorcy do wykorzystania podczas pobytu w promocyjnej cenie 1 grosz brutto w okresie 3 lat. Odbiorca musi zgłosić chęć wykorzystania Pakietu VIP na swojej rezerwacji w recepcji Ośrodka lub w Biurze Obsługi Klienta.
 9. Rabaty, o których mowa w ust. 6 lit. a) i b) będą udzielane przez przyznanie Odbiorcy rabatu o odpowiedniej wartości do wykorzystania w ciągu 2 lat wyłącznie w kawiarni na terenie Ośrodka nadmorskiego Usługodawcy (w ramach jej dostępności), w którym rozpoczął pobyt oraz do wykorzystania w grach na automatach znajdujących się w salach gier w ramach ich dostępności na terenie Ośrodka nadmorskiego, pod warunkiem funkcjonowania tych punktów w czasie pobytu. Niewykorzystane środki w ramach jednego pobytu mogą zostać wykorzystane w ramach ich ważności w ramach kolejnych pobytów, aż do wyczerpania środków. Odbiorca musi zgłosić chęć wykorzystania tego rabatu w ramach swojej rezerwacji w recepcji ośrodka lub w Biurze Obsługi Klienta.
 10. Za każdą Osobę poleconą, która dokonała zakupu przynajmniej jednego Pakietu pobytu, Odbiorca może otrzymać tylko jedną wybraną korzyść, o których mowa powyżej w ust. 6.
 11. Odbiorca, któremu Usługodawca przypisał większą liczbę Poleceń, ma prawo do uzyskania korzyści, o których mowa w ust. 6 powyżej, w ciągu miesiąca od momentu polecenia, w zależności od ilości Osób poleconych, które dokonały zakupu Pakietu pobytów, zgodnie z ust. 6 powyżej.

12. W przypadku, gdy Odbiorca nie wykorzysta korzyści określonej w ust. 6, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności prawa do otrzymania od Usługodawcy jej równowartości kwoty pieniężnej.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdz. XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” www.holidaypark/regulaminy i należy je stosować odpowiednio do zasad ochrony, sposobu i warunków przetwarzania danych osobowych Odbiorcy oraz Osoby poleconej.
2. Administrator może pozyskać dane osobowe Odbiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, bezpośrednio od Odbiorcy lub od Osoby poleconej. Dane osobowe Osoby poleconej w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, Administrator może pozyskać od Odbiorcy lub bezpośrednio od tej Osoby.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika oraz Osobę poleconą ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do udziału w Akcji promocyjnej oraz realizacji postanowień Regulaminu.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdz. IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja promocyjna trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
2. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Vouchera.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 roku i dotyczy Voucherów zakupionych od dnia 1 stycznia 2023 roku.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.

7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.